

Ridwan Undru

From: Sheila Harayani Kansil
Sent: 17 November 2021 10:41
To: Sri Widodo; Sumardi
Cc: Nanang Kurniawan; Ridwan Undru; Dwiadi Mahardhani
Subject: RE: Training Genset C175 - Proyek PT. BA

Approved, Mas Dodok. Sorry for late reply, overlooked.

Pastinya tetap prokes ketat ya Mas Ridwan. Jangan kasih kendor, pandemi ini belum selesai.

Terima kasih.

Kind regards,

Sheila Kansil
Learning & Talent Development

PT Trakindo Utama
Head Office
TMT 1 Building
Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia
Tel: +62 21 782 2373, 2997 6620 • Mobile: +62 811 1084 992
Fax: +62 21 782 2357, 2997 6612
www.trakindo.co.id
Call Center 1500 228
[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama
[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Sri Widodo <sri.widodo@trakindo.co.id>
Sent: Tuesday, November 16, 2021 7:51 PM
To: Sumardi <sumardi@trakindo.co.id>; Sheila Harayani Kansil <sheila.kansil@trakindo.co.id>
Cc: Nanang Kurniawan <nanang.kurniawan@trakindo.co.id>; Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>; Dwiadi Mahardhani <dwiadi.mahardhani@trakindo.co.id>
Subject: RE: Training Genset C175 - Proyek PT. BA

Pak Sumardi,
Terimakasih atas respon Approvalnya.

Bu Sheila,
Mohon saran atau feedbacknya atas perijinan Instructor yang kami sampaikan.

Terimakasih.

Best Regards,

Sri Widodo
L&D/Human Capital

PT Trakindo Utama
Training Center Cileungsi
Jalan Raya Narogong Km.19 Cileungsi, Bogor 16820 Indonesia
Tel: +62 21 823 3361 • Mobile: +62 811 1544 065
Fax: +62 21 823 3360
www.trakindo.co.id
Call Center 1500 228 • WhatsApp 0811 5500 228
[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama
[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Sumardi <sumardi@trakindo.co.id>
Sent: 11 November 2021 13:35
To: Sri Widodo <sri.widodo@trakindo.co.id>; Sheila Harayani Kansil <sheila.kansil@trakindo.co.id>
Cc: Nanang Kurniawan <nanang.kurniawan@trakindo.co.id>; Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>; Dwiadi Mahardhani <dwiadi.mahardhani@trakindo.co.id>
Subject: RE: Training Genset C175 - Proyek PT. BA
Importance: High

Pak Dodo,
Dari saya ok setuju ..do the best agar invoice dapat masuk tahun ini (WIP ageing sdh tinggi)

Siapkan segala sesuatu sesuai protokol baik korporat/customer/government

Sumardi
Learning & Talent Development

PT Trakindo Utama
Training Center
Jl. Raya Narogong KM. 19 Cileungsi, Bogor 16820, Indonesia
Tel: +62 21 823 3361 ext. 6411 • Mobile: +62 812 55 38433
Fax: +62 21 823 3360
www.trakindo.co.id
Call Center 1500 228
[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama
[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Sri Widodo <sri.widodo@trakindo.co.id>

Sent: 11 November 2021 12:21

To: Sheila Harayani Kansil <sheila.kansil@trakindo.co.id>; Sumardi <sumardi@trakindo.co.id>

Cc: Nanang Kurniawan <nanang.kurniawan@trakindo.co.id>; Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>; Dwiadi Mahardhani <dwiadi.mahardhani@trakindo.co.id>

Subject: FW: Training Genset C175 - Proyek PT. BA

Importance: High

Dear Bu Sheila dan Pak Sumardi,

Menindaklanjuti permintaan Training bagi Customer PT. Bukit Asam di Tanjung Enim Sumatera Selatan, yang merupakan pemenuhan kontrak project dengan PT.BA atas pembelian 1x C175 Genset, maka saya mohon ijin untuk mengirimkan Instructor ke lokasi untuk hal ini.

Kita akan kirimkan Pak Ridwan Undru ke lokasi pada 21 – 27 November 2021. (training 22 – 26 Nov 2021)

Beberapa background yang menjadi pertimbangan:

1. PT.BA merupakan Major Account Customer.
2. Pemenuhan Kontrak Customer.
3. Unit sudah hampir 1 tahun bermasalah sehingga tidak bisa di teruskan proses menuju BAST.
4. Training terpending 1 tahun karena kendala pada poin 3 diatas. (komunikasi email terlampir).
5. Bagian dari proses Recovery Customer Experience karena poin 3 dan 4 diatas.
6. Team project dan Sumatera mengejar BAST diselesaikan tahun ini, 2021 (karena sudah terpending 1 tahun).

Saat ini problem unit sudah terselesaikan, dan diteruskan pada proses Training pada Customer secara ILT serta BAST.

Berikut kutipan kontrak project:

Pelaksana pekerjaan akan memberikan sertifikat dari principal.

Semua Perlengkapan Peserta Pelatihan yang dibutuhkan dalam pelatihan ini disiapkan oleh pelaksana pekerjaan seperti tas,buku,CD ,kits dan menjadi milik peserta.

4.1 Training Kelas

Training dilakukan Pusat training center pelaksana berlokasi di domestik (Indonesia). Gedung serta fasilitas pelatihan, kelas, alat bantu pelatihan (infokus,papan tulis dll) peralatan khusus pelatihan ataupun alat peraga disiapkan oleh pelaksana. Akomodasi dan transportasi peserta selama pelatihan menjadi tanggung jawab PTBA

A. TRAINING MECHANIC AND ELECTRICAL (Minimal 5 hari)

Ketentuan berikut tidak terbatas tetapi meliputi :

1. Product knowledge
2. Basic Machine & Electrical System
3. Safety procedure
4. Maintenance Practise
5. Cara menggunakan manual book, operation maintenance manual dan parts book
6. Basic machine and electrical trouble shooting

B. TRAINING OPERATOR (Minimal 5 hari)

1. Product knowledge
2. Safety procedure
3. Pre Use Check (P2H)
4. Stander operating machine
5. Basic operation

4.2 Training di Lapangan / On The Job Training (Minimal 3 Hari)

Ketentuan berikut tidak terbatas tetapi meliputi :

1. Melakukan Pre Use Check
2. Melakukan pengoperasian Diesel Generator
3. Melakukan Koneksi dan Diskoneksi Beban
4. Membaca parameter dan Indikasi di Ruang Panel
5. Melakukan Perawatan.
6. Melakukan penanganan troubleshooting

Terimakasih.

Best Regards,

Sri Widodo

L&D/Human Capital

PT Trakindo Utama

Training Center Cileungsi

Jalan Raya Narogong Km.19 Cileungsi, Bogor 16820 Indonesia

Tel: +62 21 823 3361 • Mobile: +62 811 1544 065

Fax: +62 21 823 3360

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228 • WhatsApp 0811 5500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Nanang Kurniawan <nanang.kurniawan@trakindo.co.id>

Sent: 11 November 2021 11:51

To: Dwiadi Mahardhani <dwiadi.mahardhani@trakindo.co.id>

Cc: Yuyun Isninaya <yuyun.isninaya@trakindo.co.id>; Nasrullah <nasrullah@trakindo.co.id>; Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>; Dwi Gurinto <dwi.gurinto@trakindo.co.id>; Taufik Arifany <tarifany@trakindo.co.id>; Ismaulana Jaya Putra <ismaulana.putra@trakindo.co.id>; Prasetyo Aulia Suprayogi <prasetyo.suprayogi@trakindo.co.id>; Muhammad Fakhris Huda <muhammad.huda@trakindo.co.id>; Gatot Supriyadi <gatot.supriyadi@trakindo.co.id>; Sumardi <sumardi@trakindo.co.id>; Agus Setyawan <agus.setyawan@trakindo.co.id>; Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>; Sri Widodo <sri.widodo@trakindo.co.id>

Subject: RE: Training Genset C175 - Proyek PT. BA

Pak Yuyun,

Nanti perijinan kita (TC) lakukan untuk mendapatkan ijin sampai level EC. Dan di keluarkannya surat jalan dari Human Capital.

Best Regards,

Nanang Kurniawan
Learning & Development

PT Trakindo Utama
Training Center

Jl. Raya Narogong KM. 19 Cileungsi, Bogor 16820, Indonesia

Tel: +62 21 823 3361 • Mobile: +62 8121181490

Fax: +62 21 823 3360

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228 • WhatsApp 0811 5500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Dwiadi Mahardhani <dwiadi.mahardhani@trakindo.co.id>

Sent: 11 November 2021 11:27

To: Nanang Kurniawan <nanang.kurniawan@trakindo.co.id>

Cc: Yuyun Isninaya <yuyun.isninaya@trakindo.co.id>; Nasrullah <nasrullah@trakindo.co.id>; Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>; Dwi Gurinto <dwi.gurinto@trakindo.co.id>; Taufik Arifany <tarifany@trakindo.co.id>; Ismaulana Jaya Putra <ismaulana.putra@trakindo.co.id>; Prasetyo Aulia Suprayogi <prasetyo.suprayogi@trakindo.co.id>; Muhammad Fakhris Huda <muhammad.huda@trakindo.co.id>; Gatot Supriyadi <gatot.supriyadi@trakindo.co.id>; Sumardi <sumardi@trakindo.co.id>; Agus Setyawan <agus.setyawan@trakindo.co.id>; Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>; Sri Widodo <sri.widodo@trakindo.co.id>

Subject: RE: Training Genset C175 - Proyek PT. BA

Pak Nanang,

Minta info detailnya untuk informasi ini : . seperti apa teknisnya pak . Apa yang harus kami dari Team PSB lakukan

“ Prosedur jika ingin mengundang instructor TC datang ke site seperti apa. **Tetap harus mendapatkan ijin sampai level EC Instructor yang akan diberangkatkan dan mendapatkan surat jalan dari HC.** “

Regards
Dwiadi M

From: Nanang Kurniawan <nanang.kurniawan@trakindo.co.id>
Sent: 01 November 2021 9:29
To: Dwiadi Mahardhani <dwiadi.mahardhani@trakindo.co.id>
Cc: Yuyun Isninaya <yuyun.isninaya@trakindo.co.id>; Nasrullah <nasrullah@trakindo.co.id>; Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>; Dwi Gurinto <dwi.gurinto@trakindo.co.id>; Taufik Arifany <tarifany@trakindo.co.id>; Ismaulana Jaya Putra <ismaulana.putra@trakindo.co.id>; Prasetyo Aulia Suprayogi <prasetyo.suprayogi@trakindo.co.id>; Muhammad Fakhris Huda <muhammad.huda@trakindo.co.id>; Gatot Supriyadi <gatot.supriyadi@trakindo.co.id>; Sumardi <sumardi@trakindo.co.id>; Agus Setyawan <agus.setyawan@trakindo.co.id>; Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>; Sri Widodo <sri.widodo@trakindo.co.id>
Subject: FW: Training Genset C175 - Proyek PT. BA

Selamat pagi Pak Dwiadi,
Terima kasih atas informasinya.
Silahkan disampaikan undangan meeting untuk di lakukan diskusi lebih lanjut dan detail

Menjawab pertanyaan Pak Dwi dibawah (Blue Font):

Tambahan dari saya:
Didalam kontrak tertulis permintaan OJT untuk 25 peserta Operator dan Mechanic. **Ini perlu kita bicarakan teknis pelaksanaan lebih lanjut dan detail.**

Best Regards,

Nanang Kurniawan
Learning & Development

PT Trakindo Utama
Training Center
Jl. Raya Narogong KM. 19 Cileungsi, Bogor 16820, Indonesia
Tel: +62 21 823 3361 • Mobile: +62 8121181490
Fax: +62 21 823 3360
www.trakindo.co.id
Call Center 1500 228 • WhatsApp 0811 5500 228
[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama
[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Dwiadi Mahardhani <dwiadi.mahardhani@trakindo.co.id>

Sent: 01 November 2021 7:24

To: Nanang Kurniawan <nanang.kurniawan@trakindo.co.id>

Cc: Yuyun Isninaya <yuyun.isninaya@trakindo.co.id>; Nasrullah <nasrullah@trakindo.co.id>; Efraim Ivan Sampe <esampe@trakindo.co.id>; Dwi Gurinto <dwi.gurinto@trakindo.co.id>; Taufik Arifany <tarifany@trakindo.co.id>; Ismaulana Jaya Putra <ismaulana.putra@trakindo.co.id>; Prasetyo Aulia Suprayogi <prasetyo.suprayogi@trakindo.co.id>

Subject: Training Genset C175 - Proyek PT. BA

Pak Nanang, Selamat Pagi .

Kami dari team PSB HO, ada proyek pengadaan Genset C175 @ 2825 kVA 2260 kW (terlampir spec sheet genset) dengan customer PT. Bukit Asam.

Saat ini gensetnya sudah selesai dilakukan test comm, dan masuk persiapan memberikan training ke team operator + teknisi PT. BA .

Kami berencana mengundang instructor dari TC Cileungsi untuk memberikan training di site PT. BA .

Mohon infonya pak nanang :

- a. Prosedur jika ingin mengundang instructor TC datang ke site seperti apa. **Tetap harus mendapatkan ijin sampai level EC Instructor yang akan diberangkatkan dan mendapatkan surat jalan dari HC.**
- b. Kami lampirkan ketentuan training sesuai yang di minta di kontrak (Term Of Reference Training PT. BA) .
Minta advicenya untuk penyelenggaraan dan pelaksanaan trainingnya , supaya bisa memenuhi ketentuan di kontrak (time line , materi training , dsb).
Training Center akan support training dengan memberikan pelatihan gratis selama 1 atau maksimal 2 hari, dengan materi light version seputar operation dan maintenance tanpa handout, ATK, Merchandize dan Certificate. Apabila durasi training di lakukan lebih dari 2 hari dan permintaan item yang saya sebutkan tadi maka kelebihan durasi dan biaya akan dilakukan back charge ke Team Sales atau Marketing atas biaya tersebut.
Biaya akomodasi dan transportasi Instructor akan di bebankan ke Team Sales atau Marketing.
- c. Mohon infonya apa saja yang harus di siapkan oleh Trakindo Cabang (TU Muara Enim) dan team PSB HO untuk media training yg di perlukan dan perlengkapan lainnya . **Ruang kelas dan peralatan training (in focus, whiteboard, pointer, consumable tools, training aid, break 1&2 dan Lunch)**
- d. Just info pak, selain genset , kita supply juga trafo – panel – load bank . Jadi nantinya ada beberapa hari yang akan di alokasikan buat training Non Genset. **Lebih baik kita meetingkan untuk membicarakan hal yang lebih detail.**

Jika di perlukan, minta kesediaan waktu pak nanang untuk kita Bahas kebutuhan training genset proyek PT. BA lewat online meeting. **Setuju. Dan mohon di undang juga PIC diatas.**

Pak Yuyun - TU Muara Enim, silahkan pak, jika ada yang ingin diinfokan terkait training genset PT. BA , siapa tahu ada update info dr pihak PT. BA untuk pelaksanaan training.

Pelaksana pekerjaan akan memberikan sertifikat dari principal.

Semua Perlengkapan Peserta Pelatihan yang dibutuhkan dalam pelatihan ini disiapkan oleh pelaksana pekerjaan seperti tas,buku,CD ,kits dan menjadi milik peserta.

4.1 Training Kelas

Training dilakukan Pusat training center pelaksana berlokasi di domestik (Indonesia). Gedung serta fasilitas pelatihan, kelas, alat bantu pelatihan (infokus,papan tulis dll) peralatan khusus pelatihan ataupun alat peraga disiapkan oleh pelaksana. Akomodasi dan transportasi peserta selama pelatihan menjadi tanggung jawab PTBA

A. TRAINING MECHANIC AND ELECTRICAL (Minimal 5 hari)

Ketentuan berikut tidak terbatas tetapi meliputi :

1. Product knowledge
2. Basic Machine & Electrical System
3. Safety procedure
4. Maintenance Practise
5. Cara menggunakan manual book, operation maintenance manual dan parts book
6. Basic machine and electrical trouble shooting

B. TRAINING OPERATOR (Minimal 5 hari)

1. Product knowledge
2. Safety procedure
3. Pre Use Check (P2H)
4. Stander operating machine
5. Basic operation

4.2 Training di Lapangan / On The Job Training (Minimal 3 Hari)

Ketentuan berikut tidak terbatas tetapi meliputi :

1. Melakukan Pre Use Check
2. Melakukan pengoperasian Diesel Generator
3. Melakukan Koneksi dan Diskoneksi Beban
4. Membaca parameter dan Indikasi di Ruang Panel
5. Melakukan Perawatan.
6. Melakukan penanganan troubleshooting

Best Regards,

Mr. Dwiadi Mahardhani

Project Management & Engineering EP Diesel
Power System

PT Trakindo Utama

TMT 1 Building, 12th Floor
Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia
Tel. +62 21 7822 373, 2997 6620 Ext. 1516 • Mobile: +62 8118012524
Fax: +62 21 782 2357, 2997 6612

dwiadi.mahardhani@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**