

No. EXT-082/SCM/INA/MEDC/VI/2023

Jakarta, 20 Juni 2023

Kepada Yth.
Pimpinan Perusahaan Pelaksana Kontrak

Perihal: **Pelaksanaan Program Service Quality Review di Medco E&P**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan program **Service Quality Review (SQR)** yang diberlakukan efektif Januari 2023 di seluruh wilayah kerja Medco E&P, maka dengan ini disampaikan kepada para Perusahaan Pelaksana Kontrak (Kontraktor) yang memiliki Kontrak berjalan untuk turut serta mendukung terselenggaranya program ini.

SQR merupakan program penilaian kinerja Kontraktor yang meliputi aspek **K3LL, Implementasi Kontrak** serta **Komitmen Manajemen Kontraktor** dimana cakupannya adalah Kontrak berjalan dengan Level Risiko Menengah atau Tinggi dan dilaksanakan di wilayah kerja Medco E&P.

Tahapan SQR adalah sebagai berikut:

1. **Tahap Periodik** – dilakukan bersamaan pada saat persetujuan *Work Acceptance Notice (WAN)*.
2. **Tahap Semester** – dilakukan pertemuan (*offline/online*) antara Kontraktor dengan *User Kontrak*, salah satu contoh kegiatan ini adalah *KPI Meeting*.
3. **Tahap Penilaian Akhir (Final Evaluation)** – dilakukan saat kontrak berakhir dengan menghitung akumulasi *score WAN* selama Kontrak berlangsung dan juga penilaian akhir dari SMK3-06.

Perusahaan akan memberikan surat pernyataan penyelesaian SQR sebagai salah satu syarat pengambilan Jaminan Pelaksanaan (*Performance Bond*) dan kepada Kontraktor yang memenuhi syarat akan menerima *Certificate of Appreciation*.

Agar implementasi Program SQR ini berjalan dengan baik, Kontraktor diharapkan berkomunikasi secara aktif dengan *User Kontrak* terkait. Untuk pertanyaan lebih lanjut, silahkan menghubungi *SCM Vendor Performance* dengan alamat e-mail scmcoep.vp@medcoenergi.com.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,



 **Kenneth Gunawan**
VP Supply Chain Management