

Arif Priyono

From: Irfan Firdaus
Sent: 10 December 2020 08:08
To: Puji Ruswanto; Arif Priyono
Cc: Stanley Wijaya
Subject: FW: Request Equipment Analys Application - GMT

Mas Puji dan Mas Arif,

FYI ya...

Terima kasih.

Best Regards,

Irfan Firdaus

Machine Application Engineer/Sales Support Dept./Machine Application

PT Trakindo Utama

Head Office

TMT 1 Building, 15th Floor

Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel: +62 21 782 2373, 2997 6620 Ext. 1561 • Mobile: +62 812 118 2209

Fax: +62 21 782 2357, 2997 6612

irfan.firdaus@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Ivan Tulong <itulong@trakindo.co.id>

Sent: 10 December 2020 8:03

To: Irfan Firdaus <irfan.firdaus@trakindo.co.id>

Cc: Wahyu Setiabroto <wsetiabroto@trakindo.co.id>; Faisal Kusuma <sfaisal@trakindo.co.id>; Edy Muhery <edy.muhery@trakindo.co.id>; Arifuddin Rumallang <arifuddin.rumallang@trakindo.co.id>; Stanley Wijaya <swijaya@trakindo.co.id>; Conrad Henry Panjaitan <cpanjaitan@trakindo.co.id>

Subject: Re: Request Equipment Analys Application - GMT

Pak Irfan,

Ok approve. Sepanjang semua mengikuti protokol kesehatan yang di tetapkan

Regards,

Ivan Tulong

Sent from my iPhone

On 8 Dec 2020, at 08.37, Irfan Firdaus <irfan.firdaus@trakindo.co.id> wrote:

Dear Pak Ivan,

Customer kita *PT. Global Makara Teknik* meminta kita melakukan site assessment di site Energi Batubara Lestari, Rantau-Kalimantan Selatan terkait issue yang ada disana seperti 340D2L boom crack dan D6R XL final drive, oleh karena itu kita diminta untuk melakukan site assessment dan observasi dari segi application atau pengoperasian alat secara best practice.

Rencananya team kami melakukan site assessment pada tanggal 21 s/d 26 Desember 2020, team application yang akan berangkat :

- Puji Ruswanto
- Arif Priyono

Untuk kegiatan ini kami mohon approvalnya.
Demikian Pak Ivan, Terima kasih.

Best Regards,

Irfan Firdaus

Machine Application Engineer/Sales Support Dept./Machine Application

PT Trakindo Utama

Head Office

TMT 1 Building, 15th Floor

Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel: +62 21 782 2373, 2997 6620 Ext. 1561 • Mobile: +62 812 118 2209

Fax: +62 21 782 2357, 2997 6612

irfan.firdaus@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Januwarso <januwarso@gmt.id>

Sent: 04 December 2020 8:51

To: Arifuddin Rumallang <arifuddin.rumallang@trakindo.co.id>; Nurzaman <nurzaman@trakindo.co.id>

Cc: selamat.riady@gmt.id; robith.himami@gmt.id; Wahyu Setiabroto <wsetiabroto@trakindo.co.id>;

Kasmadi <kasmadi@trakindo.co.id>; ilham.saputra@gmt.id; Dwi Saktya Noor

<Dwi.S.Noor@trakindo.co.id>; andri.purwanti@gmt.id; robith.himami@gmt.id; 'Agus Purwadi'

<agus.purwadi@gmt.id>; 'Suprpto' <suprpto@gmt.id>; Sulaeman Zuhdi <sulaeman.zuhdi@trakindo.co.id>; Juhandri <juhandri@trakindo.co.id>; Etha Nur Fitriana <etha.n.fitriana@trakindo.co.id>; Dedy Suhendra <dedy.suhendra@trakindo.co.id>; Aries Krishna Iriawan <aries.iriawan@trakindo.co.id>; Irfan Firdaus <irfan.firdaus@trakindo.co.id>; Hendri Sulistiawan <hendri.sulistiawan@trakindo.co.id>; Puji Ruswanto <puji.ruswanto@trakindo.co.id>; Sulaeman Zuhdi <sulaeman.zuhdi@trakindo.co.id>; Syahril Hidayat <Syahril.Hidayat@trakindo.co.id>; Feriyansyah <F.Feriyansyah@trakindo.co.id>

Subject: RE: Request Equipment Analys Aplication - GMT

Dear Pak Arifudin,

Silahkan Pak.....untuk periode tersebut nanti ada Team kami yang di site (Pak Selamat + Pak Wasito).

Salam,

Janu

From: Arifuddin Rumallang <arifuddin.rumallang@trakindo.co.id>

Sent: 04 December 2020 8:43

To: Januwarso <januwarso@gmt.id>; Nurzaman <nurzaman@trakindo.co.id>

Cc: selamat.riady@gmt.id; robith.himami@gmt.id; Wahyu Setiabroto <wsetiabroto@trakindo.co.id>;

Kasmadi <kasmadi@trakindo.co.id>; ilham.saputra@gmt.id; Dwi Saktya Noor

<Dwi.S.Noor@trakindo.co.id>; andri.purwanti@gmt.id; robith.himami@gmt.id; 'Agus Purwadi'

<agus.purwadi@gmt.id>; 'Suprpto' <suprpto@gmt.id>; Sulaeman Zuhdi

<sulaeman.zuhdi@trakindo.co.id>; Juhandri <juhandri@trakindo.co.id>; Etha Nur Fitriana

<etha.n.fitriana@trakindo.co.id>; Dedy Suhendra <dedy.suhendra@trakindo.co.id>; Aries Krishna

Iriawan <aries.iriawan@trakindo.co.id>; Irfan Firdaus <irfan.firdaus@trakindo.co.id>; Hendri Sulistiawan

<hendri.sulistiawan@trakindo.co.id>; Puji Ruswanto <puji.ruswanto@trakindo.co.id>; Sulaeman Zuhdi

<sulaeman.zuhdi@trakindo.co.id>; Syahril Hidayat <Syahril.Hidayat@trakindo.co.id>; Feriyansyah

<F.Feriyansyah@trakindo.co.id>

Subject: RE: Request Equipment Analys Aplication - GMT

Dear Pak Janu,

Menyesuaikan dengan agenda team aplikasi TU HO, apakah plan ini bisa kita rechedule ke tgl 21 – 25 Desember 2020 ?

Terimakasih

Best Regards,

Arifuddin

Sales Department

PT Trakindo Utama - Site Rantau

Jl. Bregjen H.Hasan Basery Km 8,7

Desa Lokpaikat RT 008 / RW 003, Kecamatan Lokpaikat

Kabupaten Tapin, Kalimantan Selatan 71154

Mobile: +62 811517827

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Januwarso <januwarso@gmt.id>

Sent: 04 December 2020 7:50

To: Nurzaman <nurzaman@trakindo.co.id>

Cc: selamat.riady@gmt.id; robith.himami@gmt.id; Wahyu Setiabroto <wsetiabroto@trakindo.co.id>; Kasmadi <kasmadi@trakindo.co.id>; ilham.saputra@gmt.id; Dwi Saktya Noor <Dwi.S.Noor@trakindo.co.id>; andri.purwanti@gmt.id; robith.himami@gmt.id; 'Agus Purwadi' <agus.purwadi@gmt.id>; 'Suprpto' <suprpto@gmt.id>; Sulaeman Zuhdi <sulaeman.zuhdi@trakindo.co.id>; Juhandri <juhandri@trakindo.co.id>; Arifuddin Rumallang <arifuddin.rumallang@trakindo.co.id>; Etha Nur Fitriana <etha.n.fitriana@trakindo.co.id>; Dedy Suhendra <dedy.suhendra@trakindo.co.id>; Aries Krishna Iriawan <aries.iriawan@trakindo.co.id>; Irfan Firdaus <irfan.firdaus@trakindo.co.id>; Hendri Sulistiawan <hendri.sulistiawan@trakindo.co.id>; Puji Ruswanto <puji.ruswanto@trakindo.co.id>; Sulaeman Zuhdi <sulaeman.zuhdi@trakindo.co.id>; Syahril Hidayat <Syahril.Hidayat@trakindo.co.id>; Feriyansyah <F.Feriyansyah@trakindo.co.id>

Subject: RE: Request Equipment Analys Aplication - GMT

Dear Pak Nurzaman,

Mengingat pertimbangan adanya Libur PILKADA Serentak...maka kegiatan tersebut kami minta di undur setelah tanggal 14 Dec 2020.

Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Salam,
Janu

From: Januwarso <januwarso@gmt.id>

Sent: 02 December 2020 11:51

To: 'Nurzaman' <nurzaman@trakindo.co.id>

Cc: 'selamat.riady@gmt.id' <selamat.riady@gmt.id>; 'robith.himami@gmt.id' <robith.himami@gmt.id>; 'Wahyu Setiabroto' <wsetiabroto@trakindo.co.id>; 'Kasmadi' <kasmadi@trakindo.co.id>; 'ilham.saputra@gmt.id' <ilham.saputra@gmt.id>; 'Dwi Saktya Noor' <Dwi.S.Noor@trakindo.co.id>; 'andri.purwanti@gmt.id' <andri.purwanti@gmt.id>; 'robith.himami@gmt.id' <robith.himami@gmt.id>; 'Agus Purwadi' <agus.purwadi@gmt.id>; 'Suprpto' <suprpto@gmt.id>; 'Sulaeman Zuhdi' <sulaeman.zuhdi@trakindo.co.id>; 'Juhandri' <juhandri@trakindo.co.id>; 'Arifuddin Rumallang' <arifuddin.rumallang@trakindo.co.id>; 'Etha Nur Fitriana' <etha.n.fitriana@trakindo.co.id>; 'Dedy Suhendra' <dedy.suhendra@trakindo.co.id>; 'Aries Krishna Iriawan' <aries.iriawan@trakindo.co.id>; 'Irfan Firdaus' <irfan.firdaus@trakindo.co.id>; 'Hendri Sulistiawan' <hendri.sulistiawan@trakindo.co.id>; 'Puji Ruswanto' <puji.ruswanto@trakindo.co.id>; 'Sulaeman Zuhdi' <sulaeman.zuhdi@trakindo.co.id>; 'Syahril Hidayat' <Syahril.Hidayat@trakindo.co.id>; 'Feriyansyah' <F.Feriyansyah@trakindo.co.id>

Subject: RE: Request Equipment Analys Aplication - GMT

Dear Pak Nurzaman ,

Terima kasih atas konfirmasi dan sharingnya.akan menjadi inputan buat team Kami.

Terkait pelaksanaan site assessment akan kami infokan lebih lanjut mengingat tgl 9 Dec 2020 terkait Pilkada Kalsel.paling lambat Lusa paling cepat besok sore.

Kami remainder untuk Prokes Covid-19 tetap disiapkan.

Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Salam,
Janu

From: Nurzaman <nurzaman@trakindo.co.id>

Sent: 02 December 2020 10:34

To: Januwarso <januwarso@gmt.id>

Cc: selamat.riady@gmt.id; robith.himami@gmt.id; Wahyu Setiabroto <wsetiabroto@trakindo.co.id>; Kasmadi <kasmadi@trakindo.co.id>; ilham.saputra@gmt.id; Dwi Saktya Noor <Dwi.S.Noor@trakindo.co.id>; andri.purwanti@gmt.id; robith.himami@gmt.id; 'Agus Purwadi' <agus.purwadi@gmt.id>; 'Suprpto' <suprpto@gmt.id>; Sulaeman Zuhdi <sulaeman.zuhdi@trakindo.co.id>; Juhandri <juhandri@trakindo.co.id>; Arifuddin Rumallang <arifuddin.rumallang@trakindo.co.id>; Etha Nur Fitriana <etha.n.fitriana@trakindo.co.id>; Dedy Suhendra <dedy.suhendra@trakindo.co.id>; Aries Krishna Iriawan <aries.iriawan@trakindo.co.id>; Irfan Firdaus <irfan.firdaus@trakindo.co.id>; Hendri Sulistiawan <hendri.sulistiawan@trakindo.co.id>; Puji Ruswanto <puji.ruswanto@trakindo.co.id>; Sulaeman Zuhdi <sulaeman.zuhdi@trakindo.co.id>; Syahril Hidayat <Syahril.Hidayat@trakindo.co.id>; Feriyansyah <F.Feriyansyah@trakindo.co.id>

Subject: RE: Request Equipment Analys Aplication - GMT

[Pak Janu,](#)

Berikut hasil summary dari kunjungan Pak Juhandri beberapa waktu yang lalu

Untuk menindaklanjuti hal tersebut, rencana team kami akan kembali melakukan Site Assesment untuk site GMT dengan rencana sebagai berikut :

- Selasa, tgl 8-Des. 2020
 - Safety induction
 - Site assessment
- Rabu, tgl 9 Des. 2020
 - Pilkada → Setengah hari ke site sehabis penyoblosan
- Kamis, tgl 10 Des. 2020
 - Site Assessment
- Jumat, tgl 11 Des. 2020
 - Pagi Presentasi
 - Travel to bjm
- Sabtu, tgl 12 Des. 2020
 - Back to Jakarta.

Mohon bantuannya apakah schedule sesuai dengan waktu tersebut bisa di kami lakukan

Mohon konfirmasi nya mengenai hal ini

Terima kasih

Hasil Kunjungan Bapak Juhandri :

Berdasarkan hasil pengamatan langsung kondisi site EBL/GMT yang telah dilakukan kami sampaikan beberapa temuan dan sekaligus memberikan masukan

Berikut summary saya sampaikan beberapa hasil Oservasi / Visit to Customer :

Customer Name : PT Global Makara Teknik (GMT)
Tujuan Visit : Observasi unit-unit Cat & Inisial Observasi Site
Tanggal : 19 November 2020
Waktu : 09.00 - 11.00 wita
Lokasi : Site EBL / GMT
Trakindo Team : JUHANDRI (Operator Trainer) & NURZAMAN (PSSR)
GMT Team : JANUWARSO (Plant)

Hasil Temuan Observasi sebagai Berikut :

1. Melihat secara langsung unit yang terparkir kondisi Breakdown CAT HEX 340 di workshop.
 - Ditemukan unit tersebut telah dilakukan pengelasan/penambahan plate akibat retak pada bagian Stick frame.
 - Ditemukan CAT ADT 745C Breakdown.
 - Ditemukan CAT MG 160K Ready move to Other site.

Observasi :

- Melihat/mengamati kondisi Material setelah Blasting serta dilakukan Ripping masih tersisa bongkahan batu/material Boulder yang cukup besar sehingga terkadang menurut informasi dari Operator Excavator masih dilakukan pemecahan oleh Excavator dengan Tips Bucket, Pekerjaan ini memungkinkan terjadinya Fatigue pada Material Boom frame & Stick Frame karena terkadang digunakan untuk memecah boulder.
- ADT 745C digunakan sebagai Back-up pada saat pekerjaan material yang soft seperti saat membersihkan Top Soil. Sehingga saat ini cukup banyak unit DT yang digunakan sehingga pergerakan unit dilokasi cukup banyak(Ramai), terlihat saling berpapasan dipersimpangan sehingga sangat berpotensi terjadinya kecelakaan.
- Pengamatan Motor Grader sudah cukup baik melakukan pekerjaan dengan Hauling Road untuk unit-unit DT.

2. Melihat secara langsung unit yang sedang dilakukan Service & Breakdown (Pekerjaan Equalizer bar) CAT TTT D6R di workshop.
 - Unit saat di observasi sedang dilakukan Service dan Pemasangan Equalizer Bar.

Observasi :

- Melihat secara langsung cara kerja Dozer Cat D6R di Dumping area dan Loading area, secara fungsi Dozing ada beberapa Aplikasi yang tidak tepat dilakukan seperti Menginjak-injak Material Boulder sampai pecah dengan tujuan pemadatan dan juga menyeret material dengan tujuan Leveling area. Sehingga kerusakan kemungkinan terjadi pada Komponen Track sudah pasti, hal ini juga bisa menyebabkan Stress pada Kmpnonen Equalizer Bar serta Komponen Final Drive karena dioperasikan maju dan mundur pada saat Track berada diatas Boulder.

3. Melihat serta mengamati Kondisi Dumping Area.
 - Ditemukan beberapa unit Dozer Cat & Komatsu yang sedang bekerja diarea tersebut.

- Mengamati Truck Hauling (DT) yang sedang dumping material.

Observasi :

- Melihat secara langsung cara kerja Dozer Cat D6R di Dumping area dan Loading area, secara fungsi Dozing ada beberapa Aplikasi yang tidak tepat dilakukan seperti Menginjak-injak Material Boulder sampai pecah dengan tujuan pemadatan dan juga menyeret material dengan tujuan Leveling area. Sehingga kerusakan kemungkinan terjadi pada Komponen Track sudah pasti, hal ini juga bisa menyebabkan Stress pada Kpmponen Equalizer Bar serta Komponen Final Drive karena dioperasikan maju dan mundur pada saat Track berada diatas Boulder.
- Perlu pengaturan Hauling lebih baik lagi terutama jalur DT pada masing2 Dumping nya.

4. Mengamati Hauling road.

- Ditemukan 1x Motor Grader CAT 160K sedang melakukan maintenance road.
- Ditemukan 1x ADT CAT 745C sedang terparkir.

Observasi :

- Maintenance area Hauling sudah cukup baik, Cuma disayangkan untuk Grader masih bekerja di Dumping area dengan aplikasi seperti Dozer.

5. Mengamati unit-unit yang sedang bekerja di Loading Area.

- CAT TTT D6R sedang melakukan Clean-up Area.
- CAT TTT D10T Sedang move dan melakukan Clean-Up Area.
- CAT 320, 340, Hitachi etc (total 12 Loading point) bekerja melakukan Loading.
- Truck – DT loading (Total DT 80 unit on site) – ..

Observasi :

- Melihat secara langsung cara kerja Dozer Cat D6R di Dumping area dan Loading area, secara fungsi Dozing ada beberapa Aplikasi yang tidak tepat dilakukan seperti Menginjak-injak Material Boulder sampai pecah dengan tujuan pemadatan dan juga menyeret material dengan tujuan Leveling area. Sehingga kerusakan kemungkinan terjadi pada Komponen Track sudah pasti, hal ini juga bisa menyebabkan Stress pada Kpmponen Equalizer Bar serta Komponen Final Drive karena dioperasikan maju dan mundur pada saat Track berada diatas Boulder.
- Melihat/mengamati kondisi Material setelah Blasting serta dilakukan Ripping masih tersisa bongkahan batu/material Boulder yang cukup besar sehingga terkadang menurut informasi dari Operator Excavator masih dilakukan pemecahana oleh Excavator dengan Tips Bucket, Pekerjaan ini memungkinkan terjadi nya Fatigue pada Material Boom frame & Stick Frame karena terkadang digunakan untuk memecah boulder.

Masukan dan Saran setelah dilakukan Observasi :

1. Selanjutnya pada site GMT perlu dilakukan Assessment (SAT) secara Team. Untuk membantu Customer memberikan Solusi terbaik dalam menentukan Unit pada lokasi tersebut sesuai Aplikasi unit di site. Sebagai Contoh, Serta memberikan pemahaman terkait Productivity seperti penggunaan Bahan Bakar yang digunakan akan cukup tinggi apabila penggunaa unit tidak tepat sesuai Aplikasinya.
2. Melakukan perbaikan pada cara kerja Operator dengan memberikan Refresh Training. (CAT TTT, CAT HEX & CAT MG)

Tks,-

salam,

Nurzaman

Product Support Sales Reps.

PT Trakindo Utama Rantau Site

Jl. Brigjen H.Hasan Basry Km 8,7 Desa Lokpaikat RT 008 / RW 003, Kecamatan Lokpaikat
Kabupaten Tapin, Kalimantan Selatan 71154 Indonesia

Mobile. +62 812 513 4272

nurzaman@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

From: Januwarso [<mailto:januwarso@gmt.id>]

Sent: Saturday, November 7, 2020 15:06

To: Arifuddin Rumallang

Cc: [selamat.riady@gmt.id](mailto:salamat.riady@gmt.id); robith.himami@gmt.id; Wahyu Setiabroto; Kasmadi; ilham.saputra@gmt.id;
Dwi Saktya Noor; Nurzaman; andri.purwanti@gmt.id; robith.himami@gmt.id; 'Agus Purwadi'; 'Suprpto'

Subject: RE: Request Equipment Analys Aplication

Dear Team Trakindo,

Mohon info updatenya terkait hal ini.

Regards,

Janu

From: Januwarso <januwarso@gmt.id>

Sent: 02 October 2020 6:27

To: 'Arifuddin Rumallang' <arifuddin.rumallang@trakindo.co.id>

Cc: 'selamat.riady@gmt.id' <[selamat.riady@gmt.id](mailto:salamat.riady@gmt.id)>; 'robith.himami@gmt.id' <robith.himami@gmt.id>;

'Wahyu Setiabroto' <wsetiabroto@trakindo.co.id>; 'Kasmadi' <kasmadi@trakindo.co.id>;

'ilham.saputra@gmt.id' <ilham.saputra@gmt.id>; 'Dwi Saktya Noor' <Dwi.S.Noor@trakindo.co.id>;

'Nurzaman' <nurzaman@trakindo.co.id>; andri.purwanti@gmt.id; 'robith.himami@gmt.id'

<robith.himami@gmt.id>; 'Agus Purwadi' <agus.purwadi@gmt.id>; 'Suprpto' <suprpto@gmt.id>

Subject: RE: Request Equipment Analys Aplication

Dear Pak Arifudin,

Terlampir data protocol terkait covid-19 untuk vendor yang akan masuk ke site GMT.

Salam,

Janu

From: Arifuddin Rumallang <arifuddin.rumallang@trakindo.co.id>

Sent: 29 September 2020 16:16

To: Januwarso <januwarso@gmt.id>

Cc: [selamat.riady@gmt.id](mailto:salamat.riady@gmt.id); robith.himami@gmt.id; Wahyu Setiabroto <wsetiabroto@trakindo.co.id>;

Kasmadi <kasmadi@trakindo.co.id>; ilham.saputra@gmt.id; Dwi Saktya Noor <Dwi.S.Noor@trakindo.co.id>; Nurzaman <nurzaman@trakindo.co.id>

Subject: RE: Request Equipment Analys Application

Pak Janu,

Hal ini sedang kami komunikasikan dengan HO.

Mohon infonya jika team dari HO akan ke site untuk melakukan review operation apa saja yang perlu disiapkan terkait protocol covid.

Terimakasih

**Best Regards,
Arifuddin
Sales Department**

PT Trakindo Utama - Site Rantau

Jl. Bregjen H.Hasan Basery Km 8,7
Desa Lokpaikat RT 008 / RW 003, Kecamatan Lokpaikat
Kabupaten Tapin, Kalimantan Selatan 71154
Mobile: +62 811517827

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Nurzaman <nurzaman@trakindo.co.id>

Sent: 25 September 2020 18:24

To: Januwarso <januwarso@gmt.id>

Cc: selamat.riady@gmt.id; robith.himami@gmt.id; Wahyu Setiabroto <wsetiabroto@trakindo.co.id>; Arifuddin Rumallang <arifuddin.rumallang@trakindo.co.id>; Kasmadi <kasmadi@trakindo.co.id>; ilham.saputra@gmt.id; Dwi Saktya Noor <Dwi.S.Noor@trakindo.co.id>

Subject: RE: Request Equipment Analys Application

Pak Janu,

Terima kasih untuk informasinya

Mohon bantuannya bisa di share ke kami untuk Historical problem2 unit dibawah ini (Maintenance History, SOS, Download ET, PA,) Serta dokumentasi saat problem2 ini terjadi

Sehingga hal ini bisa kami pelajari dan koordinasikan lebih lanjut dengan team kami

Tks,-

salam,

Nurzaman
Product Support Sales Reps.

PT Trakindo Utama Rantau Site

Jl. Brigjen H.Hasan Basry Km 8,7 Desa Lokpaikat RT 008 / RW 003, Kecamatan Lokpaikat
Kabupaten Tapin, Kalimantan Selatan 71154 Indonesia

Mobile. +62 812 513 4272

nurzaman@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

From: Januwarso [<mailto:januwarso@gmt.id>]

Sent: Friday, September 25, 2020 17:50

To: Nurzaman

Cc: selamat.riady@gmt.id; robith.himami@gmt.id; Wahyu Setiabroto; Arifuddin Rumallang; Kasmadi;
ilham.saputra@gmt.id

Subject: Request Equipment Analys Application

Dear Pak Nurzaman,

Dengan melihat case2 berikut :

- Unit 340 : Boom Crack,Final drive Broken
- Unit D6R: Final drive broken dan Spindle crack.
- Unit 160K: Transmisi dan Circle Drive,Front axcel.

Dari ke 3 Model unit tersebut dampak pada penurunan PA dan cost yang besar pada kami.

Dengan hal tersebut kami meminta untuk dilakukan kajian dan review terhadap 3 model tersebut apakah aplikasinya sudah sesuai dengan model tambang kami atautkah memang ada product problem dari manufacturing yang belum kami ketahui.

Besar harapan kami atas support dari Team Trakindo dan berharap untuk solusi dimasa yang akan datang case serupa bisa di perbaiki.

Salam,

Janu