

Jekky Darnas

From: Muliono
Sent: 02 March 2023 08:50
To: Djuwito; Fadhli Noverius; Akmal Abubakar; Nasrullah; Silmi Eka Putra; Tri Suryadi; Sumarno Subari; Suci Pratiwi; Wahyu Setiono; Marwan Putra; Muhammad Hasanudin Febrian; Dwi Martha Utami; Tri Heriyadi Cahyono; Aziz Abdul Qadir; Hendry Tarigan; Sutami Mukalia; Zetrisman; Reza Hafizih; Hartawan; Okta Foristian Js; Welianto; Dovi Achmad Jauhari; Jekky Darnas; Gatot Supriyadi; Ali Basuki
Cc: Efraim Ivan Sampe; Zulfikar Al Ahmad; Fajriansyah; Muhammad Faisal Muhdana; Mersi Indriani; Mardiyanto; Bambang Suryadarma; Anggun Suci Budiarti; Yudhistira; Ratu Pusvita; OO Vehicle Palembang
Subject: INVITATION WORKSHOP SERVICE PERFORMANCE SSUM 2023
Attachments: List Participant Workshop Service SSUM 2023.xlsx

Bapak & Ibu,

Merujuk kepada Service Performance pada tahun 2022 dan juga hasil dari beberapa kompetisi pada tahun yang sama seperti SPL (Technician & Service Account), TSAP, dan GEM, di mana masih banyak hal – hal yang perlu dilakukan improvement. Termasuk juga upaya kita untuk bisa menjadi bagian dari para juara di kompetisi tahun 2023.

Dengan ini kami mengundang Bapak & Ibu pada agenda Workshop Service Performance & Operation yang akan dilaksanakan pada:

Hari : Selasa – Rabu
Tanggal : 7 – 8 March 2023
Pkl : 08.00 – 17.00 Wib
Lokasi : Palembang
Hotel : Menyusul

Adapun poin yang akan menjadi fokus bahasan adalah:

1. SPL Technician
2. SPL Service Account
3. Service Excellent Performance (SEP)
4. GEM (Service POV)
5. TSAP
6. Innovation

Mohon Bapak & Ibu dari cabang menyiapkan daftar/catatan obstacle untuk masing – masing poin di atas agar bisa kita bahas bersama pada sesi FGD.

Bagi para peserta yang tercatat dilampiran tidak termasuk mendapat akomodasi, namun ternyata membutuhkan, mohon agar diinfokan. Demikian juga sebaliknya, jika tercatat akomodasi namun tidak membutuhkan, juga mohon diinfokan.

TCAR ditunggu paling lama Jum'at 3 Maret 2023, dan dikirimkan langsung ke team OO Palembang (Anggun Suci B & Yudhistira).

Best Regards,

Muliono
Service Support

PT. Trakindo Utama