

# E-ticket / E-tiket

Departure Flight / Penerbangan Pergi

Traveloka Booking ID  
Booking ID

**784025641**

Airline Booking Code (PNR)  
Kode Booking Maskapai (PNR)

**SKFPEA**

**BISA REFUND**

Monday, 14 March 2022 / Senin, 14 Maret 2022



Lion Air  
JT-661  
Subclass H ( Economy )

08:55 ● Balikpapan (BPN)  
Sepinggan - Terminal Domestic

10:10 ○ Makassar (UPG)  
Hasanuddin - Terminal Domestic

**Berhenti untuk ganti pesawat di Makassar (3j 50m)**



Wings Air  
IW-1352  
Subclass S ( Economy )

Operated by IW - Wings Air

14:00 ● Makassar (UPG)  
Hasanuddin - Terminal Domestic

15:40 ○ Lombok (LOP)  
Lombok Praya International Airport - Terminal Domestic



Tunjukkan e-tiket dan identitas para penumpang saat check-in



Check-in **paling lambat 90 menit** sebelum keberangkatan



Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

No.	Passenger(s)	Route	Flight Facilities
No.	Nama Penumpang	Rute	Fasilitas Penerbangan
1	Tn. EKO TIRTO SUCAHYO (Dewasa)	BPN - UPG	20 kg
		UPG - LOP	20 kg

## Passenger Details

Detail Penumpang

No. No.	Passenger(s) Nama Penumpang	Route Rute	Ticket Number Nomor Tiket
1	Tn. EKO TIRTO SUCAHYO	Balikpapan - Makassar Makassar - Lombok	9902189211352 9902189211352



### Traveloka COVID-19 Protection included!

CHUBB®

Tiket sudah termasuk Perlindungan COVID-19 Traveloka!

Gratis dari Traveloka Protect, asuransi ini siap memberikan perlindungan jika Anda terinfeksi COVID-19 saat bepergian. Asuransi ini berlaku khusus untuk **penduduk Indonesia berusia maks. 70 tahun** pada tanggal keberangkatan. Silakan lihat detail asuransi dan cara klaimnya di [trv.lk/free-insurance](http://trv.lk/free-insurance).

## Included Benefits Lion Air / Keuntungan Tiket Lion Air

### Gratis Kupon Quickride

Klaim kupon Quickride melalui link berikut ini (harus log in terlebih dahulu) <https://www.traveloka.com/id-id/promotion/jamterbang-affordable>

## Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.



Lion Air : [http://traveloka.com/x/coc/jt-id\\_ID](http://traveloka.com/x/coc/jt-id_ID)



Wings Air : [http://traveloka.com/x/coc/iw-id\\_ID](http://traveloka.com/x/coc/iw-id_ID)

## Special COVID-19 Regulations for Passengers / Peraturan Khusus COVID-19 untuk Penumpang

INFO: Peraturan dapat berubah sewaktu-waktu, sesuai ketentuan dari pemerintah pusat dan daerah. Untuk memastikan Anda mendapatkan peraturan terbaru dan terlengkap, mohon kunjungi <https://trv.lk/safe-travel>.

Pastikan Anda dapat memenuhi semua persyaratan perjalanan. Pemeriksaan kelengkapan persyaratan akan dilakukan oleh pihak maskapai dan petugas di bandara. Jika penumpang gagal menunjukkan dokumen yang lengkap dan valid, penumpang dapat dianggap melanggar regulasi transportasi udara/hukum yang berlaku dan mungkin tidak diperbolehkan masuk ke pesawat. Penumpang yang ditolak masuk ke pesawat atas alasan ini mungkin tidak dapat mengajukan refund. Semua keputusan terkait refund merupakan hak dan kebijakan maskapai. Keputusan untuk mengizinkan atau tidak mengizinkan penumpang masuk ke pesawat, baik pada saat keberangkatan maupun transit, berada sepenuhnya di pihak maskapai dan petugas di bandara. Traveloka tidak bertanggung jawab terhadap konsekuensi yang mungkin terjadi akibat ketidakpatuhan penumpang terhadap hukum dan peraturan yang

berlaku.

Mohon untuk membaca persyaratan selengkapnya di <https://trv.lk/safe-travel>

---

## ⓘ Special COVID-19 Regulations for Passengers / Peraturan Khusus COVID-19 untuk Penumpang

INFO: Peraturan dapat berubah sewaktu-waktu, sesuai ketentuan dari pemerintah pusat dan daerah. Untuk memastikan Anda mendapatkan peraturan terbaru dan terlengkap, mohon kunjungi <https://trv.lk/safe-travel>.

Pastikan Anda dapat memenuhi semua persyaratan perjalanan. Pemeriksaan kelengkapan persyaratan akan dilakukan oleh pihak maskapai dan petugas di bandara. Jika penumpang gagal menunjukkan dokumen yang lengkap dan valid, penumpang dapat dianggap melanggar regulasi transportasi udara/hukum yang berlaku dan mungkin tidak diperbolehkan masuk ke pesawat. Penumpang yang ditolak masuk ke pesawat atas alasan ini mungkin tidak dapat mengajukan refund. Semua keputusan terkait refund merupakan hak dan kebijakan maskapai.

Keputusan untuk mengizinkan atau tidak mengizinkan penumpang masuk ke pesawat, baik pada saat keberangkatan maupun transit, berada sepenuhnya di pihak maskapai dan petugas di bandara. Traveloka tidak bertanggung jawab terhadap konsekuensi yang mungkin terjadi akibat ketidakpatuhan penumpang terhadap hukum dan peraturan yang berlaku.

Mohon untuk membaca persyaratan selengkapnya di <https://trv.lk/safe-travel>

---

## How to Reschedule / Cara Reschedule

/

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
  2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda reschedule. Jika tiket Anda bisa di-reschedule, klik **Ajukan Reschedule**.
  3. Jangan khawatir, pesanan awal Anda masih akan berlaku hingga e-tiket baru Anda diterbitkan.
  4. Pilih penerbangan dan penumpang yang ingin Anda reschedule.
  5. Masukkan detail penerbangan baru yang Anda inginkan. Lalu, pilih penerbangan baru Anda.
  6. Cek detail pesanan dan klik **Lanjutkan** untuk mengirim pengajuan reschedule.
  7. Jika harga tiket belum ditampilkan saat Anda memilih penerbangan baru, mohon tunggu konfirmasi harga tiket baru.
  8. Jika ada selisih harga tiket atau biaya reschedule, mohon lakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan.
  9. Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima e-tiket baru di menu **Pesanan Saya** dan email Anda.
-

## How to Refund / Cara Refund


1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda refund. Lalu, klik **Ajukan Refund**.
3. Jangan khawatir, pesanan Anda masih tetap berlaku hingga Anda mengirim pengajuan refund.
4. Baca info refund untuk pesanan Anda. Jika tiket Anda bisa di-refund, klik **Mulai Refund** untuk memulai proses refund.
5. Pilih alasan refund dan penumpang yang ingin Anda refund.
6. Lengkapi persyaratan refund Anda, seperti mengunggah dokumen refund dan mengisi detail rekening bank.
7. Periksa kembali detail refund Anda dan klik **Ajukan Refund**.
8. Kami akan melakukan review dan mengirimkan pengajuan refund Anda ke maskapai.
9. Anda akan mendapatkan notifikasi untuk setiap perkembangan refund Anda. Namun, Anda juga bisa memantau status refund Anda melalui menu **Pesanan Saya**

Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses.

UNTUK PERTANYAAN APA PUN, KUNJUNGI TRAVELOKA HELP CENTER:

 [trv.lk/help](https://trv.lk/help)

BOOKING ID

 784025641



### Tidak Perlu Dicitak

Lestarkan hutan dengan tidak mencetak! Tunjukkan e-tiket saat penukaran atau di pintu masuk via Pesanan di Traveloka App.



### Info Penerbangan Terbaru

Cek status penerbangan yang tersedia di Pesanan di Traveloka App! Anda juga dapat membagikan info ini kepada teman dan keluarga!

