

## Setyo Baskoro

---

**From:** Aswin Hendarko  
**Sent:** Friday, 12 January 2024 11:27  
**To:** Sumardi  
**Cc:** Widodo Pudyanto; Ridwan Undru; Sigit Dwitanto; Setyo Baskoro; Rony Anas  
**Subject:** RE: 3500 Master Mechanic - Con Rod component rebuild procedure

Dear pak Sumardi, happy new year  
Reff to business case as historical e-mail di bawah  
Mohon izin, kami perlu lanjutan support mas Baskoro untuk bergabung dg teams berkunjung ke TU BSD dan TU Makassar per next week  
Kiranya mohon berkenan utk memberikan support release approval ybs  
Meningat case termaksud sangat critical buat perspective corporate dan TU MKS atas jaminan support quality issue ke customer major EPG Sewatama

Terima kasih atas support nya,

Regards,

*Mobile the desk of  
Engine Technical Support Manager  
Head Office\_TMT Tower\_Cilandak*

---

**From:** Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>  
**Sent:** Tuesday, January 9, 2024 5:10 PM  
**To:** Sigit Dwitanto <sigit.dwitanto@trakindo.co.id>; Setyo Baskoro <setyo.baskoro@trakindo.co.id>; Rony Anas <rony.anas@trakindo.co.id>  
**Cc:** Sumardi <sumardi@trakindo.co.id>; Widodo Pudyanto <wpudyant@trakindo.co.id>; Aswin Hendarko <ahendarko@trakindo.co.id>  
**Subject:** RE: 3500 Master Mechanic - Con Rod component rebuild procedure

Dear Pak @Sigit Dwitanto,  
Silahkan Pak, dengan senang hati. Nanti bisa bersama Pak Setyo Baskoro.

Dear Pak @Setyo Baskoro,  
As per comm. barusan, kiranya berkenan diskusi dengan Pak Sigit, subject seputaran rebuild 3500. Nanti bisa diajak juga Pak Rony.

Dear Pak @Rony Anas,  
Lusa, please join diskusi bersama Pak Setyo dan Pak Sigit.

Best Regards,

**Ridwan Undru**  
Learning & Development Department

**PT Trakindo Utama**  
Jl. Raya Narogong KM. 19 Cileungsi, Bogor 16820, Indonesia  
Telp. +62 21 823 3361 • Mobile: +62 811 8040 129  
[www.trakindo.co.id](http://www.trakindo.co.id)  
Call Center 1500 228  
[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

**ADVANCING YOU FORWARD®**

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

---

**From:** Sigit Dwitanto <[sigit.dwitanto@trakindo.co.id](mailto:sigit.dwitanto@trakindo.co.id)>

**Sent:** Tuesday, January 9, 2024 2:45 PM

**To:** Ridwan Undru <[ridwan.undru@trakindo.co.id](mailto:ridwan.undru@trakindo.co.id)>

**Cc:** Sumardi <[sumardi@trakindo.co.id](mailto:sumardi@trakindo.co.id)>; Widodo Pudyanto <[wpudyant@trakindo.co.id](mailto:wpudyant@trakindo.co.id)>; Aswin Hendarko <[ahendarko@trakindo.co.id](mailto:ahendarko@trakindo.co.id)>

**Subject:** 3500 Master Mechanic - Con Rod component rebuild procedure

Selamat sore Pak Ridwan,

Merefer ke dinamika kondisi yang terjadi di service operation, khususnya coverage business EIA, kami berencana menimba ilmu dan berkonsultasi dengan Master Expertise 3500 Instructor untuk dapat membantu mendapatkan panduan factory yang terbaru dari modul training Master Mechanic 3500 i.e khususnya cond rod component rebuild.

Mohon ijin bila berkenan, kami berencana akan berkunjung ke TC pada hari Kamis tanggal 11 Januari 2024.

Best Regards,

**Sigit Dwitanto**

Technical Communicator

Service Excellence Support Group\_CS Division

**PT Trakindo Utama**

**Head Office**

TMT 1 BUILDING, 11<sup>th</sup> Floor

Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel. +62 21 782 2373, 2997 6620 Ext. 1104 • Mobile: +62 8118606308

Fax: +62 21 782 2357, 2997 6612

[www.trakindo.co.id](http://www.trakindo.co.id)

Call Center 1500 228 • WhatsApp 0811 5500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

**ADVANCING YOU FORWARD®**

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

---

**From:** Agoes Soeprijanto <[Agoes.Soeprijanto@trakindo.co.id](mailto:Agoes.Soeprijanto@trakindo.co.id)>

**Sent:** Thursday, January 4, 2024 10:25 AM

**To:** Sigit Dwitanto <[sigit.dwitanto@trakindo.co.id](mailto:sigit.dwitanto@trakindo.co.id)>; Ahmad Suhaeli (SS) <[ahmad.suhaeli@sewatama.com](mailto:ahmad.suhaeli@sewatama.com)>

**Cc:** [rusdikarsa1212@gmail.com](mailto:rusdikarsa1212@gmail.com); Aswin Hendarko <[ahendarko@trakindo.co.id](mailto:ahendarko@trakindo.co.id)>; Widodo Pudyanto <[wpudyant@trakindo.co.id](mailto:wpudyant@trakindo.co.id)>; Samuel Tikupadang <[semuel.tikupadang@trakindo.co.id](mailto:semuel.tikupadang@trakindo.co.id)>; Samuel Eka <[samuel.eka@trakindo.co.id](mailto:samuel.eka@trakindo.co.id)>; Edi Santoso <[edi.santoso@trakindo.co.id](mailto:edi.santoso@trakindo.co.id)>

**Subject:** RE: FAR (OZAL00395, OYAS00412, OYAS00379 & OYAS00371).

Terimakasih atas informasinya mas Sigit,

Parallel bagian dari improvement untuk consent tersebut (bushing eye conrod) team on progress :

1. Proses replace bushing yang sebelumnya dilakukan heating pada eye rod diganyi dengan pendinginan (nirogen) pada bushing sebelum di install.
2. Assign serviceman ke BSD untuk belajar & diskusi terkait dengan proses replacement bushing conrod.

3. Back to basic, untuk disiplin menggunakan form hard copy inspection maupun measurement pada saat melakukan OH sebagai bentuk control proses.

Pak Edi,

Silahkan ditambahkan informasi apabila saya ada yang terlewat dari case Sewatama Palu.

Terimakasih atas perhatian dan koordinasinya.

Best Regards,

**Agoes Soeprijanto**

Area Service Department

**PT Trakindo Utama**

East Indonesia Area

Jl. Prof. Dr. H. Abdurahman Basalamah No.2 , Makassar 90231 – Indonesia

Telp. +62 411 449127 , 449600 – Mobile : +62 811 4904934 / 821 44810769

[www.trakindo.co.id](http://www.trakindo.co.id)

Call Centre 1500 228

Facebook • LinkedIn • YouTube: PT Trakindo Utama

Instagram : @trakindoutama

**ADVANCING YOU FORWARD®**

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

---

**From:** Sigit Dwitanto <[sigit.dwitanto@trakindo.co.id](mailto:sigit.dwitanto@trakindo.co.id)>

**Sent:** Thursday, January 4, 2024 11:12 AM

**To:** Ahmad Suhaeli (SS) <[ahmad.suhaeli@sewatama.com](mailto:ahmad.suhaeli@sewatama.com)>; Agoes Soeprijanto <[Agoes.Soeprijanto@trakindo.co.id](mailto:Agoes.Soeprijanto@trakindo.co.id)>

**Cc:** [rusdikarsa1212@gmail.com](mailto:rusdikarsa1212@gmail.com); Aswin Hendarko <[ahendarko@trakindo.co.id](mailto:ahendarko@trakindo.co.id)>; Widodo Pudyanto <[wpudyant@trakindo.co.id](mailto:wpudyant@trakindo.co.id)>; Samuel Tikupadang <[semuel.tikupadang@trakindo.co.id](mailto:semuel.tikupadang@trakindo.co.id)>; Samuel Eka <[samuel.eka@trakindo.co.id](mailto:samuel.eka@trakindo.co.id)>; Edi Santoso <[edi.santoso@trakindo.co.id](mailto:edi.santoso@trakindo.co.id)>

**Subject:** RE: FAR (OZAL00395, OYAS00412, OYAS00379 & OYAS00371).

Mas Eli,

For your update,

Case dibawah in parallel sedang dilakukan proses review di level service area Makasar, mengingat MEP tersebut under coverage bisnis service divisional Makasar

- Toli Toli
- Ampana
- Luwuk

Copy reading to Pak Agoes,

Terlampir concern dari kolega Sewatama yang tereskalasi ke Kami di management HO.

Best Regards,

**Sigit Dwitanto**

Technical Communicator

Service Excellence Support Group\_CS Division

**PT Trakindo Utama**

**Head Office**

TMT 1 BUILDING, 11<sup>th</sup> Floor  
Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia  
Tel. +62 21 782 2373, 2997 6620 Ext. 1104 • Mobile: +62 8118606308  
Fax: +62 21 782 2357, 2997 6612

[www.trakindo.co.id](http://www.trakindo.co.id)

Call Center 1500 228 • WhatsApp 0811 5500 228  
[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama  
[Instagram](#): @trakindoutama

**ADVANCING YOU FORWARD®**

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

---

**From:** Sigit Dwitanto

**Sent:** Thursday, December 21, 2023 7:16 AM

**To:** Ahmad Suhaeli <[ahmad.suhaeli@sewatama.com](mailto:ahmad.suhaeli@sewatama.com)>; Widodo Pudyanto <[wpudyant@trakindo.co.id](mailto:wpudyant@trakindo.co.id)>

**Cc:** [rusdikarsa1212@gmail.com](mailto:rusdikarsa1212@gmail.com); Aswin Hendarko <[ahendarko@trakindo.co.id](mailto:ahendarko@trakindo.co.id)>

**Subject:** RE: FAR (OZAL00395, OYAS00412, OYAS00379 & OYAS00371).

Mas Eli,

Terima kasih untuk sharing informasi problem ini,  
Selanjutnya akan kami lakukan review dulu di internal Trakindo untuk memastikan root cause sebenarnya dan improvement yang diperlukan.

Best Regards,

**Sigit Dwitanto**

Technical Communicator  
Service Excellence Support Group\_CS Division

**PT Trakindo Utama**

**Head Office**

TMT 1 BUILDING, 11<sup>th</sup> Floor  
Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia  
Tel. +62 21 782 2373, 2997 6620 Ext. 1104 • Mobile: +62 8118606308  
Fax: +62 21 782 2357, 2997 6612

[www.trakindo.co.id](http://www.trakindo.co.id)

Call Center 1500 228 • WhatsApp 0811 5500 228  
[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama  
[Instagram](#): @trakindoutama

**ADVANCING YOU FORWARD®**

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

---

**From:** Ahmad Suhaeli <[ahmad.suhaeli@sewatama.com](mailto:ahmad.suhaeli@sewatama.com)>

**Sent:** Wednesday, December 20, 2023 4:05 PM

**To:** [wdudyant@trakindo.co.id](mailto:wdudyant@trakindo.co.id); Sigit Dwitanto <[sigit.dwitanto@trakindo.co.id](mailto:sigit.dwitanto@trakindo.co.id)>

**Cc:** [rusdikarsa1212@gmail.com](mailto:rusdikarsa1212@gmail.com)

**Subject:** FAR (OZAL00395, OYAS00412, OYAS00379 & OYAS00371).

You don't often get email from [ahmad.suhaeli@sewatama.com](mailto:ahmad.suhaeli@sewatama.com). [Learn why this is important](#)

**CAUTION:** This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Dear Pak Widodo & Pak @Sigit Dwitanto,

Berikut saya sampaikan FAR untuk unit yang mengalami kerusakan di are Rod eye,  
Dari ke empat unit tersebut sangat mirip kerusakannya namun berbeda Site.

Terimakasih,  
Salam,

Ahmad Suhaeli.