

Ifit Wisnu Wardana

From: Fadhli Noverius
Sent: Wednesday, 21 June 2023 11:04
To: Nasrullah; Darwin Pinondang Santoso Sianturi; Khairul Azmi; Silmi Eka Putra; Samidi
Cc: Taslim Laudjeng Muhammad; Wahyu Setiono; Pipin Aprizal; Waldiansyah; Efraim Ivan Sampe; Joko Akhadiat; Tauhiddin Mulyawan; Ifit Wisnu Wardana
Subject: RE: Open SO Internal Engine bikin Jendela 777E-TR3253 Ex Recondisi TU Plg Juli 2022

Bang Nash,

Mengingat case ini akan melibatkan cost yang besar, mohon support nya agar Pak Tauhiddin bisa support untuk investigasi dan Failure Analysis. Karena belakangan kita melihat beberapa case warranty engine C series yang bikin jendela pada aging cukup tinggi (up to 4000an hours), apakah ada bolt conrod issue di Cat atau lainnya?

Kita juga kondisikan agar team ME bisa join bersama agar investigasi bisa clear.

Pak Silmi – mohon dibantu untuk proses investigasi bersama.

Thanks.

Fadhli Noverius
Service Manager

PT Trakindo Utama
Southern Sumatera Region
Jalan Kol. H. Burlian Km. 8.5 Palembang, Sumatera Selatan 30152, Indonesia
Tel. +62 711 411 633 Ext. 5508 • Mobile: +62 811 659069
www.trakindo.co.id
Call Center 1500 228
[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama
[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of  **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Nasrullah <nasrullah@trakindo.co.id>

Sent: Tuesday, June 20, 2023 11:48 AM

To: Darwin Pinondang Santoso Sianturi <darwin.p.s.sianturi@trakindo.co.id>; Khairul Azmi <khairul.azmi@trakindo.co.id>; Fadhli Noverius <fadhli.noverius@trakindo.co.id>; Silmi Eka Putra <silmi.putra@trakindo.co.id>; Samidi <s.samidi@trakindo.co.id>

Cc: Taslim Laudjeng Muhammad <taslim.muhammad@trakindo.co.id>; Wahyu Setiono <wahyu.setiono@trakindo.co.id>; Pipin Aprizal <pipin.aprizal@trakindo.co.id>; Waldiansyah <w.waldiansyah@trakindo.co.id>; Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>; Joko Akhadiat <joko.akhadiat@trakindo.co.id>; Tauhiddin Mulyawan <tauhiddin.mulyawan@trakindo.co.id>; Ifit Wisnu Wardana <ifit.wardana@trakindo.co.id>

Subject: RE: Open SO Internal Engine bikin Jendela 777E-TR3253 Ex Recondisi TU Plg Juli 2022

Well Noted Bg @Darwin Pinondang Santoso Sianturi

Kita akan monitor Bersama team Bang @Fadhli Noverius & Da @Silmi Eka Putra kedatangan Engine ini & continue discuss action plan next.

Bang @Fadhli Noverius Da @Silmi Eka Putra

Please feedback kalau ada concern

Thanks,

-nash-

Best Regards,

Nasrullah

SCC Southern Sumatera

PT. Trakindo Utama

Palembang Sumatera Selatan

M: 0811-5428920

From: Darwin Pinondang Santoso Sianturi <darwin.p.s.sianturi@trakindo.co.id>

Sent: Tuesday, June 20, 2023 11:28 AM

To: Nasrullah <nasrullah@trakindo.co.id>; Khairul Azmi <khairul.azmi@trakindo.co.id>; Fadhli Noverius <fadhli.noverius@trakindo.co.id>; Silmi Eka Putra <silmi.putra@trakindo.co.id>; Samidi <s.samidi@trakindo.co.id>

Cc: Taslim Laudjeng Muhammad <taslim.muhammad@trakindo.co.id>; Wahyu Setiono <wahyu.setiono@trakindo.co.id>; Pipin Aprizal <pipin.aprizal@trakindo.co.id>; Waldiansyah <w.waldiansyah@trakindo.co.id>; Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>; Joko Akhadiat <joko.akhadiat@trakindo.co.id>

Subject: RE: Open SO Internal Engine bikin Jendela 777E-TR3253 Ex Recondisi TU Plg Juli 2022

Dear Pak @Nasrullah / Pak @Fadhli Noverius

Berikut terlampir surat jalan pengiriman oldcore Engine 777E Open Window dan Transmisi Warranty eks component SBS yang di pasang ke Madhani.

Mohon informasinya, apakah komponen sudah diterima, dan mohon dibantu untuk proses selanjutnya.

Terimakasih,

Best Regards,

Darwin PS Sianturi

Equipment Management / Site Muara Enim

PT Trakindo Utama

Site Support Muara Enim

Jl. Lintas Palembang – Muara Enim Km. 3,5 Desa Kepur Muara Enim – South Sumatera 31311 Indonesia

Tel: +62 7344 4252824 • Office Mobile / WA: +62 811 7172 847

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

ADVANCING YOU FORWARD®

From: Nasrullah nasrullah@trakindo.co.id

Sent: Friday, June 16, 2023 5:22 PM

To: Khairul Azmi khairul.azmi@trakindo.co.id; Fadhli Noverius fadhli.noverius@trakindo.co.id; Silmi Eka Putra silmi.putra@trakindo.co.id

Cc: Darwin Pinondang Santoso Sianturi darwin.p.s.sianturi@trakindo.co.id; Taslim Laudjeng Muhammad <taslim.muhammad@trakindo.co.id>; Wahyu Setiono <wahyu.setiono@trakindo.co.id>; Pipin Aprizal <pipin.aprizal@trakindo.co.id>; Waldiansyah <w.waldiansyah@trakindo.co.id>; Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>

Subject: RE: Open SO Internal Engine bikin Jendela 777E-TR3253 Ex Recondisi TU Plg Juli 2022

Noted Bg Azmi,

Kami tunggu kedatangan Engine ini utk investigasi & action next nya,

Thanks,

-nash-

Best Regards,

Nasrullah
SCC Southern Sumatera


PT. Trakindo Utama
Palembang Sumatera Selatan
M: 0811-5428920

From: Khairul Azmi <khairul.azmi@trakindo.co.id>
Sent: Friday, June 16, 2023 12:05 PM
To: Nasrullah <nasrullah@trakindo.co.id>; Fadhli Noverius <fadhli.noverius@trakindo.co.id>; Silmi Eka Putra <silmi.putra@trakindo.co.id>
Cc: Darwin Pinondang Santoso Sianturi <darwin.p.s.sianturi@trakindo.co.id>; Taslim Laudjeng Muhammad <taslim.muhammad@trakindo.co.id>; Wahyu Setiono <wahyu.setiono@trakindo.co.id>; Pipin Aprizal <pipin.aprizal@trakindo.co.id>; Waldiansyah <w.waldiansyah@trakindo.co.id>; Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>
Subject: Fwd: Open SO Internal Engine bikin Jendela 777E-TR3253 Ex Recondisi TU Plg Juli 2022

Pak Nash dan team,
Berikut initial report engine eks rekondisi kita failed open window. Oldcore sudah di Enim dan akan dikirim ke Palembang bersama comp cb lainnya plan paing cepat besok.
Terimakasih

Best Regards,

Khairul Azmi
Equipment Management Department

PT Trakindo Utama
Site Support Muara Enim
Jl. Lintas Palembang – Muara Enim Km. 3,5 Desa Kepur Muara Enim – South Sumatera 31311 Indonesia
Tel: +62 7344 4252824 • Mobile: +62 8115941515
www.trakindo.co.id
Call Center 1500 228
[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama
 [Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

Dari: Taslim Laudjeng Muhammad <taslim.muhammad@trakindo.co.id>

Dikirim: Wednesday, June 7, 2023 2:03:36 PM

Kepada: Wahyu Setiono <wahyu.setiono@trakindo.co.id>; Pipin Aprizal <pipin.aprizal@trakindo.co.id>; Darwin Pinondang Santoso Sianturi <darwin.p.s.sianturi@trakindo.co.id>; Nyimas Aisyah Audina <nyimas.a.audina@trakindo.co.id>; Waldiansyah <w.waldiansyah@trakindo.co.id>; Ifit Wisnu Wardana <ifit.wardana@trakindo.co.id>; Khairul Azmi <khairul.azmi@trakindo.co.id>

Cc: Anas Muklish <anas.muklish@trakindo.co.id>; Endang Suryana <endang.suryana@trakindo.co.id>; Marwan Putra <marwan.putra@trakindo.co.id>; Yulianto <Y.Yulianto@trakindo.co.id>; Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>

Subjek: RE: Open SO Internal Engine bikin Jendela 777E-TR3253 Ex Recondisi TU Plg Juli 2022

Pak Wahyu,
Thanks infonya

Bang Darwin,
Terlampir inisial FAR nya, mohon bantu order armada untuk Engine kita kirim ke Palembang

Terima kasih & Salam,

Taslim Muhammad
Service Departement

PT Trakindo Utama
Muara Enim Site

Jl. Lintas Palembang – Muara Enim Km. 3,5 Desa Kepur

Kabupaten Muara Enim

South Sumatera 31311 Indonesia

Tel: [+62 7344 4252824](tel:+6273444252824)

Mobile [+62 8114913341](tel:+628114913341)

taslim.muhammad@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center [1500 228](tel:1500228) * WhatsApp [0811 5500 228](tel:08115500228)

Facebook • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

Instagram: @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of  **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Wahyu Setiono <wahyu.setiono@trakindo.co.id>

Sent: Monday, June 5, 2023 4:47 PM

To: Taslim Laudjeng Muhammad <taslim.muhammad@trakindo.co.id>; Pipin Aprizal <pipin.aprizal@trakindo.co.id>; Darwin Pinondang Santoso Sianturi <darwin.p.s.sianturi@trakindo.co.id>; Nyimas Aisyah Audina <nyimas.a.audina@trakindo.co.id>; Waldiansyah <w.waldiansyah@trakindo.co.id>; Ifit Wisnu Wardana <ifit.wardana@trakindo.co.id>; Khairul Azmi <khairul.azmi@trakindo.co.id>

Cc: Anas Muklish <anas.muklish@trakindo.co.id>; Endang Suryana <endang.suryana@trakindo.co.id>; Marwan Putra <marwan.putra@trakindo.co.id>; Yulianto <Y.Yulianto@trakindo.co.id>; Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>

Subject: RE: Open SO Internal Engine bikin Jendela 777E-TR3253 Ex Recondisi TU Plg Juli 2022

Lae @Darwin Pinondang Santoso Sianturi

Sesuai diskusi utk engine tersebut ada possibility rework yg tentunya akan ada banyak komunikasi lanjutan.

Sementara ini silahkan open internall job service enim yg selanjutnya akan di tentukan rework / warranty / revenue.

Pace @Taslim Laudjeng Muhammad

Silahkan buat estimasi labour hours nya , saran saya buat secara detail dg segment terpisah sbg antisipasi untuk kita charge ke customer pada activity Towing , waiting crane , weather dll terkait activity yang tidak ada hubungan nya dengan recondition.

Saya yakin ini akan menjadi kontribsui WIP yg cukup lama dilihat dari sisi case serta ketersediaan parts nya (Block and C/shaft).

Terimakasih & Salam Sehat

Wahyu Setiono

Service Operation

PT Trakindo Utama

Tanjung Enim Site

Jl. Lintas Prabumulih – Muara Enim

Kec & Kab Muara Enim , South Sumatera 31311 - Indonesia

Tel: +62 734 4252 824 - Ext Skype : 1234 - . • Mobile / WA : +628117314300

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228 • WhatsApp 0811 5500 228

Facebook • LinkedIn • YouTube: PT Trakindo Utama

Instagram: @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of  **Tiara Marga Trakindo Group**

Hidup sehat dengan Disiplin Jalankan Protokol 5M → Memakai masker, Mencuci tangan, Menjaga jarak, Menjauhi kerumunan, Mengurangi mobilitas

From: Taslim Laudjeng Muhammad <taslim.muhammad@trakindo.co.id>

Sent: Monday, June 5, 2023 3:59 PM

To: Pipin Aprizal <pipin.aprizal@trakindo.co.id>; Darwin Pinondang Santoso Sianturi <darwin.p.s.sianturi@trakindo.co.id>; Nyimas Aisyah Audina <nyimas.a.audina@trakindo.co.id>; Waldiansyah <w.waldiansyah@trakindo.co.id>; Ifit Wisnu Wardana <ifit.wardana@trakindo.co.id>; Wahyu Setiono <wahyu.setiono@trakindo.co.id>; Khairul Azmi <khairul.azmi@trakindo.co.id>

Cc: Anas Muklish <anas.muklish@trakindo.co.id>; Endang Suryana <endang.suryana@trakindo.co.id>; Marwan Putra <marwan.putra@trakindo.co.id>; Yulianto <Y.Yulianto@trakindo.co.id>

Subject: RE: Open SO Internal Engine bikin Jendela 777E-TR3253 Ex Recondisi TU Plg Juli 2022

Bang @Darwin Pinondang Santoso Sianturi,

Sesuai diskusi hari ini, engine sudah turun & akan lanjut di kirim ke Palembang untuk di lanjutkan investigasi Untuk root cause penyebab dari engine tsb jebol & juga mengecek apakah engine ada component2 nya yg memungkinkan Bisa di pakai lagi untuk proses repairnya Karena itu mohon di openkan SO dulu untuk mengcover proses investigasi & cost pengirimannya

Terima kasih & Salam,

Taslim Muhammad

Service Departement

PT Trakindo Utama

Muara Enim Site

Jl. Lintas Palembang – Muara Enim Km. 3,5 Desa Kepur

Kabupaten Muara Enim

South Sumatera 31311 Indonesia

Tel: [+62 7344 4252824](tel:+6273444252824)

Mobile [+62 8114913341](tel:+628114913341)

taslim.muhammad@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center [1500 228](tel:1500228) * WhatsApp [0811 5500 228](tel:08115500228)

Facebook • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

Instagram: @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of  **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Pipin Aprizal <pipin.aprizal@trakindo.co.id>

Sent: Wednesday, May 31, 2023 4:32 PM

To: Darwin Pinondang Santoso Sianturi <darwin.p.s.sianturi@trakindo.co.id>; Nyimas Aisyah Audina <nyimas.a.audina@trakindo.co.id>; Taslim Laudjeng Muhammad <taslim.muhammad@trakindo.co.id>; Waldiansyah <w.waldiansyah@trakindo.co.id>; Ifit Wisnu Wardana <ifit.wardana@trakindo.co.id>; Wahyu Setiono <wahyu.setiono@trakindo.co.id>; Khairul Azmi <khairul.azmi@trakindo.co.id>

Cc: Anas Muklish <anas.muklish@trakindo.co.id>; Endang Suryana <endang.suryana@trakindo.co.id>

Subject: Open SO Internal Engine bikin Jendela 777E-TR3253 Ex Recondisi TU Plg Juli 2022

Dear @Darwin Pinondang Santoso Sianturi, @Nyimas Aisyah Audina,

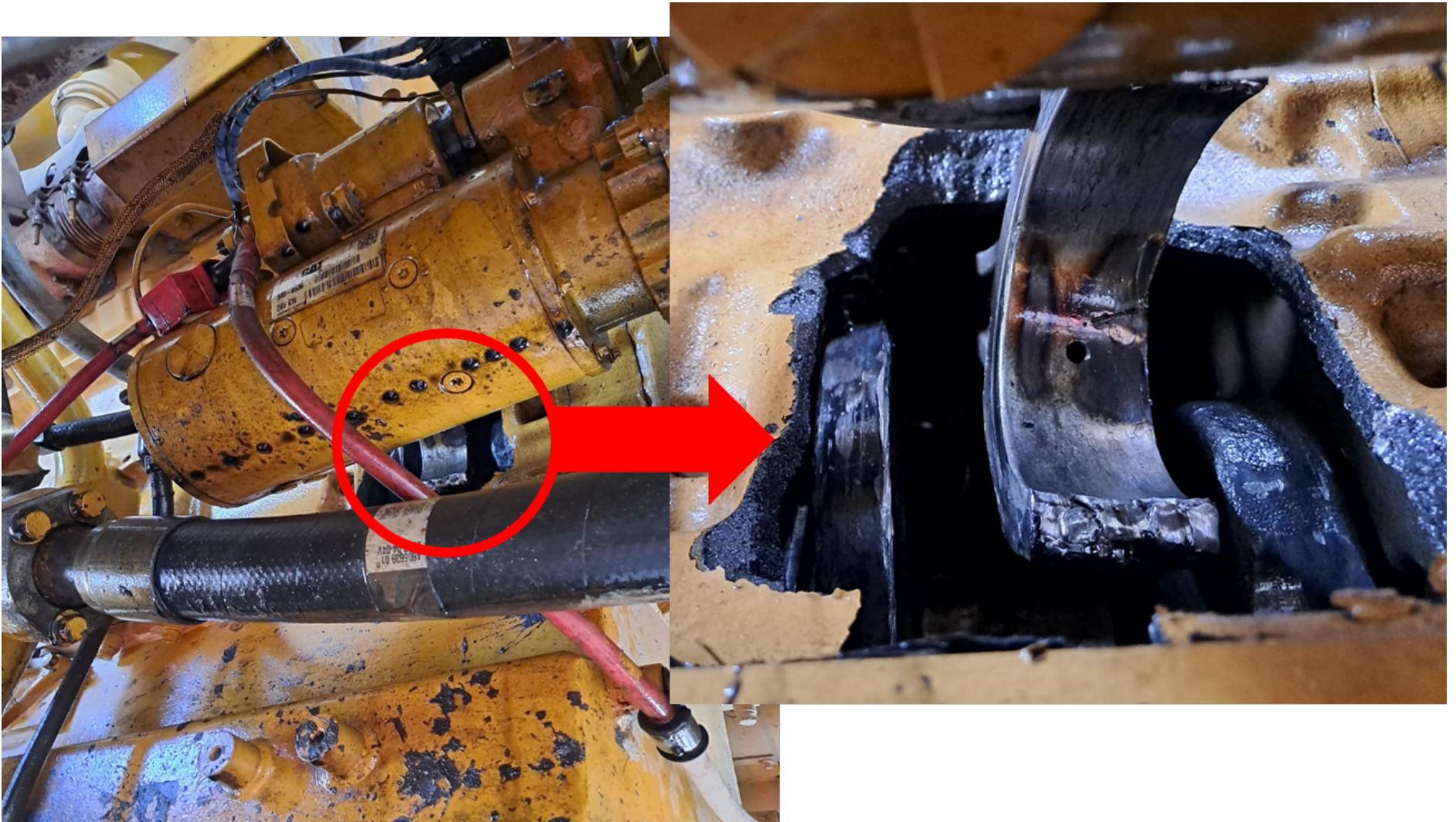
Dibantu open SO internal untuk pengecekan Engine bikin jendela TR3253.

Unit per hari ini baru ditowing masuk ke mega shop, dan plan besok akan dilakukan eksekusi pembongkaran engine gp.

Sebagai catatan engine ex recondisi TU Plg Juli 2022 dan pemasangan ke unit TR3253 pada tgl 21 July 2022.







Best Regards,

Pipin Aprizal
Service Dept

Site Support Tanjung Enim

Jl. Lintas Prabumulih – Muara Enim, Muara Enim Kec. Muara Enim, Kabupaten Muara Enim , South Sumatera 31311 - Indonesia

Tel: +62 734 4252 824 - . • Mobile: +62 813 6902 0458

Fax: +62 –

pipin.aprizal@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**