

Randy Aminudin

From: Renny Desyani Sundara
Sent: 07 October 2022 15:19
To: Randy Aminudin; Eko Cahyono
Cc: Amin Nulloh; Deddy Dwiyono; Rika Meitri Sister; Early Meilitha; Maspul; Rosdianto
Subject: RE: Refresh to use part literature by part counter

Mas Randy/Mba Rika,

Boleh infokah detailnya datang dan pulang kembali tgl berapa?
Adakah agenda selain training ini mungkin ke tempat lain?

Jika tidak ada, berikut usulan yang kami tawarkan. Silakan dikoreksi jika kurang pas.

1. Kamis 13 Oct : training refreshment SIS untuk Counter & Sales di Office TU (08.00 – 17.00)
2. Jum'at 14 Oct : training SIS ke site BUMA Binungan (travel time ke site +/- 2 jam saja)
3. Sabtu 15 Oct : travel kembali ke Balikpapan.

Best Regards

Renny Desyani Sundara
Parts Supply Chain

PT TRAKINDO UTAMA

Tanjung Redeb Branch - Northern Kalimantan Division

Jl. M. Iswahyudi RT. 5, Kec. Rinding, Kab. Berau 77313, Kalimantan Timur - Indonesia

Tel. +62 554 21456 (ext. 4307) Fax. +62 554 2027013 · Mobile: +62 8115450810

renny.sundara@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) · [LinkedIn](#) · [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Randy Aminudin <randy.aminudin@trakindo.co.id>

Sent: 07 October 2022 14:19

To: Eko Cahyono <eko.cahyono@trakindo.co.id>

Cc: Amin Nulloh <amin.nulloh@trakindo.co.id>; Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>; Rika Meitri Sister <rika.sister@trakindo.co.id>; Renny Desyani Sundara <renny.sundara@trakindo.co.id>; Early Meilitha <early.meilitha@trakindo.co.id>; Maspul <maspul@trakindo.co.id>; Rosdianto <rosdianto@trakindo.co.id>

Subject: RE: Refresh to use part literature by part counter

Pak Eko,

Durasi refreshment biasanya 3 – 4 jam saja. Berhubung kami hanya sampai hari sabtu pagi, sebaiknya tidak di kantor dalam (site). Kami akan sharing knowledge secara bergantian Pak, biasanya nanti akan ada pertanyaan mengenai stock part.

Regards

Randy Aminudin

Technical Communicator

Service Command Centre - Balikpapan

PT Trakindo Utama

Balikpapan Region - NorthKal

Jalan Pulau Balang Km13 Soekarno Hatta Rt 33 Kel Karang Joang

Balikpapan 76127 Kalimantan Timur, Indonesia Tel: +62 542 853 0830 · Mobile: +62 81110651714

From: Eko Cahyono <eko.cahyono@trakindo.co.id>

Sent: 07 October 2022 13:51

To: Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>; Rika Meitri Sister <rika.sister@trakindo.co.id>; Renny Desyani Sundara <renny.sundara@trakindo.co.id>; Randy Aminudin <randy.aminudin@trakindo.co.id>; Early Meilitha <early.meilitha@trakindo.co.id>; Maspul <maspul@trakindo.co.id>; Rosdianto <rosdianto@trakindo.co.id>

Cc: Amin Nulloh <amin.nulloh@trakindo.co.id>

Subject: RE: Refresh to use part literature by part counter

Pak Deddy,

Baik Pak,

Mbak Rika,

Durasi trainingnya berapa lama ya Mbak? Trainernya nanti Mbak Rika atau Mas Randy? untuk pengajuan perhitungannya ke site.

Regards,

Eko Cahyono

Sales Department

PT Trakindo Utama

Northern Kalimantan division

Jl M. Iswahyudi, Rinding, Berau 77313 Kalimantan Timur, Indonesia

Tel : [+62 554 21456](tel:+6255421456) / 22848 / 2728899 ext 4315 Mobile : [+62 811 3943 659](tel:+628113943659)

eko.cahyono@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

From: Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>

Sent: Friday, October 7, 2022 1:44 PM

To: Rika Meitri Sister <rika.sister@trakindo.co.id>; Renny Desyani Sundara <renny.sundara@trakindo.co.id>; Randy Aminudin <randy.aminudin@trakindo.co.id>; Early Meilitha <early.meilitha@trakindo.co.id>; Maspul <maspul@trakindo.co.id>; Rosdianto <rosdianto@trakindo.co.id>; Eko Cahyono <eko.cahyono@trakindo.co.id>

Cc: Amin Nulloh <amin.nulloh@trakindo.co.id>

Subject: RE: Refresh to use part literature by part counter

Terima kasih Mba Rika..

Pak Eko, silakan dimainkan.

Best Regards,

Deddy Dwiyono

Branch Head - Tanjung Redeb Branch

PT Trakindo Utama

Northern Kalimantan Division

Jalan M.Iswahyudi, Rinding, Berau 77313 Kalimantan Timur, Indonesia
Tel. +62 554 21456 / 22848 / 2728899 ext.4301 • Mobile: +62 811 5000 447

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Rika Meitri Sister <rika.sister@trakindo.co.id>

Sent: 07 October 2022 11:14

To: Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>; Renny Desyani Sundara <renny.sundara@trakindo.co.id>; Randy Aminudin <randy.aminudin@trakindo.co.id>; Early Meilitha <early.meilitha@trakindo.co.id>; Maspul <maspul@trakindo.co.id>; Rosdianto <rosdianto@trakindo.co.id>; Eko Cahyono <eko.cahyono@trakindo.co.id>

Cc: Amin Nulloh <amin.nulloh@trakindo.co.id>

Subject: RE: Refresh to use part literature by part counter

Pak @Deddy Dwiyono,

Siap pak, silahkan infokan kapan customer nya ready untuk melakukan refresh ini.

Saya dan Mas Randy siap untuk support cabang. 😊

Untuk refresh SIS dengan team counter rencananya di hari Kamis tgl 13 Oktober (waiting confirmation from Mba Renny)

Rika Meitri Sister

Parts Advisor

Service Command Centre - Balikpapan

PT Trakindo Utama

Balikpapan Region - NorthKal

Jalan Pulau Balang Km13 Soekarno Hatta Rt 33 Kel Karang Joang

Balikpapan 76127 Kalimantan Timur, Indonesia Tel: +62 542 853 0830 • Mobile: +62 81110651713

rika.sister@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>

Sent: Friday, 7 October 2022 11:02 AM

To: Rika Meitri Sister <rika.sister@trakindo.co.id>; Renny Desyani Sundara <renny.sundara@trakindo.co.id>; Randy Aminudin <randy.aminudin@trakindo.co.id>; Early Meilitha <early.meilitha@trakindo.co.id>; Maspul <maspul@trakindo.co.id>; Rosdianto <rosdianto@trakindo.co.id>; Eko Cahyono <eko.cahyono@trakindo.co.id>

Cc: Amin Nulloh <amin.nulloh@trakindo.co.id>; Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>
Subject: RE: Refresh to use part literature by part counter

Mba Rika, mas Randy,
Sorry... dari customer kita BUMA jg ada request utk refresh training SIS 2.0, apakah bisa dibantu pd kesempatan ini bisa juga nanti kt sempatkan refresh utk BUMA?
Salam,
Deddy

Sent from my Galaxy

----- Original message -----

From: Rika Meitri Sister <rika.sister@trakindo.co.id>
Date: 07/10/2022 10:50 (GMT+08:00)
To: Renny Desyani Sundara <renny.sundara@trakindo.co.id>, Randy Aminudin <randy.aminudin@trakindo.co.id>, Early Meilitha <early.meilitha@trakindo.co.id>, Maspul <maspul@trakindo.co.id>, Rosdianto <rosdianto@trakindo.co.id>
Cc: Amin Nulloh <amin.nulloh@trakindo.co.id>, Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>
Subject: RE: Refresh to use part literature by part counter

Mba @Renny Desyani Sundara,
Mohon konfirmasi nya apakah bisa dijadwalkan untuk sharing season di hari Kamis tgl 13 October 2022?

Rika Meitri Sister
Parts Advisor
Service Command Centre - Balikpapan

PT Trakindo Utama
Balikpapan Region - NorthKal
Jalan Pulau Balang Km13 Soekarno Hatta Rt 33 Kel Karang Joang
Balikpapan 76127 Kalimantan Timur, Indonesia Tel: +62 542 853 0830 · Mobile: +62 81110651713
rika.sister@trakindo.co.id
www.trakindo.co.id
Call Center 1500 228
[Facebook](#) · [LinkedIn](#) · [YouTube](#): PT Trakindo Utama
[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Rika Meitri Sister
Sent: Monday, 19 September 2022 9:52 AM
To: Renny Desyani Sundara <renny.sundara@trakindo.co.id>; Randy Aminudin <randy.aminudin@trakindo.co.id>; Early Meilitha <early.meilitha@trakindo.co.id>; Maspul <maspul@trakindo.co.id>; Rosdianto <rosdianto@trakindo.co.id>
Cc: Amin Nulloh <amin.nulloh@trakindo.co.id>; Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>
Subject: RE: Refresh to use part literature by part counter

Mba @Renny Desyani Sundara,

Mohon maaf dikarenakan sesuatu di lain hal, untuk minggu ini kami belum bisa visit kesana ya mba.

Kemungkinan akan di re-schedule di Week 1 Oktober atau Week 2 Oktober, akan kami infokan kembali schedule fix nya.

Rika Meitri Sister

Parts Advisor

Service Command Centre - Balikpapan

PT Trakindo Utama

Balikpapan Region - NorthKal

Jalan Pulau Balang Km13 Soekarno Hatta Rt 33 Kel Karang Joang

Balikpapan 76127 Kalimantan Timur, Indonesia Tel: +62 542 853 0830 · Mobile: +62 81110651713

rika.sister@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) · [LinkedIn](#) · [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Renny Desyani Sundara <renny.sundara@trakindo.co.id>

Sent: Monday, 15 August 2022 4:45 PM

To: Randy Aminudin <randy.aminudin@trakindo.co.id>; Early Meilitha <early.meilitha@trakindo.co.id>; Maspul <maspul@trakindo.co.id>; Rosdianto <rosdianto@trakindo.co.id>

Cc: Rika Meitri Sister <rika.sister@trakindo.co.id>; Amin Nulloh <amin.nulloh@trakindo.co.id>; Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>

Subject: RE: Refresh to use part literature by part counter

Mas Randy,

Noted untuk itinerary.

Jika ini ada issue service operation apakah akan diperlukan meeting juga dengan team service/sales?

1 hari update issue part counter masih memungkinkan, counter at site akan kami cek Kembali possibility untuk join event ini. Kalau sampai 2 hari akan dicomplain sales dan customer mas 😊

Mba @Early Meilitha/Pak @Maspul/Mas @Rosdianto

FYI ya.

Best Regards

Renny Desyani Sundara

Parts Supply Chain

PT TRAKINDO UTAMA

Tanjung Redeb Branch - Northern Kalimantan Division

Jl. M. Iswahyudi RT. 5, Kec. Rinding, Kab. Berau 77313, Kalimantan Timur - Indonesia
Tel. +62 554 21456 (ext. 4307) Fax. +62 554 2027013 · Mobile: +62 8115450810
renny.sundara@trakindo.co.id
www.trakindo.co.id
Call Center 1500 228
[Facebook](#) · [LinkedIn](#) · [YouTube](#): PT Trakindo Utama
[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Randy Aminudin <randy.aminudin@trakindo.co.id>
Sent: 15 August 2022 16:30
To: Renny Desyani Sundara <renny.sundara@trakindo.co.id>
Cc: Rika Meitri Sister <rika.sister@trakindo.co.id>; Amin Nulloh <amin.nulloh@trakindo.co.id>; Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>
Subject: RE: Refresh to use part literature by part counter

Mbak Renny,

Benar. Kami akan berkunjung kesana. Kalau begitu saya schedule kan tanggal 22 September ya Mbak. 1 hari saja.

Itinerary

21 Sep 2022 → Flight to Tj Redeb

22 Sep 2022 → In class discussion (memerlukan ruang meeting)

23 Sep 2022 → Follow up issue part operation (if any) by Mbak Rika

Follow up issue service operation (product issue) by Randy

24 Sep 2022 → Flight to Balikpapan

Regards

Randy Aminudin

Technical Communicator

Service Command Centre - Balikpapan

PT Trakindo Utama

Balikpapan Region - NorthKal

Jalan Pulau Balang Km13 Soekarno Hatta Rt 33 Kel Karang Joang

Balikpapan 76127 Kalimantan Timur, Indonesia Tel: +62 542 853 0830 · Mobile: +62 81110651714

From: Renny Desyani Sundara <renny.sundara@trakindo.co.id>
Sent: 15 August 2022 16:17
To: Randy Aminudin <randy.aminudin@trakindo.co.id>
Cc: Rika Meitri Sister <rika.sister@trakindo.co.id>; Amin Nulloh <amin.nulloh@trakindo.co.id>; Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>
Subject: RE: Refresh to use part literature by part counter

Mas Randy,

Silakan disetting di September akhir atau awal Oktober ya.

Ini berarti team SCC yang akan datang visit ke Berau ya?

Kami welcome sekali untuk hal tsb, tinggal info apa yang dibutuhkan untuk kami support.

Best Regards

Renny Desyani Sundara
Parts Supply Chain

PT TRAKINDO UTAMA

Tanjung Redeb Branch - Northern Kalimantan Division

Jl. M. Iswahyudi RT. 5, Kec. Rinding, Kab. Berau 77313, Kalimantan Timur - Indonesia

Tel. +62 554 21456 (ext. 4307) Fax. +62 554 2027013 · Mobile: +62 8115450810

renny.sundara@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) · [LinkedIn](#) · [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Randy Aminudin <randy.aminudin@trakindo.co.id>

Sent: 15 August 2022 16:01

To: Renny Desyani Sundara <renny.sundara@trakindo.co.id>

Cc: Rika Meitri Sister <rika.sister@trakindo.co.id>; Amin Nulloh <amin.nulloh@trakindo.co.id>; Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>

Subject: RE: Refresh to use part literature by part counter

Mbak Renny,

Mohon infonya. Thank you

Regards

Randy Aminudin

Technical Communicator

Service Command Centre - Balikpapan

PT Trakindo Utama

Balikpapan Region - NorthKal

Jalan Pulau Balang Km13 Soekarno Hatta Rt 33 Kel Karang Joang

Balikpapan 76127 Kalimantan Timur, Indonesia Tel: +62 542 853 0830 · Mobile: +62 81110651714

From: Randy Aminudin

Sent: 05 August 2022 9:16

To: Renny Desyani Sundara <renny.sundara@trakindo.co.id>

Cc: Rika Meitri Sister <rika.sister@trakindo.co.id>; Amin Nulloh <amin.nulloh@trakindo.co.id>; Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>

Subject: Refresh to use part literature by part counter

Mbak Renny,

Untuk meningkatkan keilmuan dan sharing Informasi mengenai penggunaan part literature dalam mendukung keseharian part counter. Kami ada masukkan untuk melakukan refresh offline (tatap muka) agar bisa lebih fokus dalam penyampaian. Apakah bisa dibantu untuk schedule nya? Kami ada waktu di September - Oktober 2022.

Target kami adalah all part counter di Tanjung Redeb include Binungan.

Regards

Randy Aminudin

Technical Communicator
Service Command Centre - Balikpapan

PT Trakindo Utama

Balikpapan Region - NorthKal

Jalan Pulau Balang Km13 Soekarno Hatta Rt 33 Kel Karang Joang

Balikpapan 76127 Kalimantan Timur, Indonesia Tel: +62 542 853 0830 · Mobile: +62 81110651714