

Rony Anas

From: Fahrinal
Sent: 19 February 2020 09:01
To: Ridwan Undru; Surya Setiawan; Rony Anas
Cc: Widhi R Wastanu; Endro Bawono; Wahid Abdurakhman; Iwan Pramono
Subject: RE: Re: Proposal Trakindo Care Pelindo 1==> training centre

Dear Bg Ridwan. Bg Ronny Anas,

Acara nya sudah konfirm,

1. Tgl pelaksanaan: 25 & 26 Feb 2020... **Konfirm**
2. Charge Account untuk event ini guna kepentingan buat TCAR:... **10F2130FZ**
3. Lokasi: Meeting Room Pelindo 1 Belawan, Medan.... **Konfirm**
4. Novelties: sebaiknya di provide by TU Medan.... **Sebahagian Novelties kami dapatkan dari Marketing HO**

Mhn bantuan support jika ada extra Novelties dari TC mengingat jumlah peserta ada 40 orang,

Best Regards,

Fahrinal
Product Support Sales Reps

PT Trakindo Utama
Medan

Jl. Tanjung Morawa KM. 9,2 Kel. Timbang Deli, Medan – Sumatera Utara, Indonesia

Tel: +62 61 786 5311 Ext. 4118 • Mobile: +62 811 6054 924

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Ridwan Undru
Sent: Senin, 17 Februari 2020 10.31
To: Fahrinal; Surya Setiawan
Cc: Widhi R Wastanu; Endro Bawono; Wahid Abdurakhman; Rony Anas; Iwan Pramono
Subject: RE: Re: Proposal Trakindo Care Pelindo 1==> training centre
Importance: High

Dear Pak Fahrinal & Pak Surya,

Apakah bisa kita finalisasi sesi ini segera agar kita bisa mempersiapkan segala sesuatunya?

1. Tgl pelaksanaan: 25 & 26 Feb 2020
2. Charge Account untuk event ini guna kepentingan buat TCAR: ??????
3. Lokasi: Meeting Room Pelindo 1 Belawan, Medan
4. Novelties: sebaiknya di provide by TU Medan.

Mohon feedbacknya dan Terimakasih

Ridwan Undru

Learning & Talent Development Department

PT Trakindo Utama

Jl. Raya Narogong KM. 19 Cileungsi, Bogor 16820, Indonesia

Telp. +62 21 823 3361 • Polycom: 6410 • Mobile: +62 811 8040 129

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Rony Anas

Sent: Tuesday, February 11, 2020 3:09 PM

To: Fahrinal <fahrinal@trakindo.co.id>; Surya Setiawan <surya.setiawan@trakindo.co.id>

Cc: Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>; Widhi R Wastanu <widhir.wastanu@trakindo.co.id>; Endro Bawono <endro.bawono@trakindo.co.id>; Wahid Abdurakhman <wahid.abdurakhman@trakindo.co.id>

Subject: RE: Re: Proposal Trakindo Care Pelindo 1==> training centre

Bang Fahrinal,

Kami dari TC setuju dengan tanggal yang di ajukan.

Minta bantuan Charge Account untuk event ini, kepentingan buat TCAR. Minta bantuan untuk akomodasi selama event.

Untuk novelties apakah di sediakan dari Pihak cabang Medan atau kita dari TC Cileungsi?

Kita tunggu konfirmasi jika event ini jadi dilaksanakan.

Terima kasih

Rony Anas

Instructor

From: Fahrinal <fahrinal@trakindo.co.id>

Sent: 11 February 2020 14:34

To: Rony Anas <rony.anas@trakindo.co.id>; Surya Setiawan <surya.setiawan@trakindo.co.id>

Cc: Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>; Widhi R Wastanu <widhir.wastanu@trakindo.co.id>; Endro Bawono <endro.bawono@trakindo.co.id>; Wahid Abdurakhman <wahid.abdurakhman@trakindo.co.id>

Subject: RE: Re: Proposal Trakindo Care Pelindo 1==> training centre

Bg Surya,

Terlampir propose Cust utk Training agar diadakan di tgl 25 & 26 Feb 2020,

Bg Rony Anas,

Mhn bantuan konfirmasi balik ketersediaan nya, dan terlampir MEP Cust,

SN# yg sering viral : C9 (X9Y00489), C7.1 (JME01024), C4.4 (S1M08113), D398 (SN#belum dapet), 3516 & C6.6 (SN# belum dapet)

Concern Cust :

1. Maintenance standard terutama pada C series Marine Engine & Harbour Genset,
2. Sharing knowledge mengenai kelebihan dan komperasi antara mekanikal & electrical Engine,
3. Correct atau Incorrect treatment dari kebiasaan yg dilakukan crew kapal saat operasi & maintenance,
4. Tips & Trick for minor Troubleshooting jika terjadi problem saat operasi di atas laut,
5. Standard Interval Overhaul for C series Engine,

Current issue :

1. Premature failure pada Rubber Impeller dan shaft impeller Sea Waterpump pada Harbour Genset C4.4, info dari techom CAT belum me-release product improvement nya,
2. Output voltage drop saat di lakukan proses Synchronize Genset, sudah di indikasi ada PI pada wiring,
3. Strainer atau Sea Chest improvement dari CAT utk C9 Marine Engine, namun belum ada manual instalasi nya,

Jika ada concern dan issue berikut nya akan saya tambahkan utk dapat kita diskusi kan sbg persiapan,

Best Regards,

Fahrinal

Product Support Sales Reps

PT Trakindo Utama

Medan

Jl. Tanjung Morawa KM. 9,2 Kel. Timbang Deli, Medan – Sumatera Utara, Indonesia

Tel: +62 61 786 5311 Ext. 4118 • Mobile: +62 811 6054 924

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Surya Setiawan

Sent: Selasa, 11 Februari 2020 11.47

To: Rony Anas; Fahrinal; Widhi R Wastanu

Cc: Ridwan Undru; Endro Bawono; Wahid Abdurakhman

Subject: RE: Re: Proposal Trakindo Care Pelindo 1==> training centre

Pak Rony,

Terimakasih atas support dan feedbacknya,

Kami akan membicarakannya dengan customer untuk schedule ini

Demikian Disampaikan,

Best Regards

Surya Setiawan

0812-600-0007

From: Rony Anas <rony.anas@trakindo.co.id>

Sent: 11 February 2020 11:44

To: Surya Setiawan <surya.setiawan@trakindo.co.id>; Fahrinal <fahrinal@trakindo.co.id>; Widhi R Wastanu <widhir.wastanu@trakindo.co.id>

Cc: Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>; Endro Bawono <endro.bawono@trakindo.co.id>; Wahid Abdurakhman <wahid.abdurakhman@trakindo.co.id>

Subject: RE: Re: Proposal Trakindo Care Pelindo 1==> training centre

Pak Surya dan team,

Dari kita TC propose waktu di week 4 february (24 – 28 February 2020) jika memungkinkan dari sisi customer.

Untuk kebutuhan ini, bisa di bantu S/N engine dan unit yang di miliki customer.

Konsen apa saja yang pengen di sampaikan dalam sesi ini? Untuk membantu kami menyusun materi yang mau di sampaikan.

Jika ada problem atau kendala yang di hadapi sebelumnya jika mau di bahas tolong difokan.

Terima kasih

Rony Anas

Instructor TC Cileungsi PT Trakindo Utama

From: Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>

Sent: 11 February 2020 11:11

To: Endro Bawono <endro.bawono@trakindo.co.id>; Wahid Abdurakhman <wahid.abdurakhman@trakindo.co.id>; Rony Anas <rony.anas@trakindo.co.id>

Cc: Surya Setiawan <surya.setiawan@trakindo.co.id>; Fahrinal <fahrinal@trakindo.co.id>; Widhi R Wastanu <widhir.wastanu@trakindo.co.id>

Subject: RE: Re: Proposal Trakindo Care Pelindo 1==> training centre

Pak Endro,
Siap Pak.

Pak Wahid & Pak Rony,
Please propose saja tanggal pelaksanaannya.

Terimakasih

Ridwan Undru

Learning & Talent Development Department

PT Trakindo Utama

Jl. Raya Narogong KM. 19 Cileungsi, Bogor 16820, Indonesia

Telp. +62 21 823 3361 • Polycom: 6410 • Mobile: +62 811 8040 129

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Endro Bawono
Sent: Tuesday, February 11, 2020 11:04 AM
To: Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>; Wahid Abdurakhman <wahid.abdurakhman@trakindo.co.id>
Cc: Surya Setiawan <surya.setiawan@trakindo.co.id>; Fahrinal <fahrinal@trakindo.co.id>; Widhi R Wastanu <widhir.wastanu@trakindo.co.id>; Rony Anas <rony.anas@trakindo.co.id>
Subject: RE: Re: Proposal Trakindo Care Pelindo 1==> training centre

Oom Ridwan,
Mungkin di undur sesuai availabilities team TC

Oom Surya,
Silahakn komunikasi direct ke Oom Ridwan ya

Regards,
Endro Bawono
Account Manager

PT Trakindo Utama
Head Office
TMT 1 Building, 12nd Floor
Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia
Tel: +62 21 782 2373, 2997 6620 Ext. 1535 • Mobile: +62 811 332 716
Fax: +62 21 782 2357, 2997 6612
www.trakindo.co.id
Call Center 1500 228
[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama
[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of Tiara Marga Trakindo

From: Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>
Sent: Tuesday, 11 February 2020 10:20 AM
To: Endro Bawono <endro.bawono@trakindo.co.id>; Wahid Abdurakhman <wahid.abdurakhman@trakindo.co.id>
Cc: Surya Setiawan <surya.setiawan@trakindo.co.id>; Fahrinal <fahrinal@trakindo.co.id>; Widhi R Wastanu <widhir.wastanu@trakindo.co.id>; Rony Anas <rony.anas@trakindo.co.id>
Subject: RE: Re: Proposal Trakindo Care Pelindo 1==> training centre

Pak Endro,
Akhir February, apakah sudah ada tgl confirmed-nya Pak? Apa di rentang 17 – 21 Feb seperti email dibawah?

Pak Wahid,
FYI. Apakah ada jadwal available?

Terimakasih

Ridwan Undru
Learning & Talent Development Department

PT Trakindo Utama
Jl. Raya Narogong KM. 19 Cileungsi, Bogor 16820, Indonesia
Telp. +62 21 823 3361 • Polycom: 6410 • Mobile: +62 811 8040 129

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Endro Bawono

Sent: Tuesday, February 11, 2020 10:11 AM

To: Rony Anas <rony.anas@trakindo.co.id>; Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>

Cc: Surya Setiawan <surya.setiawan@trakindo.co.id>; Fahrinal <fahrinal@trakindo.co.id>; Widhi R Wastanu <widhir.wastanu@trakindo.co.id>

Subject: FW: Re: Proposal Trakindo Care Pelindo 1==> training centre

Dear Oom Ronny, Oom Ridwan

Apakah kosong jadwalnya di akhir Feb 2020, Rencana aka nada event Trakindo care Pelindo 1 di Medan
Bagaimana proses untuk menggunakan CA internal ke Team TU Medan,

Topik : 1. Manual Maintenance (Jesaya giting)
2. Operation (??)
3. Simple Troubleshooting (Service advisor)
4. Praktek Maintenance (Teknisi)

Peserta : 30-35 Orang

Tempat : Meeting Room Pelindo 1 Belawan

Day 1 in Room

Day 2 On Iron

Regards,

Endro Bawono

Account Manager

PT Trakindo Utama

Head Office

TMT 1 Building, 12nd Floor

Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel: +62 21 782 2373, 2997 6620 Ext. 1535 • Mobile: +62 811 332 716

Fax: +62 21 782 2357, 2997 6612

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of Tiara Marga Trakindo

From: Widhi R Wastanu <widhir.wastanu@trakindo.co.id>

Sent: Tuesday, 11 February 2020 9:59 AM

To: Endro Bawono <endro.bawono@trakindo.co.id>

Cc: Surya Setiawan <surya.setiawan@trakindo.co.id>; Fahrinal <fahrinal@trakindo.co.id>

Subject: Fwd: Re: Proposal Trakindo Care Pelindo 1

Om Endro,

Menyambung pembicaraan by phone, tolong dibantu komunikasi dgn Pak Ronny-TC perihal charge account dan waktunya.

Terima kasih
Widhi R. Wastanu

----- Pesan terusan -----

Dari: Fahrinal <fahrinal@trakindo.co.id>

Tanggal: 11 Feb 2020 09.44

Subjek: Re: Proposal Trakindo Care Pelindo 1

Kepada: Surya Setiawan <surya.setiawan@trakindo.co.id>

Cc: Widhi R Wastanu <widhir.wastanu@trakindo.co.id>, Endro Bawono <endro.bawono@trakindo.co.id>

Bg Surya,

Maaf saya jump in,

Sesuai info sebelumnya by verbal team Pelindo propose di adakan di wk 3 Feb (17-21/02),

Utk pembawa materi maintenance, operation maupun praktek mhn agar dapat di invite trainer atau pemateri dgn spesifik knowledge aplikasi marine, karena para peserta sudah experience,

Harapan saya bisa dgn trainer di TC Pak Ronny yg sebelumnya ikut di even Padang dgn Distrik Navigasi tahun lalu,

Saya akan push Pelindo utk segera kirim schedule nya ke kita,

Best Regards,

Fahrinal
Product Support Sales Reps

PT. TRAKINDO UTAMA

Jl. Tanjung Morawa Km.9,2.Kel. Timbang Deli, Medan - Sumatera Utara

Phone : 061 7865311 (ext. 4118) Hp. 08116054924

Email : fahrinal@trakindo.co.id

Web : www.trakindo.co.id

On 11 Feb 2020 09:30, Surya Setiawan <surya.setiawan@trakindo.co.id> wrote:

Pak Widhi,

Rencana pelaksanaan Trakindo Care di Pelindo 1 Belawan.

Waktu Pelaksanaan : 13-14 February (Tentative)

- Topik : 1. Manual Maintenance (Jesaya ginting)
2. Operation (??)
 3. Simple Troubleshooting (Service advisor)
 4. Praktek Maintenance (Teknisi)

Peserta : 30-35 Orang

Tempat : Meeting Room Pelindo 1 Belawan

Untuk topik 2-4 belum mendapatkan presenter yang sesuai dengan operasi customer.

Propose untuk merchandise untuk pelaksanaan ini Pak

Best Regards,

Surya Setiawan

Product Support Sales

PT. TRAKINDO UTAMA

Medan Branch

Jl. Tanjung Morawa Km 9,2 – Kel. Timbang Deli, Medan 20148, Sumatera Utara, Indonesia

Tel: +62 61 7865311 Ext 4111 • Mobile: +62 812 600 0007

Fax: +62 61 786 7968

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of Tiara Marga Trakindo