

## Dedy Juniar

---

**From:** Muhammad Ghifar Akhsan Wahid  
**Sent:** Friday, October 6, 2023 7:31 AM  
**To:** Adi Nugroho; Dedy Juniar  
**Cc:** Arif Zaini; Miftahul Asror  
**Subject:** RE: Request Training TPMS OHT for PT ARKANANTA APTA PRATISTA

**Importance:** High

Dear Pak @Adi Nugroho / Pak @Dedy Juniar,

Dengan Hormat,

Terima kasih untuk informasinya, Pak Adi.

Melanjutkan permintaan reschedule dari customer sebelumnya, terkait request training Download Payload pada unit 777E/773E (download TPMS), Mohon dibantu konfirmasinya, Pak untuk training ini apakah dapat disupport ditanggal 10 Oktober 2023 bertempat di ARKA HO office ARKA Balikpapan?

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Best Regards,

**Muhammad Ghifar Akhsan Wahid**  
Product Support Sales Representative

**PT Trakindo Utama**  
**Balikpapan Branch**  
Jalan Pulau Balang KM 13 RT 33 Soekarno Hatta  
Balikpapan 76127, Kalimantan Timur, Indonesia  
Ext. 3884 • Mobile: +62 811 591 6365  
[www.trakindo.co.id](http://www.trakindo.co.id)  
Call Center 1500 228  
[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama  
[Instagram](#): @trakindoutama

**ADVANCING YOU FORWARD®**

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

---

**From:** Adi Nugroho <adi.nugroho@trakindo.co.id>

**Sent:** Tuesday, October 3, 2023 2:07 PM

**To:** Muhammad Ghifar Akhsan Wahid <muhammad.g.a.wahid@trakindo.co.id>; Dedy Juniar <dedy.juniar@trakindo.co.id>

**Cc:** Arif Zaini <arif.zaini@trakindo.co.id>; Miftahul Asror <miftahul.asror@trakindo.co.id>

**Subject:** RE: Request Training TPMS OHT for PT ARKANANTA APTA PRATISTA

Mas Ghifar,

Terkait request di bawah untuk refreshment cara download data payload by VIMS bisa kami akomodir, namun untuk pembuatan MSI report tidak bisa kami penuhi dikarenakan terkait pembatasan software/aplikasi yang hanya bisa digunakan oleh Dealer.

Regards,

Adi Nugroho

---

**From:** Muhammad Ghifar Akhsan Wahid <[muhammad.g.a.wahid@trakindo.co.id](mailto:muhammad.g.a.wahid@trakindo.co.id)>

**Sent:** Tuesday, October 3, 2023 1:28 PM

**To:** Adi Nugroho <[adi.nugroho@trakindo.co.id](mailto:adi.nugroho@trakindo.co.id)>; Dedy Juniar <[dedy.juniar@trakindo.co.id](mailto:dedy.juniar@trakindo.co.id)>

**Cc:** Arif Zaini <[arif.zaini@trakindo.co.id](mailto:arif.zaini@trakindo.co.id)>

**Subject:** RE: Request Training TPMS OHT for PT ARKANANTA APTA PRATISTA

**Importance:** High

Dear Pak [@Adi Nugroho](#) / Pak [@Dedy Juniar](#),

Dengan Hormat,

Berikut terlampir konfirmasi customer PT Arkananta Apta Pratista untuk schedule training,

Disampaikan customer mengkonfirmasi yang sebelumnya kita schedulekan pada week 1 Oktober 2023, namun customer pada waktu tersebut memiliki event sehingga request untuk dapat dilaksanakan pada tanggal **10 Oktober 2023**.

Mohon dibantu support dan informasinya, jika training dilaksanakan pada **10 Oktober 2023**, apakah dapat kita provide, Pak?

Training yang dibutuhkan yaitu Download Payload pada unit 777E/773E (download TPMS) dan cara membuat report MSI nya. Dan rencananya trainer PT Arkananta Apta Pratista yang akan ikut dalam training ini. Plan Candidate 4-5 Orang.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Best Regards,

**Muhammad Ghifar Akhsan Wahid**  
Product Support Sales Representative

**PT Trakindo Utama**  
**Balikpapan Branch**  
Jalan Pulau Balang KM 13 RT 33 Soekarno Hatta  
Balikpapan 76127, Kalimantan Timur, Indonesia  
Ext. 3884 • Mobile: +62 811 591 6365  
[www.trakindo.co.id](http://www.trakindo.co.id)  
Call Center 1500 228  
[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama  
[Instagram](#): @trakindoutama

**ADVANCING YOU FORWARD®**

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

---

**From:** Adi Nugroho <[adi.nugroho@trakindo.co.id](mailto:adi.nugroho@trakindo.co.id)>

**Sent:** Monday, September 25, 2023 8:56 AM

**To:** Arif Zaini <[arif.zaini@trakindo.co.id](mailto:arif.zaini@trakindo.co.id)>; Hadi Sugianto <[hadi.sugianto@trakindo.co.id](mailto:hadi.sugianto@trakindo.co.id)>; Miftahul Asror <[miftahul.asror@trakindo.co.id](mailto:miftahul.asror@trakindo.co.id)>; Arief Rachman Abdurachman <[arief.abdurachman@trakindo.co.id](mailto:arief.abdurachman@trakindo.co.id)>

**Cc:** Muhammad Ghifar Akhsan Wahid <[muhammad.g.a.wahid@trakindo.co.id](mailto:muhammad.g.a.wahid@trakindo.co.id)>; Ardi Suroto <[ardi.suroto@trakindo.co.id](mailto:ardi.suroto@trakindo.co.id)>; Agung Prasetyo <[aprasetyo@trakindo.co.id](mailto:aprasetyo@trakindo.co.id)>; Heru Winanto <[hwinanto@trakindo.co.id](mailto:hwinanto@trakindo.co.id)>; Cahyo Kurniawan <[cahyo.kurniawan@trakindo.co.id](mailto:cahyo.kurniawan@trakindo.co.id)>; Dedy Juniar <[dedy.juniar@trakindo.co.id](mailto:dedy.juniar@trakindo.co.id)>

**Subject:** RE: Request Training TPMS OHT for PT ARKANANTA APTA PRATISTA

Mas Arif,  
Plannya di W1 bulan October, tanggal 4 October.

Regards,  
Adi Nugroho

---

**From:** Arif Zaini <[arif.zaini@trakindo.co.id](mailto:arif.zaini@trakindo.co.id)>

**Sent:** Tuesday, September 19, 2023 5:55 PM

**To:** Hadi Sugianto <[hadi.sugianto@trakindo.co.id](mailto:hadi.sugianto@trakindo.co.id)>; Miftahul Asror <[miftahul.asror@trakindo.co.id](mailto:miftahul.asror@trakindo.co.id)>; Adi Nugroho <[adi.nugroho@trakindo.co.id](mailto:adi.nugroho@trakindo.co.id)>; Arief Rachman Abdurachman <[arief.abdurachman@trakindo.co.id](mailto:arief.abdurachman@trakindo.co.id)>

**Cc:** Muhammad Ghifar Akhsan Wahid <[muhammad.g.a.wahid@trakindo.co.id](mailto:muhammad.g.a.wahid@trakindo.co.id)>; Ardi Suroto <[ardi.suroto@trakindo.co.id](mailto:ardi.suroto@trakindo.co.id)>; Agung Prasetyo <[aprasetyo@trakindo.co.id](mailto:aprasetyo@trakindo.co.id)>; Heru Winanto <[hwinanto@trakindo.co.id](mailto:hwinanto@trakindo.co.id)>; Cahyo Kurniawan <[cahyo.kurniawan@trakindo.co.id](mailto:cahyo.kurniawan@trakindo.co.id)>

**Subject:** RE: Request Training TPMS OHT for PT ARKANANTA APTA PRATISTA

Pak @Hadi Sugianto,

Terima kasih atas informasinya.

As komunikasi kami dengan team ARKA HO di Bpn, customer minta tolong agar training ini bisa dilakukan dalam bulan ini atau awal Oktober nanti.

Jadi izin kami colek ke cabang yang bisa support team EM nya 😊

Pak @Miftahul Asror, Pak @Adi Nugroho, Mas @Arief Rachman Abdurachman,

Mohon izin dan supportnya ya, customer kami PT ARKA HO di Bpn minta dilakukan refresh training download data payload dan report MSI untuk unit OHT nya.

Pengalaman saya sebelumnya, team EM Samarinda Site bisa support dan share knowledge terkait hal ini 😊.

Apakah bisa dibantu team EM nya support untuk training ini Pak?

Plan week 4 Sept ini atau awal Oktober 2023 di Bpn. Untuk tempatnya, ARKA HO minta dilakukan di office ARKA Balikpapan.

1. Cara Download Data Payload.
2. Cara Membuat laporan MSI

Terima Kasih.

Best Regards,

Arif Zaini

PS Sales Dept

**PT Trakindo Utama**

Jl. Pulau Balang KM13, Soekarno Hatta  
Balikpapan 76127, Kalimantan Timur - Indonesia  
Tel. +62542 8530830 ext 3902 • Mobile: [+62 811 548 201](tel:+62811548201)  
[www.trakindo.co.id](http://www.trakindo.co.id)  
Call Center [1500 228](tel:+625421500228)  
[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama  
[Instagram](#): @trakindoutama

**ADVANCING YOU FORWARD®**

---

**From:** Hadi Sugianto <[hadi.sugianto@trakindo.co.id](mailto:hadi.sugianto@trakindo.co.id)>  
**Sent:** Monday, September 18, 2023 12:05 PM  
**To:** Muhammad Ghifar Akhsan Wahid <[muhammad.g.a.wahid@trakindo.co.id](mailto:muhammad.g.a.wahid@trakindo.co.id)>; Ardi Suroto <[ardi.suroto@trakindo.co.id](mailto:ardi.suroto@trakindo.co.id)>; SCC Balikpapan <[SCCBalikpapan@tmt.co.id](mailto:SCCBalikpapan@tmt.co.id)>  
**Cc:** Arif Zaini <[arif.zaini@trakindo.co.id](mailto:arif.zaini@trakindo.co.id)>  
**Subject:** RE: Request Training TPMS OHT for PT ARKANANTA APTA PRATISTA

Mas Ghifar,

Mohon maaf late respon,  
Untuk request ini kami baru bisa provide paling tidak tahun depan mas dikarenakan team customer development kami sedang full job

Best Regards

**Hadi Sugianto**

Service Command Center Head-SCC Balikpapan

**PT Trakindo Utama**

**Balikpapan Region - Northern Kalimantan Division**

Jl. Pulau Balang KM 13 Soekarno Hatta  
RT12 Kelurahan Karang Joang, Balikpapan 76127,  
Kalimantan Timur - Indonesia  
Tel. +62 542 853 0830, ext (8542) 3917 • Mobile: +62 812-5010-384  
[www.trakindo.co.id](http://www.trakindo.co.id)

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

**ADVANCING YOU FORWARD®**

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

---

**From:** Muhammad Ghifar Akhsan Wahid <[muhammad.g.a.wahid@trakindo.co.id](mailto:muhammad.g.a.wahid@trakindo.co.id)>

**Sent:** Monday, September 18, 2023 9:16 AM

**To:** Hadi Sugianto <[hadi.sugianto@trakindo.co.id](mailto:hadi.sugianto@trakindo.co.id)>; Ardi Suroto <[ardi.suroto@trakindo.co.id](mailto:ardi.suroto@trakindo.co.id)>; SCC Balikpapan <[SCCBalikpapan@tmt.co.id](mailto:SCCBalikpapan@tmt.co.id)>

**Cc:** Arif Zaini <[arif.zaini@trakindo.co.id](mailto:arif.zaini@trakindo.co.id)>

**Subject:** Request Training TPMS OHT for PT ARKANANTA APTA PRATISTA

**Importance:** High

**Dear Mas Hadi / Mas Ardi,**

Berikut diinformasikan permintaan untuk support training TPMS untuk PT Arkananta Apta Pratista, berikut

1. Cara Download Payload TPMS dan Vims
2. Cara Membuat laporan MSI

Mohon dibantu konfirmasi apakah dapat disupport untuk request support training TPMS untuk PT Arkananta Apta Pratista ini.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Best Regards,

**Muhammad Ghifar Akhsan Wahid**

Product Support Sales Representative

**PT Trakindo Utama**

**Balikpapan Branch**

Jalan Pulau Balang KM 13 RT 33 Soekarno Hatta

Balikpapan 76127, Kalimantan Timur, Indonesia

Ext. 3884 • Mobile: +62 811 591 6365

[www.trakindo.co.id](http://www.trakindo.co.id)

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

**ADVANCING YOU FORWARD®**

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**