

**Confirmation Training Excellent Customer
Experience 11-15 December 2023 at STC
Balikpapan**

From: Erni Yulianita Carolina erni.carolina@trakindo.co.id
To: Muhammad Rifqi Muhammad.Rifqi@trakindo.co.id, Egy Rama Rhomadoni Egy.R.Rhomadoni@trakindo.co.id, Dandy Rama Prasetyo dandy.r.prasetyo@trakindo.co.id, Ariyanto Putra Pratama ariyanto.p.pratama@trakindo.co.id, Agung Permana agung.permana@trakindo.co.id, Bayu Harry Adha bayu.h.adha@trakindo.co.id, Fingki Purwanto fingki.purwanto@trakindo.co.id, Paskah Yehezkiel Dolok Saribu paskah.y.d.saribu@trakindo.co.id, Ahmad Raihan Hadi ahmad.r.hadi@trakindo.co.id, Doni Andriyanto Putra Pratama doni.a.p.pratama@trakindo.co.id, Denny Sugihartanto Denny.Sugihartanto@trakindo.co.id, Ahmad Baramuli ahmad.baramuli@trakindo.co.id
Cc: Sigit Yogi Rizandi sigit.rizandi@trakindo.co.id, Repli Eko Hary Wibowo Repli.E.H.Wibowo@trakindo.co.id, Fauji Bastian Fauji.Bastian@trakindo.co.id, Bagus Ahmad Gozali bagus.gozali@trakindo.co.id, Lilik Sutarius lilik.sutarius@trakindo.co.id, Tri Wibowo tri.wibowo@trakindo.co.id, Rudolf Rambli rudolf.rambli@trakindo.co.id, Edy Dwi Priyanto Edy.D.Priyanto@trakindo.co.id, Hendra Siswanto hendra.siswanto@trakindo.co.id, Sigit Yogi Rizandi sigit.rizandi@trakindo.co.id, M Rully Afandi m.afandi@trakindo.co.id, M Rully Afandi m.afandi@trakindo.co.id, Sukram sukram@trakindo.co.id, Rusdianoor rusdianoor@trakindo.co.id, Ricky Andri Wirianto ricky.wirianto@trakindo.co.id, Donal Sudrajat donal.sudrajat@trakindo.co.id, Apriyadi A.Apriyadi@trakindo.co.id, Niswantoro N.Niswantoro@trakindo.co.id, Harry Gogo harry.gogo@trakindo.co.id, Kuncoro Parihendarko kuncoro.parihendarko@trakindo.co.id, Istiqamah istiqamah@trakindo.co.id, Irsyadi Maywidihtama irsyadi.maywidihtama@trakindo.co.id, Krisna Wijaya Kusuma krisna.kusuma@trakindo.co.id, Yenni Yohanes yenni.yohanes@trakindo.co.id, Alvin Nurkholis alvin.nurkholis@trakindo.co.id, Heru Winanto hwinanto@trakindo.co.id, Deddy Dwiyono deddy.dwiyono@trakindo.co.id, Muhammad Ardi Anugrah muhammad.anugrah@trakindo.co.id
Sent: Friday, November 17, 09:47

Dear All,

Berikut schedule training Anda, silahkan melakukan konfirmasi dibawah

Title Training : EXCELLENT CUSTOMER EXPERIENCE
Tanggal : 11-15 December 2023
Lokasi : STC Balikpapan
Instructor : Niswantoro

Konfirmasi silahkan dilakukan melalui LMS masing-masing segera.

Jika mengalami kendala dengan LMS pada saat melakukan konfirmasi,

Silahkan disampaikan melalui email ini **[tanpa reply to all.](#)**

Berikut adalah daftar nama peserta Training tersebut:

IO No	SN	Employee Name	ORGKEY	Branch	Position
1B2303103379	24865	Muhammad Rifqi	NORTHERN KAL	Lati Site	Technician
1B2303101787	45262	Egy Rama Rhomadoni	NORTHERN KAL	Lati Site	Technician
1B2303102821	10001035	Dandy Rama Prasetyo	NORTHERN KAL	Tabang Site	Technician
1B2303107265	10001173	Ariyanto Putra Pratama	NORTHERN KAL	Balikpapan	Technician Trainee
1B2303101286	10001243	Agung Permana	NORTHERN KAL	Tanjung Redep	Technician Trainee
1B2303100590	10001245	Bayu Harry Adha	NORTHERN KAL	Tanjung Redep	Technician Trainee
1B2303102903	10001246	Fingki Purwanto	NORTHERN KAL	Tanjung Redep	Technician Trainee
1B2303104682	10001335	Paskah Yehezkiel Dolok Saribu	NORTHERN KAL	Balikpapan	Technician Trainee
1B2303104520	10001493	Ahmad Raihan Hadi	NORTHERN KAL	Balikpapan	Technician
1B2303102094	10001857	Doni Andriyanto Putra Pratama	NORTHERN KAL	Balikpapan	Technician Trainee
1B2303107277	45259	Denny Sugihartanto	NORTHERN KAL	Balikpapan	Technician
1B2303104337	10001248	Ahmad Baramuli	NORTHERN KAL	Lati Site	Technician Trainee

Mohon untuk memperhatikan note dibawah ini pada saat melakukan confirmation melalui LMS

1. Klik tombol "**Confirm**" di LMS untuk memberikan konfirmasi keikutsertaan training
2. Klik tombol "**Reschedule**" di LMS jika memerlukan penjadwalan ulang pelaksanaan training
3. Klik tombol "**Cancel**" di LMS untuk membatalkan kepesertaan training (budget akan hangus)
4. Tidak memberikan respon di LMS akan menggugurkan kepesertaan training (budget akan hangus)

Berikut ini adalah link video job aid dalam melakukan action pada My Training Task di LMS (Confirm, Cancel, Reschedule)

Melakukan konfirmasi Training:

<https://web.microsoftstream.com/video/631288b5-ae2a-4102-9328-6a5f02bb7596>

Melakukan cancelation Training:

<https://web.microsoftstream.com/video/691d1b85-a6db-4d6a-85c8-00721e5b77e5>

Melakukan reschedule Training:

<https://web.microsoftstream.com/video/54347164-e0c9-4f88-9dff-1a6c8f56602a>

Best Regards,

Erni Y Carolina

Learning & Development Department

PT Trakindo Utama

Northern Kalimantan Division

Jl. Jend Sudirman No. 848, Balikpapan [76114](#), PO. BOX 128

Indonesia

Tel. [+62 542 762 810 Ext. 4040](tel:+62542762810) • Mobile: [+62 811 542 1 777](tel:+628115421777)

www.trakindo.co.id

Call Center [1500 228](tel:+621500228)

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama
[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD[®]

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**