

## Akmal Abubakar

---

**From:** I Putu Bawa  
**Sent:** 25 March 2021 18:55  
**To:** Akmal Abubakar  
**Cc:** Ricko Aswin; Fadhli Noverius  
**Subject:** RE: Customer Visit dan Pekanbaru Machine & Component Rebuilt Facility

Om Akmal,

Thanks for the hard effort and commitment to improve our deliverable value.

Your plan is approved, please go ahead.

Thanks and Best Regards,

### I Putu Bawa

Southern Sumatera Region – HO Palembang

### PT Trakindo Utama

Jl. Kol. H. Burlian KM 8.5

Palembang 30152, Sumatera Selatan - Indonesia

Tel. +62 711 411 633 Ext. 117 • Mobile: +62 812 5516 119

[ibawa@trakindo.co.id](mailto:ibawa@trakindo.co.id)

[www.trakindo.co.id](http://www.trakindo.co.id)

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

---

**From:** Akmal Abubakar <aabubaka@trakindo.co.id>

**Sent:** 25 March 2021 10:39

**To:** I Putu Bawa <ibawa@trakindo.co.id>

**Cc:** Ricko Aswin <ricko.aswin@trakindo.co.id>; Fadhli Noverius <fadhli.noverius@trakindo.co.id>

**Subject:** Customer Visit dan Pekanbaru Machine & Component Rebuilt Facility

Dear pak Putu,

Terlampir MoM dari meeting di Jakarta minggu lalu, customer sangat antusias dan appreciate dengan kehadiran kita. Dampak lainnya banyak sekali info dan opportunity yang mereka berikan ke kita, termasuk pembelian Machine dan Engine baru. Utk opportunity ini sudah kita infokan ke uda Nofrizal dan Robby serta melibatkan PSD HO berkenaan 16-20 Engine 3516 yg kemarin kita diskusikan internal. Terlampir MoM dari 6 customer yg kami visit di Jakarta kemarin.

Selanjutnya, sesuai rencana, kami (saya, Fadhli dan Ricko) akan melakukan visit TU reps Office (Facility dan Employee Engagement) dan ke bbrp customer di Sei Lilin dan Bayung Lencir di 30 – 31 Maret 2021, sebagai tindak lanjut meeting di Jakarta (TBU) dan NLS recovery (BPM) yang banyak feedback berkenaan performance 745 mereka setelah lebih 1 tahun di parkir sepanjang 2020 lalu.

Termasuk ke Jambi khusus utk TBU sesuai kesepakatan di internal TU dan juga TBU HO sesuai diskusi minggu lalu di Jakarta.

Mohon support juga dari pak Putu utk kami bisa sekalian visit ke Pekanbaru utk Machine dan Component Rebuilt Facility yang bisa kita terapkan di Palembang workshop

Termasuk support Transmission test bench terutama dalam TAT nya dan diskusi dgn tim Service Pekanbaru dan Area juga – mas Bram atau pak Ali.

Rencana kami akan gunakan mobil Innova ex pak Maxy untuk visit ini dan juga ke Pekanbaru dan bisa hemat ongkir terlampir.

Terima kasih atas support dan izin nya.

Best Regards,

**Akmal Abubakar**  
Branch Manager

**PT Trakindo Utama**

Jl. Kol. H. Burlian KM. 8,5

Palembang 30152, Indonesia

Tel: +62 711 411633 • Mobile: +62 812 551 3844

Fax: +62 711 412005

[www.trakindo.co.id](http://www.trakindo.co.id)

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

**ADVANCING YOU FORWARD®**

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**