

## Suwandi Susmoro

---

**From:** Suwandi Susmoro  
**Sent:** Thursday, 18 January 2024 09:46  
**To:** Hamim Tohari  
**Cc:** Yenni Yohanes; Nanang Kurniawan; Conerisman; Yuditha Natanda Apriliani; Didik Yutanto  
**Subject:** RE: Training PS Capability - Service Business Process

Dear Mas Hamim,  
Mohon informasi PIC yang bisa kami hubungi untuk pengaturan akomodasi para SME.

Best Regards,

**Suwandi**  
Resource Management – Service Excellence Support

### PT Trakindo Utama

#### Head Office

TMT 1 Building, 11<sup>th</sup> Floor  
Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia  
Tel: +62 21 782 2373, 2997 6620 • Mobile: +62 811 1961 1466  
Fax: +62 21 782 2357, 2997 6612

[www.trakindo.co.id](http://www.trakindo.co.id)

Call Center 1500 228 • WhatsApp 0811 5500 228  
[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama  
[Instagram](#): @trakindoutama

**ADVANCING YOU FORWARD®**

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

---

**From:** Hamim Tohari <hamim.tohari@trakindo.co.id>  
**Sent:** Friday, January 5, 2024 2:24 PM  
**To:** Rabin Sonata Carlo Munthe <rabin.s.c.munthe@trakindo.co.id>; M. Ikhsan Hardiansyah <m.i.hardiansyah@trakindo.co.id>; Wahyu Manik Goemilang <Wahyu.M.Goemilang@trakindo.co.id>; Donal Sudrajat <donal.sudrajat@trakindo.co.id>; Arif Zaini <arif.zaini@trakindo.co.id>; Dedy Bukori <dedy.bukori@trakindo.co.id>; Edi Prayogo <edi.prayogo@trakindo.co.id>; I Ketut Winata <i.winata@trakindo.co.id>; Harnawi <harnawi@trakindo.co.id>; Wildan Kholili <Wildan.Kholili@trakindo.co.id>; Wendi Saputra Sulistio <wendi.s.sulistio@trakindo.co.id>; Parulian Sinaga <parulian.sinaga@trakindo.co.id>; Eko Sujianto <eko.sujianto@trakindo.co.id>; Jeane Rahmawati Sari <jeane.r.sari@trakindo.co.id>; Mariyono Jainul <mariyono.jainul@trakindo.co.id>; Eko Cahyono <eko.cahyono@trakindo.co.id>; Minarti Minarti <minarti.minarti@trakindo.co.id>; Muhammad Reza <muhammad.reza@trakindo.co.id>; Erry Budhiman <erry.budhiman@trakindo.co.id>; Bagus Ahmad Gozali <bagus.gozali@trakindo.co.id>; Zulfikar Aulia Rahman <zulfikar.a.rahman@trakindo.co.id>; Antony Theodore <Antony.Theodore@trakindo.co.id>; Septa Panji Witama <Septa.P.Witama@trakindo.co.id>; Muhamad Nasrun Tasman <muhamad.tasman@trakindo.co.id>; Dewi Sartika Sari <dsartika@trakindo.co.id>; Iryawan <iryawan@trakindo.co.id>; Sekar Arum Sinaringati <sekar.arum@trakindo.co.id>; Ivan Arya Vijaya <ivan.a.vijaya@trakindo.co.id>; Denny Daud Toding Komba <denny.komba@trakindo.co.id>; Arief Masrani <arief.masrani@trakindo.co.id>; Pratiwi Susila Ningtias <pratiwi.ningtias@trakindo.co.id>; Nurjubaidah <n.nurjubaidah@trakindo.co.id>; Sandy Wibisono <sandy.wibisono@trakindo.co.id>; Muhammad Zaenuddin <muhammad.zaenuddin@trakindo.co.id>; Hendra Siswanto <hendra.siswanto@trakindo.co.id>; Ricky Andri Wirianto <ricky.wirianto@trakindo.co.id>; Irsya Faizal

<irsya.faizal@trakindo.co.id>; Rico Harlansyah <rico.harlansyah@trakindo.co.id>; Taufik Nugraha <taufik.nugraha@trakindo.co.id>; Wahyu Catur Kurniawan <wahyu.kurniawan@trakindo.co.id>; Lukman Thaib Wolango <lukman.wolango@trakindo.co.id>; Ario Libriant Kusen <ario.kusen@trakindo.co.id>; Marlinda Prawoto Sidiq <marlinda.sidiq@trakindo.co.id>; Ibnu Mauludin <ibnu.mauludin@trakindo.co.id>; Danny Andriano Oroh <danny.oroh@trakindo.co.id>; Charles Gozali <charles.gozali@trakindo.co.id>; Tri Widiyatno <tri.widiyatno@trakindo.co.id>; MUZAYIN <muzayin@trakindo.co.id>; Vije Panjianto <vije.panjianto@trakindo.co.id>; Handi Wijaya <handi.wijaya@trakindo.co.id>; Irwansyah <irwansyah.irwan@trakindo.co.id>; Edy Dwi Priyanto <Edy.D.Priyanto@trakindo.co.id>; Muhammad Ghifar Akhsan Wahid <muhammad.g.a.wahid@trakindo.co.id>; Adi Prasetia <adi.prasetia@trakindo.co.id>; Ardian Ariadi <ardian.ariadi@trakindo.co.id>; Irawan Sutrisno <irawan.sutrisno@trakindo.co.id>; M N Hudawi <m.hudawi@trakindo.co.id>; Rahmat <R.Rahmat@trakindo.co.id>; Kerry Wahyudi <kerry.wahyudi@trakindo.co.id>; Fauzan Arief <fauzan.arief@trakindo.co.id>; Mohammad Ilyas <mohammad.ilyas@trakindo.co.id>; Amir Basyir <amir.basyir@trakindo.co.id>; Rosdianto <rosdianto@trakindo.co.id>; Heri Anto <h.anto@trakindo.co.id>; Kornelies <k.kornelies@trakindo.co.id>; Mudlofir <mudlofir@trakindo.co.id>; Taufik Hidayat Pabe <taufik.pabe@trakindo.co.id>; Hanip Rismanto <Hanip.Rismanto@trakindo.co.id>; Nabilla Ismed Muchsin <nabilla.muchsin@trakindo.co.id>; Herdianto <herdianto@trakindo.co.id>; Royyan Bagus Nugraha <royyan.b.nugraha@trakindo.co.id>; Agung Gumilar <agung.gumilar@trakindo.co.id>; Ahmadi Syuhran <ahmadi.syuhran@trakindo.co.id>; Agus Sulistiyo <agus.sulistiyo@trakindo.co.id>; Erlang Pasha Sidiq <erlang.p.sidiq@trakindo.co.id>; Rika Meitri Sister <rika.sister@trakindo.co.id>; Hari Febrianto <hari.febrianto@trakindo.co.id>; Nugroho Aribowo <nugroho.aribowo@trakindo.co.id>; Renny Desyani Sundara <renny.sundara@trakindo.co.id>; Rudolf Rambli <rudolf.rambli@trakindo.co.id>; Zaenal Arifin <Zaenal.Arifin@trakindo.co.id>; Abdillah Maulana <abdillah.maulana@trakindo.co.id>; Eddy Yuliyanto <eddy.yuliyanto@trakindo.co.id>; Irwan Rosyadi <irwan.rosyadi@trakindo.co.id>; Angga Yoga Pratama <angga.y.pratama@trakindo.co.id>; Endang Hermawan <endang.hermawan@trakindo.co.id>; Randy Kriswanto <randy.kriswanto@trakindo.co.id>; Arsani <arsani@trakindo.co.id>; Subiyanto <subiyanto@trakindo.co.id>; Aan Wijanarko <Aan.Wijanarko@trakindo.co.id>; Anita Windi Ningtias <anita.w.ningtias@trakindo.co.id>; Julamri <julamri@trakindo.co.id>; Agus Suliyanto <agus.suliyanto@trakindo.co.id>; Diva Dwivayana Mochamad Akbari <d.d.mochamad.akbari@trakindo.co.id>; Herri Johairi <herri.johairi@trakindo.co.id>; Rusdianoor <rusdianoor@trakindo.co.id>; Riskianis Edwar <riskianis.edwar@trakindo.co.id>; Deddy Rachman <Deddy.Rachman@trakindo.co.id>; Taufik Rachman <taufik.rachman@trakindo.co.id>; Ellidya Redha <ellidya.redha@trakindo.co.id>; Rabin Sonata Carlo Munthe <rabin.s.c.munthe@trakindo.co.id>; Klementinus Agustinus Yepi <klementinus.yepi@trakindo.co.id>; Ari Yanto <ari.yanto@trakindo.co.id>; Dsupriyanto <dsupriyanto@trakindo.co.id>; Yustinus Syahrin <yustinus.syahrin@trakindo.co.id>; Muhammad Nur Huda <muhammad.nurhuda@trakindo.co.id>; Dicky Yudistira <dicky.yudistira@trakindo.co.id>; Try Widyastuti <try.widyastuti@trakindo.co.id>; Agus Wijaya <agus.wijaya@trakindo.co.id>; Prasetyo Agung Nugroho <prasetyo.a.nugroho@trakindo.co.id>; Early Meilitha <early.meilitha@trakindo.co.id>; Tri Wibowo <tri.wibowo@trakindo.co.id>; Debby Gitayati <debby.gitayati@trakindo.co.id>  
**Cc:** Heru Winanto <hwinanto@trakindo.co.id>; Triadi Sujaka <tsujaka@trakindo.co.id>; M. Rahman <m.rahman@trakindo.co.id>; Anang Widhiyanto <anang.widhiyanto@trakindo.co.id>; Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>; Sutikno Kidjan <sutikno.kidjan@trakindo.co.id>; Hadi Sugianto <hadi.sugianto@trakindo.co.id>; Budi H Setyono <bsetyono@trakindo.co.id>; Wardoyo S.R <wardoyo@trakindo.co.id>; Endang Hermawan <endang.hermawan@trakindo.co.id>; Ahmadi Syuhran <ahmadi.syuhran@trakindo.co.id>; Agus Sulistiyo <agus.sulistiyo@trakindo.co.id>; Iryawan <iryawan@trakindo.co.id>; Muhamad Nasrun Tasman <muhamad.tasman@trakindo.co.id>; Renny Desyani Sundara <renny.sundara@trakindo.co.id>; Roland Marlon Tilaar <roland.tilaar@trakindo.co.id>; Heintje Sekeh <heintje.sekeh@trakindo.co.id>; Hananto Bentar <hbentar@trakindo.co.id>; Riza Fachlevi Djauhari <riza.djauhari@trakindo.co.id>; Muhammad Hisyam <mhisyam@trakindo.co.id>; Syaiful Rohman <syaiful.rohman@trakindo.co.id>; Arya Fahrian <arya.fahrian@trakindo.co.id>; Dody Suwondo <dody.suwondo@trakindo.co.id>; Fajruddin Natsir <fajruddin.natsir@trakindo.co.id>; Yenni Yohanes <yenni.yohanes@trakindo.co.id>; Yusvira Mutia Dewi <yusvira.dewi@trakindo.co.id>; Suwandi Susmoro <suwandi.susmoro@trakindo.co.id>; Erni Yulianita Carolina <erni.carolina@trakindo.co.id>; Khoiril Anwar <kanwar@trakindo.co.id>

**Subject:** Training PS Capability - Service Business Process

**Dear All,**

Sehubungan dengan adanya Development untuk peningkatan PS Capability di NKAL maka akan diadakan **Training Service Business Process** di STC Balikpapan secara **offline / inclass**, Dengan target peserta sebagai berikut:

- **Service** : **Service Leader, Event Planner (W/shop).**
- **Sales** : **PSSR/E, ISR.**
- **Parts OP** : **Counter, Analyst**

Training akan dibagi menjadi 7 Batch dengan detail peserta seperti terlampir dan masing-masing batch durasi training 2 hari.

**Silakan rekan-rekan mengajukan via Success Factor (SF) Training Service Business Process ( TOR Code TU02HG027 ) dengan schedule sebagai berikut.**

- **Batch 1** : **05 - 06 Februari 2024**
- **Batch 2** : **19 - 20 Februari 2024**
- **Batch 3** : **04 - 05 Maret 2024**
- **Batch 4** : **15 - 16 April 2024**
- **Batch 5** : **29 - 30 April 2024**
- **Batch 6** : **06 - 07 Mei 2024**
- **Batch 7** : **20 -21 Mei 2024**

**Diharapkan submit via SF paling lambat tanggal 26 January 2024.**

Demikian informasi ini kami sampaikan, apabila ada pertanyaan lebih lanjut silakan Bapak dan Ibu dapat menghubungi kami (tanpa replay to all).

Thanks & Regards,

**Hamim Tohari**

Learning & Development

**PT Trakindo Utama**

Satelite Training Centre Balikpapan

Jln. Jend.Sudirman No.848 Balikpapan 76114, Indonesia

PO BOX 128

Phone : +62542 - 762810 Ext. 4231

Mobile : +6282153914055

E-mail : [hamim.tohari@trakindo.co.id](mailto:hamim.tohari@trakindo.co.id)

[www.trakindo.co.id](http://www.trakindo.co.id)

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**