

Ifit Wisnu Wardana

From: Wahyu Setiono
Sent: Sunday, 22 October 2023 08:18
To: Ifit Wisnu Wardana; Ardianto; Robi Handoyo; Fadhli Noverius; Ahmad Syukri Alkaff
Cc: Efraim Ivan Sampe; Nasrullah
Subject: Re: Engine 6015 PPA Tj.Enim

Mas Ifit
Silahkan senin ke workshop TU Palembang , sampai benar² selesai.
Selama di sana keep contact dg Pak Candra sehingga secara data sudah sekali jalan.

Jika ada kendala pls info.

Pak Fadhli
Izin ya Pak.

Salam
Wahyu Setiono

Dapatkan [Outlook untuk Android](#)

From: Ifit Wisnu Wardana <ifit.wardana@trakindo.co.id>
Sent: Tuesday, October 17, 2023 12:26:24 PM
To: Ardianto <ardianto@trakindo.co.id>; Robi Handoyo <robi.handoyo@trakindo.co.id>; Fadhli Noverius <fadhli.noverius@trakindo.co.id>; Ahmad Syukri Alkaff <ahmad.s.alkaff@trakindo.co.id>; Wahyu Setiono <wahyu.setiono@trakindo.co.id>
Cc: Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>; Nasrullah <nasrullah@trakindo.co.id>
Subject: Fwd: Engine 6015 PPA Tj.Enim

Selamat siang Mas Robi, Mas Ardianto

Mohon bantuannya untuk pengecekan crankshaft dan connecting rod ref email dan komunikasi.
Sebagai supporting data.

Terima kasih

IFIT WISNU WARDANA
Service Department
PT Trakindo Utama
Site Support Tanjung Enim

Jl. Lintas Prabumulih – Muara Enim, Muara Enim Kec. Muara Enim, Kabupaten Muara Enim , South Sumatera 31311 - Indonesia

Tel: [+62 734 4252 824](tel:+627344252824) - Ext Skype : • Mobile: [+62 811-781-3116](tel:+628117813116) / [+62 813-9381-1883](tel:+6281393811883)

Fax: +62 -

www.trakindo.co.id

Call Center [1500 228](tel:1500228)

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of *Tiara Marga Trakindo Group*

Dapatkan [Outlook untuk Android](#)

Dari: Paul Sinuraya <paul.sinuraya@trakindo.co.id>

Terkirim: Selasa, Oktober 17, 2023 8:38:43 AM

Kepada: Khairul Azmi <khairul.azmi@trakindo.co.id>; Wahyu Setiono <wahyu.setiono@trakindo.co.id>; Anas Muklish <anas.muklish@trakindo.co.id>; Ifit Wisnu Wardana <ifit.wardana@trakindo.co.id>; Yuyun Isninaya <yuyun.isninaya@trakindo.co.id>

Cc: Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>; Irawan Kuswenda <irawan.kuswenda@trakindo.co.id>; Marwan Putra <marwan.putra@trakindo.co.id>; Candra Purowenang <candra.purowenang@trakindo.co.id>

Subjek: RE: Engine 6015 PPA Tj.Enim

Mas Azmi,

Meeting terakhir dengan CAT, Oscar Villalobos, Pak Imam, Pak Candra, dan Pak Kiswanto, Caterpillar hasil meeting sbb:

Dalam meeting dengan CAT Senin lalu (9 October 2023), CAT secara resmi menolak untuk menanggung 100% cost tersebut dengan background :

- Terkait nut adjustment loose di 3000 hrs tidak bisa sebagai acuan bahwa fully CAT fault karena 2 window untuk pengecekan valve lash di 500 hrs (initial) dan 3000 hrs (regular check as per OMM) sebelum failure terjadi dari maintenance record tidak ada bukti kuat bahwa dilaksanakan.
 - Initial valve lash 500 hrs dealer to perform, terdapat SO pekerjaan tersebut namun record valve lash sebagai prime evidence tidak ada
 - Tidak ada record pelaksanaan regular valve lash 3000 hrs

- CAT berpendapat bahwa apabila memang ada assembly issue karena improper nut adjustment installation, failure akan terjadi maksimal sebelum 1000 hrs, kita sudah response possibility unintentionally loosening/vibrational loosening karena under tightening atau false torque karena sideways slippage saat assembly.
CAT response mengaitkannya dengan point 1, apabila memang terjadi demikian maka dengan initial valve lash di perform dan regular 3000 hrs valve lash inspect failure tidak terjadi.
- CAT meminta didiskusikan dengan customer possibility customer berpartisipasi karena point regular valve lash inspection 3000 hrs as per OMM tidak dilaksanakan.
- CAT membuka ruang diskusi bahwa penyebab kerusakan ini tidak hanya 1 sumber sehingga hanya CAT yang harus bertanggung jawab
- Dari sisi teknikal Pak Oscar membuka peluang apabila ditemukan bukti baru ada penyebab lain yang memang proven kesalahan CAT, bahwa nut loose tidak sebagai penyebab tunggal. Item ini terkait permintaan ke Pak Ifit untuk investigasi lebih detail di crankshaft thrust face burr dan initial abbrasive pattern di con-rod dan main/conrod bearing.

Oleh sebab itu, diperlukan data tambahan yang diminta Pak Candra untuk “adjust” FAR nya:

Mas Ifit,

Di journal yang terindikasi ada sharp burr di crankshaft nya minta tolong check dan ambil evidence nya :

- apakah di crankshaft bearing dan con-rod bearing di journal tersebut ditemukan abbrasiveness yang lebih dibandingkan dengan yang lain
- apakah di con-rod di journal tersebut ditemukan ada tanda kerusakan/abnormal wear

Terima kasih

Best Regards,

Paul Sinuraya
Mining CI

From: Khairul Azmi <khairul.azmi@trakindo.co.id>

Sent: Tuesday, October 17, 2023 8:15 AM

To: Paul Sinuraya <paul.sinuraya@trakindo.co.id>; Wahyu Setiono <wahyu.setiono@trakindo.co.id>; Anas Muklish <anas.muklish@trakindo.co.id>; Ifit Wisnu Wardana <ifit.wardana@trakindo.co.id>; Yuyun Isninaya <yuyun.isninaya@trakindo.co.id>

Cc: Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>; Irawan Kuswenda <irawan.kuswenda@trakindo.co.id>; Marwan Putra <marwan.putra@trakindo.co.id>

Subject: RE: Engine 6015 PPA Tj.Enim

Importance: High

Dear Team,

Updating info....

Oldcore Engine 6015 eks unit E6105-6B900121 PPA ini sudah 137 hari di Wshop Palembang.

Menunggu tindaklanjut berikutnya apakah

1. Oldcore dikirim ke CAT
2. Oldcore di lanjut Rebuild

3. Oldcore di lanjut Scrypt

SO Warranty telah di close untuk menghindari WIP >3 bulan dan 5909169:AA Engine tidak ada di proses di dalam SO warranty 8600578678 ENGINE OPEN WINDOW_HM. 3802.

Pls advise apa yang masih perlu kita tunggu sebelum decision selanjutnya di tentukan, atau apakah ada lagi supp doc yg di perlukan.
Terimakasih

No	Received	Customer	Unit ID	Mdl	SN	Scope Of Work	SO#	%	Status	Backlog Days	Who	When
1	02-Jun-23	PT. PUTRA PERKASA ABADI	E6105	6015 C27	6B900121	Investigate Engine Problem (Warranty)	8600578678	0%	04. Inspection	137	Endang	Week 1 Jul 23

Best Regards,

Khairul Azmi

Equipment Management Department / Sumatera Division

PT Trakindo Utama

Muara Enim – Southern Sumatera

Jalan Lintas Palembang – Muara Enim Km. 3,5 Desa Kepur Muara Enim – South Sumatera 31311 Indonesia

Tel: +62 7344 4252824 • Mobile: +62 811 594 1515

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228 • WhatsApp 08115500228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Paul Sinuraya <paul.sinuraya@trakindo.co.id>

Sent: Friday, June 2, 2023 9:42 AM

To: Ifit Wisnu Wardana <ifit.wardana@trakindo.co.id>; Yuyun Isninaya <yuyun.isninaya@trakindo.co.id>

Cc: Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>; Russel Nolan <rnolan@trakindo.co.id>; Hartina Widychrisanti <hwchrisanti@trakindo.co.id>; Misbakhul

Umam <misbakhul.umam@trakindo.co.id>; Khairul Azmi <khairul.azmi@trakindo.co.id>; Wahyu Setiono <wahyu.setiono@trakindo.co.id>

Subject: RE: Engine 6015 PPA Tj.Enim

Mas Ifit,
Thank you for your information.
Please keep us update for the FAR status.

Best Regards,

Paul Sinuraya
Mining CI

From: Ifit Wisnu Wardana <ifit.wardana@trakindo.co.id>

Sent: Friday, June 2, 2023 9:35 AM

To: Paul Sinuraya <paul.sinuraya@trakindo.co.id>; Yuyun Isninaya <yuyun.isninaya@trakindo.co.id>

Cc: Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>; Russel Nolan <rnolan@trakindo.co.id>; Hartina Widychrisanti <hwchrisanti@trakindo.co.id>; Misbakhul Umam <misbakhul.umam@trakindo.co.id>; Khairul Azmi <khairul.azmi@trakindo.co.id>; Wahyu Setiono <wahyu.setiono@trakindo.co.id>

Subject: RE: Engine 6015 PPA Tj.Enim

Pak Paul,

The engine just arrived at W/S Trakindo Palembang yesterday for dismantling, and will continue to investigate.

Attached is an initial report from the site, in which it suspects the failure was caused by a broken connecting rod number 3.

Will be updated after dismantling for a complete investigation.

Thanks,

Best regards,

IFIT WISNU WARDANA
Service Department
PT Trakindo Utama
Site Support Tanjung Enim

Jl. Lintas Prabumulih – Muara Enim, Muara Enim Kec. Muara Enim, Kabupaten Muara Enim , South Sumatera 31311 – Indonesia
Tel: [+62 734 4252 824](tel:+627344252824) - Ext Skype : • Mobile: [+62 811-781-3116](tel:+628117813116) / [+62 813-9381-1883](tel:+6281393811883)

Fax: +62 -

www.trakindo.co.id

Call Center [1500 228](tel:1500228)

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of *Tiara Marga Trakindo Group*

From: Paul Sinuraya <paul.sinuraya@trakindo.co.id>

Sent: Friday, June 2, 2023 9:15 AM

To: Ifit Wisnu Wardana <ifit.wardana@trakindo.co.id>

Cc: Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>; Russel Nolan <rnolan@trakindo.co.id>; Hartina Widychrisanti <hwchrisanti@trakindo.co.id>; Misbakhul Umam <misbakhul.umam@trakindo.co.id>; Yuyun Isninaya <yuyun.isninaya@trakindo.co.id>; Khairul Azmi <khairul.azmi@trakindo.co.id>

Subject: RE: Engine 6015 PPA Tj.Enim

Dear Mas Ifit,

Re 6015 engine replacement, could you please update the FAR status?

Thank you

Best Regards,

Paul Sinuraya

Mining CI

From: Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>

Sent: Saturday, May 13, 2023 3:47 PM

To: Russel Nolan <rnolan@trakindo.co.id>; Hartina Widychrisanti <hwchrisanti@trakindo.co.id>; Paul Sinuraya <paul.sinuraya@trakindo.co.id>; Misbakhul Umam <misbakhul.umam@trakindo.co.id>

Cc: Ario Wirawan <awirawan@trakindo.co.id>; Palti Timeyer Hutajulu <palti.hutajulu@trakindo.co.id>; Djuwito <djuwito@trakindo.co.id>

Subject: FW: Engine 6015 PPA Tj.Enim

Dear All,

FYI

Currently we are in progress to remove the failed engine (open window) from machine

Thanks

Sent from my Galaxy

----- Original message -----

From: Irawan Kuswenda <irawan.kuswenda@trakindo.co.id>

Date: 5/13/23 16:43 (GMT+08:00)

To: Avan Viandri <avan.viandri@trakindo.co.id>, Henki Irwan <henki.irwan@trakindo.co.id>, Muhibbullah <muhibbul@trakindo.co.id>, Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>, Nanang Aziz Himmawan <nanang.himawan@trakindo.co.id>

Cc: Hardi S <hardi.s@trakindo.co.id>, Rudi Pais <rudi.pais@trakindo.co.id>

Subject: Engine 6015 PPA Tj.Enim

Mas Avan,

As perkomunikasi Via WA tolong dibantu izin release Engine PN 5909169:AA stock 1H135 saat ini engine buka jendela

Thanks,

Best Regards,

Irawan

Parts Departement

PT Trakindo Utama - Site Support Muara Enim

Jalan Lintas Palembang – Muara Enim , Desa Kepur Muara Enim , South Sumatera 31311 - Indonesia

Tel: +62 7344 4252 824 - Ext Skype : 5614 • Mobile: +62 8115454480

irawan.kuswenda@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

Facebook • LinkedIn • YouTube: PT Trakindo Utama

Instagram: @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of Tiara Marga Trakindo Group