

Humaidi Ikhwan

From: Yuliani ICTOffice
Sent: Tuesday, May 2, 2023 8:50 AM
To: Humaidi Ikhwan
Cc: Fikri Muchlis; GA Medan; Ida Roma Siregar; Helpdesk; Ridho Viardhi; Yosua Lorenzo
Subject: RE: problem portal untuk TCAR Hotel Customer

Dear Pak @Humaidi Ikhwan,

Portal sudah kami unblock, silahkan dicoba login kembali.

Thank you,
Best Regards,

Yani (Ms)
ICT Office

PT Trakindo Utama
Head Office

TMT 1 Building, 16th Floor
Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia
Tel: +62 21 782 2373, 2997 6620 Ext. 1620
Fax: +62 21 782 2357, 2997 6612

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228 • WhatsApp 0811 5500 228
[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama
Instagram: @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Helpdesk <helpdesk@MST.co.id>

Sent: Tuesday, May 2, 2023 7:17 AM

To: Ridho Viardhi <ridho.viardhi@trakindo.co.id>; Humaidi Ikhwan <humaidi.ikhwan@trakindo.co.id>; Yosua Lorenzo <yosua.lorenzo@trakindo.co.id>; Yuliani ICTOffice <ictoffice@trakindo.co.id>

Cc: Fikri Muchlis <fikri.muchlis@trakindo.co.id>; GA Medan <ga.medan@trakindo.co.id>; Ida Roma Siregar <ida.roma@trakindo.co.id>

Subject: RE: problem portal untuk TCAR Hotel Customer

Dear Team ICT Office

Mohon bantuannya terkait dengan permintaan ini.

Dear Bapak Humaidi Ikhwan,

Terima kasih sudah menghubungi Service Desk MST.

Untuk permintaan ini kami bantu teruskan kepada team ICT Office untuk prosesnya.

Saat ini untuk status tiket ini Service Desk cancel.

Demikian kami sampaikan.

Best Regards,

Dawson Nathanael (Dawson)

Service Desk

PT Mitra **Solusi** Telematika

Anda dapat melakukan reset password **Active Directory (AD)** dan **SAP** melalui Aplikasi Whatsapp MissTika dengan cara ketik **Reset Password** kirim ke **+62 811-1070-970**.



Gedung TMT 2, Ground Floor Suite 01, Jalan Cilandak KKO No. 1, Jakarta 12560 – Indonesia
Service Desk Toll Free: 0800 100 2550 **Telephone:** +6221 2997 6891 **Facsimile:** +6221 2997 6895
Email: helpdesk@mst.co.id **Website:** www.mst.co.id



Customer feedback, How am I doing? Please contact my supervisor eko.firmansyah@mst.co.id

"This e-mail message, including any attachments, is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential or proprietary information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, immediately contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message."

From: Ridho Viardhi <ridho.viardhi@trakindo.co.id>

Sent: Sunday, April 30, 2023 10:41 AM

To: Humaidi Ikhwan <humaidi.ikhwan@trakindo.co.id>; Helpdesk <helpdesk@MST.co.id>; Yosua Lorenzo <yosua.lorenzo@trakindo.co.id>

Cc: Fikri Muchlis <fikri.muchlis@trakindo.co.id>; GA Medan <ga.medan@trakindo.co.id>; Ida Roma Siregar <ida.roma@trakindo.co.id>

Subject: Re: problem portal untuk TCAR Hotel Customer

Dear Pak Humaidi,

Untuk hotel tidak bisa issued tanpa TCAR, kita tunggu sebentar lagi info dari helpdesk terkait case TCAR yg tidak bisa di create karena pergantian password portal. Kalau memang masih belum bisa untuk create TCAR, silahkan booking ticket sendiri dan nantinya claim ECV.

Terima kasih

Dapatkan [Outlook untuk Android](#)

From: Humaidi Ikhwan <humaidi.ikhwan@trakindo.co.id>

Sent: Sunday, April 30, 2023 10:28:42 AM

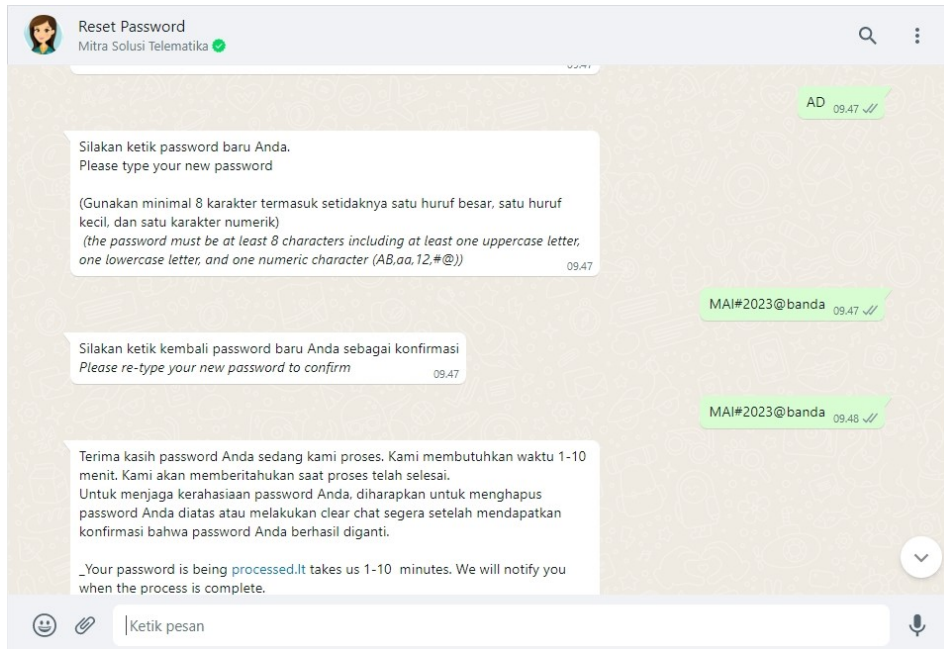
To: Helpdesk <helpdesk@MST.co.id>; Ridho Viardhi <ridho.viardhi@trakindo.co.id>; Yosua Lorenzo <yosua.lorenzo@trakindo.co.id>

Cc: Fikri Muchlis <fikri.muchlis@trakindo.co.id>; GA Medan <ga.medan@trakindo.co.id>; Ida Roma Siregar <ida.roma@trakindo.co.id>

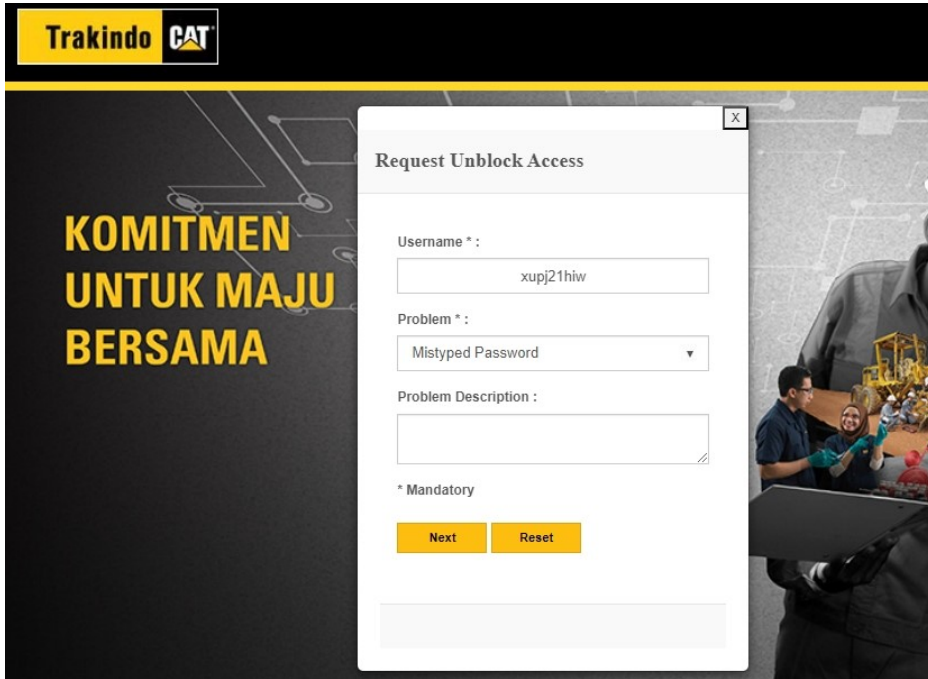
Subject: problem portal untuk TCAR Hotel Customer

Dear Help Desk

Mohon bantuannya untuk problem Portal saya, sudah saya reset passwordnya,



Namun porta belum juga bisa di gunakan saya butuh hari ini untuk membuat TCAR Assurednes, selalu muncul seperti di bawah



Dear Bang [@Yosua Lorenzo](#) & Bang [@Ridho Viardhi](#)

Untuk Hotel customer mohon di Issued ya di Fave Hotel untuk 2 Malam

Atas bantuan dan kerja samanya saya ucapkan terima kasih

Best Regards,
Humaidi Ikhwan
Product Support Sales Representative

PT Trakindo Utama
Banda Aceh Branch, Northern Sumatera Region
Jalan Soekarno Hatta No 28 Lampeout, Banda Aceh 23238, Indonesia
T: (+62) 651 41987 • Ext. 4273
M: (+62) 8116104781
humaidi.ikhwan@trakindo.co.id

Ref:MSG2768436_qxMaCKd20nCav8RlRqLy