

Arfan Hermawan

Subject: PS Summit Onboarding Pekanbaru
Location: Microsoft Teams Meeting

Start: Mon 03/04/2023 00:00
End: Wed 05/04/2023 00:00
Show Time As: Free

Recurrence: (none)

Meeting Status: Not yet responded

Organizer: Stephanus Mas Agung Dewantoro
Required Attendees: Achmad Ridjaludin; Abdul Malik; Kemal Anshori; Afifan Yunaini Satria Pratama; Ade Candra; Anderson Sihombing; Fikri Muchlis; Stevanus Parulian; Iswandi; Mulki; Jeffry Rangga Winata; Tommy Arya; Jhonny Rezky; Dedy Fitris; Sujiyo; Mahmuda Haris Batubara; Erwin Romadhoni; Surya Setiawan; Faizal Rizal; Faisal Rizal; Bram Majidar Pasya; Fourina Yudhasari; Widodo Pudyanto; Yudi Adrian; Hardi S; Ronny Novriana; Bibin Dwijo Sugito; Paul Patriot Sinuraya; Rudi Pais; Arfan Hermawan; Yuditha Natanda Apriliani; Conerisman
Optional Attendees: Palti Timeyer Hutajulu; Pandriya Sistha Kusuma

Dear Bapak Ibu Leaders Region North Sumatra,

Mengundang Bapak dan Ibu sekalian untuk hadir di Pekanbaru Office untuk sesi 2 hari pemaparan hasil dan solusi dari Product Support Summit, Rebuild Opportunity pada Customer Retail Account.

Agenda Rundown :

1. Day 1 – PS Summit Background (Journey & Recap Solusi)
2. Day 1 – Pemaparan mengenai 5 Solusi Utama, terdiri dari :
 1. Confirm Opportunity,
 2. Develop Best Fit Solution,
 3. Negotiation & Authority Limit,
 4. Integrated Demand & Supply Planning untuk Parts dan Service,
 5. Skema Interbranch.
3. D2 – Pemaparan mengenai 4 Solutions Enabler, terdiri dari :
 1. KPI terkait PS Revenue,
 2. Capability Building para petugas yang terkait dengan PS Revenue,
 3. Revamp Collaboration terkait Opportunity, Conversion & Execution PS Revenue Rebuild,
 4. Branch Cadence,
 5. Simulasi (Role Play) dari materi yang sudah dipaparkan,
 6. Change Management (Info terkait kegiatan Piloting).

Pemaparan dan pemahaman akan solusi2 ini penting bagi kita semua, sehubungan peningkatan revenue untuk Rebuild bagi customer retail sudah dicanangkan para EC sebagai salah satu focus di 2023.

Teknis mengenai akomodasi,

Bapak dan Ibu dapat mulai bekerja sama dengan rekan GA di kantor Pekanbaru.

Sedikit info tambahan, setelah kegiatan 3-4 April, akan dilangsungkan pula kegiatan terkait inisiatif Digital yang akan di-lead oleh pak Pandry.

Terima kasih, sampai jumpa di kantor Pekanbaru.

Best Regards,

Stephanus Mas Agung Dewantoro

Six Sigma – OSM Division

PT Trakindo Utama

TMT 1 Building, 16th Floor

Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel: +62 21 782 2373, 2997 6620 Ext. 1470 • Mobile: +62 811 9441107

Fax: +62 21 782 2357, 2997 6612

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo**

Microsoft Teams meeting

Join on your computer, mobile app or room device

[Click here to join the meeting](#)

Meeting ID: 473 805 940 646

Passcode: Nm9dW6

[Download Teams](#) | [Join on the web](#)

[Learn More](#) | [Meeting options](#)
