

## e-Ticket Itinerary

PT. SRIWIJAYA AIR (NPWP : 02.272.936.2-073.000)  
JALAN PANGERAN JAYAKARTA 68 BLOK C NOMOR 15 – 16, MANGGA DUA SELATAN, SAWAH BESAR, JAKARTA PUSAT  
WWW.SRIWIJAYAIR.CO.ID

### Reservation Details

BOOKING REFERENCE : **XPYYWV** PLACE / DATE OF ISSUE : **30 Oct 2019 12:22 (GMT+7)**  
ORIGIN / DESTINATION : **TIM / TIM** ISSUED BY : **VAYA TOUR**  
TOUR CODE : **PFAIV** AIRLINES / AGENCY CODE : **02009604**

### Passenger Details

NAME **DARWIN WIDOSON TAHIR MR** AIRLINE CODE **977** FORM AND SERIAL NUMBER **1076313534** SSR **N/A**

### Itinerary Details

FLIGHT NO.	DEPART	ARRIVE	CLASS	NVB	NVA	STATUS	BAG
 <b>SJ605</b>	<b>Timika (TIM)</b> 20-DEC-19 / 11:25LT	<b>Sorong (SOQ)</b> 20-DEC-19 / 12:50LT	<b>Y</b>	<b>20-Dec-19</b>	<b>18-Mar-20</b>	<b>OK</b>	<b>30Kg</b>
 <b>SJ603</b>	<b>Sorong (SOQ)</b> 20-DEC-19 / 18:30LT	<b>Manado (MDC)</b> 20-DEC-19 / 18:55LT	<b>Y</b>	<b>20-Dec-19</b>	<b>18-Mar-20</b>	<b>OK</b>	<b>30Kg</b>
 <b>SJ602</b>	<b>Manado (MDC)</b> 05-JAN-20 / 05:55LT	<b>Sorong (SOQ)</b> 05-JAN-20 / 08:25LT	<b>Y</b>	<b>05-Jan-20</b>	<b>03-Apr-20</b>	<b>OK</b>	<b>30Kg</b>
 <b>SJ604</b>	<b>Sorong (SOQ)</b> 05-JAN-20 / 09:10LT	<b>Timika (TIM)</b> 05-JAN-20 / 10:40LT	<b>Y</b>	<b>05-Jan-20</b>	<b>03-Apr-20</b>	<b>OK</b>	<b>30Kg</b>

\*SJ = Operated by Sriwijaya Air  
\*IN = Operated by NAM Air  
\*LT = Local Time

\*NVA = Not Valid After  
\*NVB = Not Valid Before

ENDORSEMENT/RESTRICTION : **NONREROUTE/NONENDORSE**  
FORM OF PAYMENT : **AGENT**

### Fare Details

BASIC FARE : **4,718,000 IDR** EQUIVALENT : **-**  
FARE CALCULATION :

### TAX / FEE / CHARGE :

**Value Added Tax - PPN :** **471,800 IDR**  
**Passenger Service Charge :** **90,000 IDR**  
**Insurance - INSURANCE (IWJR):** **20,000 IDR**

### Ticket Total **5,299,800 IDR**

Apabila terjadi keterlambatan dan/atau pembatalan penerbangan Sriwijaya/NAM Air dimana penumpang telah memiliki penerbangan lanjutan (Connecting Flight) selain Sriwijaya/NAM Air, maka bila terjadi Miss-Connect pihak Sriwijaya/NAM Air tidak akan memberikan kompensasi atau penggantian dalam bentuk apapun.

*In case of flight delay, Sriwijaya/NAM Air will not be responsible, if there is miss connection with other airlines.*

**Perhatian :** Dokumen "Kondisi Harga" dan "Persyaratan Kontrak dan Informasi penting lainnya" terlampir pada *eticket* anda, silahkan mencetak semua bagian atau kunjungi [www.sriwijayaair.co.id](http://www.sriwijayaair.co.id) untuk informasi lainnya.

**Attention :** The "Fare Conditions" and "Conditions of Contract and Other Important Notices" documents is attached to your *eticket itinerary*, please print all part or visit [www.sriwijayaair.co.id](http://www.sriwijayaair.co.id) for any other information.

Follow us:



[fb.com/SriwijayaAir](https://www.facebook.com/SriwijayaAir)



@SriwijayaAir



**021 292 79 777**  
**0804 1 777 777**

[www.sriwijayaair.co.id](http://www.sriwijayaair.co.id)

## Notice :

Tiket anda tersimpan di sistem reservasi Sriwijaya Air dan ini adalah data tiket elektronik anda.  
*Your airline ticket is electronically stored in Sriwijaya Air computer reservation system and is your record of your electronic ticket.*

Anda harus menunjukkan tiket elektronik dan tanda pengenalan anda di check-in counter dan untuk masuk ke Airport dan / atau untuk membuktikan perjalanan kembali atau perjalanan lanjutan kepada petugas beacukai dan imigrasi.  
*You should be needed to show this electronic ticket and identity card at check-in counter and to enter the airport and / or to prove return or onward travel to customs and immigration officials.*

Pengangkut dan layanan lain yang disediakan oleh perusahaan penerbangan tunduk pada syarat-syarat pengangkutan / syarat-syarat perjanjian peraturan dalam negeri (Undang Undang No. 1 tahun 2009) yang dalam hal ini digabung sesuai referensi. Kondisi ini dapat diperoleh dari perusahaan penerbangan penerbit tiket.

*Carriage and other services provided by the carrier are subject to the conditions of carriage/condition of contract (Regulations No. 1, 2009) which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier.*

Tarif berlaku dengan ketentuan dan kondisi tarif yang menyertainya.  
*Fares are issued subject to conditions apply.*

Untuk Penerbangan Domestik di Indonesia, check-in dimulai 2 jam sebelum jadwal keberangkatan dan konter check-in akan tutup 30 menit sebelum jadwal keberangkatan untuk semua kelas penumpang.  
*For domestic flights in Indonesia, check-in starts 2 hours prior to departure and check-in counters will be closed 30 minutes before departure time for all classes of passengers.*

Untuk Penerbangan Intenasional, check-in dimulai 2 jam sebelum jadwal keberangkatan dan konter check-in Akan tutup 45 menit sebelum jadwal keberangkatan untuk semua kelas penumpang.  
*For international flights, check-in starts 2 hours prior to departure and check-in counters will be closed 45 minutes before departure time for all classes of passengers.*

Harap tiba lebih awal untuk proses karantina dan pemeriksaan keamanan, mohon lengkapi prosedur check-in pada konter di Bandara setidaknya 60 menit sebelum penerbangan waktu domestik, dan 90 menit sebelum waktu penerbangan internasional.  
*Please arrive early for quarantine and security checks. Please complete the check-in procedure at the airport counter at least 60 minutes before departure for domestic flights, and 90 minutes before departure for international flights.*

Web check-in dimulai 24 jam hingga 4 jam sebelum jadwal keberangkatan, silahkan kunjungi <https://webcheckin.sriwijayaair.co.id> atau akses melalui Sriwijaya Air Mobile Apps (Android / IOS).  
*Web check-in starts 24 until 4 hours prior to departure, please visit <https://webcheckin.sriwijayaair.co.id> or access via Sriwijaya Air Mobile Apps (Android / IOS).*

Barang barang berbahaya untuk alasan keselamatan penerbangan, benda benda berbahaya seperti gas terkompresi(benda mudah terbakar dan beracun), benda yang dapat menimbulkan karat (asam, alkalis dan aki) etiologic agents (bakteri, virus dll), bahan peledak (amunisi, kembang api, flares) radioaktif dan material berbahaya lainnya tidak diperbolehkan dibawa dalam kabin bagasi penumpang dan bagasi tercatat.  
*Dangerous Goods for safety reason, dangerous articles such as compressed gases (Flammable, Non-Flammable and Poisonous), Corrosives (Acids, Alkalis and wet cell batteries), Etiologic Agents (Bacteria, Viruses Etc), Explosives ( Ammunitions, Fireworks, Flares ), Radioactive and oxidizing materials or other dangerous goods article must not be carried in passengers baggage and checked baggage.*

Bagi penumpang dengan kondisi hamil yang akan melakukan penerbangan wajib melampirkan surat layak terbang dari dokter pada saat akan check in.  
*Passanger with pregnancy condition should be reported and shows the letter which is certified airworthy by a doctor in the check in chounter.*

Apabila terjadi keterlambatan dan/atau pembatalan penerbangan Sriwijaya Air dimana penumpang telah memiliki penerbangan lanjutan (Connecting Flight) selain Sriwijaya Air, maka bila terjadi Miss-Connect pihak Sriwijaya Air tidak akan memberikan kompensasi atau penggantian dalam bentuk apapun.  
*In case of flight delay, Sriwijaya Air will not be responsible, if there is miss connection with other airlines.*

Tiket penumpang ini hanya berlaku untuk orang dengan nama yang tertera dalam tiket ini dan tidak dapat ditransfer kepada orang lain.  
*This passengers ticket is valid only for the person named hereon and is not transferable.*

Perusahaan Pengangkut tidak bertanggung jawab atas benda-benda yang mudah pecah atau mudah rusak dan binatang hidup jika diangkut sebagai bagasi.  
*The carrier assumes no liability for fragile or perishable articles and live animal if carried as checked baggage.*

Uang, logam mulia, perhiasan, dokumen berharga, sekuritas, dokumen identifikasi pribadi dan benda-benda berharga lainnya sebaiknya dibawa ke kabin oleh penumpang. Sriwijaya Air tidak bertanggung jawab atas hilangnya benda-benda yang dibawa oleh penumpang.  
*Currency, precious metals, jewellery, negotiable instruments, securities, personal identification documents and other items of value are best carried with the passengers in the cabin. Sriwijaya Air assumes no liability for any valuable articles carried.*

Penumpang kelas ekonomi diperbolehkan membawa 1 (satu) barang bawaan kabin dengan dimensi 58 cm x 46 cm x 23 cm atau sesuai dengan ukuran ruang bagasi di kabin. Berat barang bawaan di kabin tidak boleh melebihi 7 Kg. Tas beroda boleh dibawa ke kabin asalkan dimensinya sama atau kurang dari dimensi yang tertera di atas.  
*Economy-Class Passengers are allowed to bring into the cabin 1 (one) carry on baggage with a dimension of 58 cm x 46 cm x 23 cm. The weight of cabin baggage should not exceed 7 kilograms. Stroller bag, as long as it has the same or less dimension as mentioned above.*

PT. Sriwijaya Air - Jl. Atang Sanjaya No. 21 Soekarno-Hatta Airport - Tangerang 15125, Indonesia  
Call Centre 24 Hours : 0804 1 777 777 or 021-292 79 777  
Website : [www.sriwijayaair.co.id](http://www.sriwijayaair.co.id)

Follow us:



[fb.com/SriwijayaAir](https://www.facebook.com/SriwijayaAir)



@SriwijayaAir



021 292 79 777  
0804 1 777 777

[www.sriwijayaair.co.id](http://www.sriwijayaair.co.id)

**Receipt**

PT. SRIWIJAYA AIR (NPWP : 02.272.936.2-073.000)  
JALAN PANGERAN JAYAKARTA 68 BLOK C NOMOR 15 – 16, MANGGA DUA SELATAN, SAWAH BESAR, JAKARTA PUSAT  
WWW.SRIWIJAYAIR.CO.ID

**Payment Details**

BOOKING REFERENCE :	<b>XPYYWV</b>	INVOICE No :	
CUSTOMER NAME :	<b>M TRI UTOMO</b>	PLACE / DATE OF ISSUE :	<b>30 Oct 2019 12:22 (GMT+7)</b>
TOUR CODE :	<b>PFIIV</b>	ISSUED BY :	<b>VAYA TOUR</b>
		AIRLINES / AGENCY CODE :	<b>02009604</b>
TOTAL PASSENGER :	<b>1 ADL/ 0 CHD/ 0 INF</b>		
FORM OF PAYMENT :	<b>CASH</b>		CURRENCY : <b>IDR</b>

DESCRIPTION	E-TICKET NUMBER	ROUTE	CLASS	AMOUNT
M TRI UTOMO		TIM-SOQ-MDC-SOQ-TIM	Y-Y-Y-Y	5,299,800
		<b>Sub Total</b>		<b>5,299,800</b>
		Direct Voucher		<b>0</b>
		<b>Total After Direct Voucher</b>		<b>5,299,800</b>

**\*\* NOT FOR TRAVEL \*\***

Follow us:



[fb.com/SriwijayaAir](https://www.facebook.com/SriwijayaAir)



@SriwijayaAir



**021 292 79 777**  
**0804 1 777 777**

[www.sriwijayaair.co.id](http://www.sriwijayaair.co.id)

## Aturan Tarif

### SJ 605 SUB KELAS Y

#### Masa berlaku tiket :

Masa berlaku terbagi adalah 90 (sembilan puluh) hari, dihitung dari tanggal keberangkatan. Tiket tidak terpakai setelah masa berlaku habis menjadi kadaluwarsa.

#### Bagasi cuma-cuma : 15Kg

#### Perubahan Jadwal :

Perubahan jadwal diperkenankan (berangkat sebelum atau sesudah reservasi awal) tidak dikenakan rebooking fee dan cancellation fee (CF), maksimal perubahan 4 jam sebelum keberangkatan. Jika terjadi perbedaan sub kelas, maka dikenakan biaya selisih tarif dari antara kelas baru dan kelas sebelumnya.

#### Upgrade :

Upgrade adalah perubahan dari kelas ekonomi ke kelas eksekutif.  
Upgrade tiket dapat dilakukan di kantor perwakilan Sriwijaya Air atau melalui travel agen\*.  
C-Class tidak berlaku upgrade; jika kelas sesuai tiket full namun seat masih available; dapat dimintakan rebook ke kelas sesuai di tiket (same class).  
Y-Class menjadi eksekutif kelas tidak dibebankan rebooking fee dan cancellation fee, selama dilakukan diatas 4 jam sebelum keberangkatan.  
Untuk upgrade tiket dari ekonomi kelas menjadi eksekutif kelas hanya dibebankan rebooking fee tanpa cancellation fee (CF), tetapi jika terdapat no show maka akan dibebankan no show fee.

#### Ketentuan Pembatalan :

Biaya pembatalan / Cancellation Fee (CF) dibebankan atas tiket dengan ketentuan sebagai berikut :

- o Free, untuk pembatalan lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan.
  - o Free, untuk pembatalan 72 jam sampai dengan 24 jam sebelum keberangkatan.
  - o Free, untuk pembatalan 24 jam sampai dengan 4 jam sebelum keberangkatan.
  - o 90% dari basic fare, untuk pembatalan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan.
- Pembukuan no show adalah pembukuan yang tidak dibatalkan hingga waktu check-in dituntut.  
No show fee dikenakan biaya pembatalan sebesar 90% dari basic fare.  
Late check-in dikenakan biaya No show fee.

Tiket yang sudah check-in tidak dapat dilakukan pembatalan (Hangus)

#### Reroute :

Reroute diperkenankan, minimal kelas pada tiket baru sama dengan kelas pada tiket lama.  
Reroute hanya dilakukan sepanjang tiket masih berlaku / valid.  
Reroute memperhitungkan nilai tiket lama, apakah ada cancellation fee atau no show fee.  
Reroute tidak mengembalikan nilai tiket lama jika terdapat kelebihan.  
Harga di tiket baru adalah harga sesuai rute yang baru.

#### Refund :

Pemintaan refund oleh penumpang langsung dapat diterima di seluruh kantor penjualan Sriwijaya Air, baik untuk tiket yang dibeli langsung atau melalui travel agen.

Pemintaan refund oleh travel agent terdaftar dapat dilakukan langsung by system.

Semua tiket yang diuangkan akan dikenakan biaya refund fee dari basic fare dengan ketentuan sebagai berikut :

- o 25% dari basic fare, untuk pembatalan lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan.
- o 60% dari basic fare, untuk pembatalan 72 jam sampai dengan 24 jam sebelum keberangkatan.
- o 80% dari basic fare, untuk pembatalan 24 jam sampai dengan 4 jam sebelum keberangkatan.
- o 90% dari basic fare, untuk pembatalan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan atau tiket terdapat no show.

Waktu lamanya proses refund sejak tiket diserahkan :

- o Pembelian tunai adalah maksimal 15 (lima belas) hari kerja.
  - o Pembelian dengan kartu kredit/debit adalah maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja.
  - o Pembelian yang dilakukan langsung oleh agen, maka uang refund akan langsung ditambahkan (TOP UP) ke saldo agen.
- Pengajuan refund hanya dapat diproses sepanjang tiket masih berlaku / valid (sesuai masa berlaku tiket) dan status tiket "Confirm".

Tiket tidak dapat diuangkan kembali walaupun sudah dilakukan proses pembatalan, jika pengajuannya dilakukan setelah masa berlaku habis.

Untuk proses refund, tiket dapat diterima maksimal 2 hari setelah masa berlaku tiket habis.

Tiket dengan harga langsung (through fare) tidak dapat diuangkan sebagian. Kecuali terjadi irregularity.  
Untuk refund tiket dengan multi segment, maka segment yang akan diuangkan dapat diterima setelah segment lain diterbitkan. (jika beda kelas, maka masa berlaku tiket mengikuti masa berlaku terpanjang diantarnya).  
PBB dan IJWR tidak dikembalikan ke penumpang.

#### Endorse : Tidak diperkenankan

#### Infant :

Tarif Infant adalah 10% dari basic fare penumpang dewasa (applicable fare), ditambah PPN 10% dan asuransi (IJWR).  
Infant berangkat dengan non paying passenger, dikenakan tarif 10% dari basic fare Y (ekonomi) atau C (executive), ditambah ppn 10% dan asuransi (IJWR).

Tiket Infant harus disesuaikan jika terjadi perubahan pada tiket dewasa ; reroute ; upgrade.

Masa berlaku tiket Infant 3 (tiga) bulan dihitung dari tanggal keberangkatan.

Jika diuangkan maka akan dibebankan refund fee Rp. 20.000.

Untuk tiket infant dengan kelas executive, diberlakukan full refund.

Penumpang infant tidak berhak atas bagasi cuma-cuma.

Jika data Infant sesuai dengan kondisi actual, namun kondisi fisik Infant besar sehingga tidak memungkinkan dipangku oleh orang tuanya, maka data Infant dirubah menjadi tiket anak-anak dan untuk sub kelas sesuai dengan reservasi orang tuanya.

Jika data Infant tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku, maka data Infant dirubah menjadi tiket anak-anak dan untuk sub kelas sesuai dengan yang tersedia (available).

Change name infant tidak dibebankan biaya (free).

#### PSC / Airport Tax :

PSC / Airport Tax sudah termasuk dalam tiket dan berlaku untuk penumpang dewasa dan anak-anak.  
PSC / Airport Tax akan dikembalikan jika tiket tidak jadi digunakan (belum check-in).

#### Administration Fee :

Rebooking Fee : Rp. 50.000 / USD 5 / MYR 20 per tanggal  
Change Name Fee : Rp. 200.000 / USD 20 / MYR 100 per nama penumpang

#### Name Correction dan Change Name

##### Name Correction :

- o Tanpa biaya untuk maksimal 3 (tiga) huruf atau karakter tanpa merubah penyebutan nama, apabila penyebutan berubah maka berlaku ketentuan change name.
- o Koreksi gender tidak dibebankan biaya (free).
- o Tidak berlaku untuk tiket return / multi segment yang sudah digunakan sebagian.

##### Change Name :

- o Change Name hanya dapat dilakukan setelah proses ticketing.
- o Dibebankan Change Name Fee.
- o Change name infant tidak dibebankan biaya (free).
- o Melampirkan identitas yang baru.
- o Tidak diperkenankan untuk tiket return/multi segment yang sudah digunakan ataupun sudah di refund sebagian.

Asuransi (IJWR) sebesar Rp. 5,000 akan dikenakan per flight number. Jika dalam satu rute terdapat dua flight number (harga langsung), maka asuransi akan dikalikan dua dan seterusnya. Berlaku untuk semua penumpang adult, child dan infant.

Ketentuan dan kondisi tarif sebelumnya tidak berlaku.

Tarif dapat berubah sewaktu-waktu.

## Fare Rules

### SJ 605 SUB CLASS Y

#### Ticket Validity :

Tickets are only valid for 90 (ninety) day from the departure date.  
Unused tickets are expired after validity period.  
Free Baggage Allowance : 15kg

#### Reschedule Policy :

Reschedule is allowed (before or after the origin reservation) free cancellation fee (CF) and rebooking fee, maximal reschedule 4 hours before departure. If there is a difference in the sub class, the fare difference is charged.  
Ticket validity counts from new departure date.

#### Upgrade Policy :

Upgrade is a change from class economy to class executive.  
Upgrade can only be processed at Sriwijaya Air official representative offices or travel agents\*.  
C-Class not allowed Upgrade; if the same class full booking but seat is still available; rebook can be request to same class.  
Y-Class to Executive Class not allowed rebooking fee and cancellation fee, with the above conditions 4 hours before departure.  
Upgrade from Economy class to Executive is allowed and free of Cancellation Fee (CF), however in case of no show, no show fee is applied.

#### Cancellation Policy :

Cancellation fee is applied as the following :  
o Low Season Conditions :  
- Free, for cancellation more than 72 hours before departure.  
- Free, for cancellation between 72 hours and 24 hours before departure.  
- Free, for cancellation between 24 hours and 4 hours before departure.  
- 90% of Basic Fare, for cancellation less than 4 hours before departure.  
o Peak Season Conditions :  
- Free, for cancellation more than 72 hours before departure.  
- Free, for cancellation between 72 hours and 24 hours before departure.  
- Free, for cancellation between 24 hours and 4 hours before departure.  
- 90% of Basic Fare, for cancellation less than 4 hours before departure.

No show fee is 90% of Basic Fare.  
No show refers to any booking that has not been cancelled yet until the end of check-in period.  
That ticket have been check-in cant be canceled.  
No show fee applies to late check in.

#### Reroute Policy :

Reroute is allowed ,minimum same class.  
Reroute is allowed only within the validity period of the ticket.  
Cancellation Fee and No show fee is calculated from the origin ticket.  
No refund for reroute will be available should the fare be lower at the time of reroute.  
Fare on new ticket is based on fare of new route.

#### Refund Policy :

Refund by passengers is permitted to process directly at all Sriwijaya Air official sales office, whether the ticket was purchased from Sriwijaya Air or travel agents.  
Refund by travel agents is permitted to process only directly at all Sriwijaya Air official sales / district office in which the travel agents were registered.

No show refers to any booking that has not been cancelled yet until the end of check-in period.  
That ticket have been check-in cant be canceled.  
No show fee applies to late check in.

#### All refunded tickets will be charged of cancellation for refund fee from Basic Fare, as the following :

- o Low Season Conditions :  
- 25% of Basic Fare, for cancellation more than 72 hours before departure.  
- 60% of Basic Fare, for cancellation between 72 hours and 24 hours before departure.  
- 80% of Basic Fare, for cancellation between 24 hours and 4 hours before departure.  
- 90% of Basic Fare, for cancellation less than 4 hours before departure.

Refund Process Period, since the request:

- o Maximum of 15 (fifteen) days for cash payment method
- o Maximum of 30 (thirty) days for credit / debit cards payment method

o For any purchases by travel agents, refund money will be added directly to travel agents credit balance (TOP UP)

Refund is only allowed to a valid ticket (within validity period) with "Confirm" status.  
Tickets that have been canceled, but are processed after the ticket period ends, the ticket cannot be refund.  
Expired tickets (more than 2 days) are not refundable.

Through Fare tickets are not allowed to be refunded partially, except in the case of irregularity.  
Multi Segment tickets are allowed to be refunded partially, only if the other segments are flown already. (For any case of class differences between segments, ticket validity period follows the latest date.)  
No refund for Value Added Tax (VAT / PPN) and Insurance fee (IJWR).

#### Endorsement : Not allowed.

#### Infant Policy :

Infant fare is 10% of Adult Basic Fare (applicable fare), plus 10% Value Added Tax (VAT / PPN) and insurance fee (IJWR).  
In case of infants are non paying passenger, infant fare is 10% of Y Class Basic Fare (applicable fare), plus 10% Value Added Tax (VAT / PPN) and insurance fee (IJWR)

Infant ticket has to be adjusted to adults ticket in any changes of adults tickets (such as reroute or upgrade).

Infant tickets are refundable with refund fee of IDR 20,000,-

Full refund for executive class infant.

Free baggage allowance does not apply to infants.

In case of infants are not possible to be held by adults, infants are required to upgrade their tickets to the same class as their parents.

Change name for infants are free of charge.

#### PSC / Airport Tax :

PSC / Airport Tax is included in the ticket fare and applied to all adults and children passenger.

PSC / Airport Tax will be refunded if the ticket is not used and has not been checked in yet.

#### Administration Fee :

Rebooking Fee : IDR 50.000 / USD 5 / MYR 20 per date  
Change name fee : IDR 200.000 / USD 20 / MYR 100 per passenger name

#### Name Correction and Change Name Policy :

- o Free of charge with maximum of 3 (three) letters / characters after or before ticketing process.
- o Without changing the mention of names, if the mention changes then the name change term applied.
- o Gender correction is free of charge.
- o Is not allowed for return / multi segment flights that have been used partially.

#### Change Name :

- o Is not allowed before ticketing process.
- o Change name fee is applied.
- o Change name infant is free.
- o Is not allowed for return / multi segment flights that have been used partially.
- o Is not allowed for return / multi segment flights that have been refund partially.
- o New ID (identity cards) has to be presented.
- o Is free for change name of infant.

Insurance (IJWR) fee is IDR 5,000,- and applies to all adults, children, and infants passengers per flight numbers. If there are two flight numbers on one route (through fare), insurance fee will be charged twice, and so on.

Previous Terms and Conditions is not applied.

Fare are subject to change without notice.

#### Follow us:



fb.com/SriwijayaAir



@SriwijayaAir



021 292 79 777  
0804 1 777 777

www.sriwijayaair.co.id

## Aturan Tarif

### SJ 603 SUB KELAS Y

#### Masa berlaku tiket :

Masa berlaku terpanjang adalah 90 (sembilan puluh) hari, dihitung dari tanggal keberangkatan. Tiket tidak terpakai setelah masa berlaku habis menjadi kadaluarsa.

#### Bagasi cuma-cuma : 15Kg

#### Perubahan Jadwal :

Perubahan jadwal diperkenankan (berangkat sebelum atau sesudah reservasi awal) tidak dikenakan rebooking fee dan cancellation fee (CF), maksimal perubahan 4 jam sebelum keberangkatan. Jika terjadi perbedaan sub kelas, maka dikenakan biaya selisih tarif dari antara kelas baru dan kelas sebelumnya.

#### Upgrade :

Upgrade adalah perubahan dari kelas ekonomi ke kelas eksekutif.  
Upgrade tiket dapat dilakukan di kantor perwakilan Sriwijaya Air atau melalui travel agen\*.  
C-Class tidak berlaku upgrade; jika kelas sesuai tiket full namun seat masih available; dapat dimintakan rebook ke kelas sesuai di tiket (same class).  
Y-Class menjadi eksekutif kelas tidak dibebankan rebooking fee dan cancellation fee, selama dilakukan diatas 4 jam sebelum keberangkatan.  
Untuk upgrade tiket dari ekonomi kelas menjadi eksekutif kelas hanya dibebankan rebooking fee tanpa cancellation fee (CF), tetapi jika terdapat no show maka akan dibebankan no show fee.

#### Ketentuan Pembatalan :

Biaya pembatalan / Cancellation Fee (CF) dibebankan atas tiket dengan ketentuan sebagai berikut :  
o Free, untuk pembatalan lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan.  
o Free, untuk pembatalan 72 jam sampai dengan 24 jam sebelum keberangkatan.  
o Free, untuk pembatalan 24 jam sampai dengan 4 jam sebelum keberangkatan.  
o 90% dari basic fare, untuk pembatalan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan.  
Pembukuan no show adalah pembukuan yang tidak dibatalkan hingga waktu check-in dituntut.  
No show fee dikenakan biaya pembatalan sebesar 90% dari basic fare.  
Late check-in dikenakan biaya No show fee.  
Tiket yang sudah check-in tidak dapat dilakukan pembatalan (Hangus)

#### Reroute :

Reroute diperkenankan, minimal kelas pada tiket baru sama dengan kelas pada tiket lama.  
Reroute hanya dilakukan sepanjang tiket masih berlaku / valid.  
Reroute memperhitungkan nilai tiket lama, apakah ada cancellation fee atau no show fee.  
Reroute tidak mengembalikan nilai tiket lama jika terdapat kelebihan.  
Harga di tiket baru adalah harga sesuai rute yang baru.

#### Refund :

Pemintaan refund oleh penumpang langsung dapat diterima di seluruh kantor penjualan Sriwijaya Air, baik untuk tiket yang dibeli langsung atau melalui travel agen.  
Pemintaan refund oleh travel agent terdaftar dapat dilakukan langsung by system.  
Semua tiket yang diuangkan akan dikenakan biaya refund fee dari basic fare dengan ketentuan sebagai berikut :  
o 25% dari basic fare, untuk pembatalan lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan.  
o 60% dari basic fare, untuk pembatalan 72 jam sampai dengan 24 jam sebelum keberangkatan.  
o 80% dari basic fare, untuk pembatalan 24 jam sampai dengan 4 jam sebelum keberangkatan.  
o 90% dari basic fare, untuk pembatalan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan atau tiket terdapat no show.  
Waktu lamanya proses refund sejak tiket diserahkan :  
o Pembelian tunai adalah maksimal 15 (lima belas) hari kerja.  
o Pembelian dengan kartu kredit/debit adalah maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja.  
o Pembelian yang dilakukan langsung oleh agen, maka uang refund akan langsung ditambahkan (TOP UP) ke saldo agen.  
Pengajuan refund hanya dapat diproses sepanjang tiket masih berlaku / valid (sesuai masa berlaku tiket) dan status tiket "Confirm".  
Tiket tidak dapat diuangkan kembali walaupun sudah dilakukan proses pembatalan, jika pengajuannya dilakukan setelah masa berlaku habis.  
Untuk proses refund, tiket dapat diterima maksimal 2 hari setelah masa berlaku tiket habis.  
Tiket dengan harga langsung (through fare) tidak dapat diuangkan sebagian. Kecuali terjadi irregularity.  
Untuk refund tiket dengan multi segment, maka segment yang akan diuangkan dapat diterima setelah segment lain diterbitkan. (jika beda kelas, maka masa berlaku tiket mengikuti masa berlaku terpanjang diantarnya).  
PBB dan IJWR tidak dikembalikan ke penumpang.

#### Endorse : Tidak diperkenankan

#### Infant :

Tarif Infant adalah 10% dari basic fare penumpang dewasa (applicable fare), ditambah PPN 10% dan asuransi (IJWR).  
Infant berangkat dengan non paying passenger, dikenakan tarif 10% dari basic fare Y (ekonomi) atau C (executive), ditambah ppn 10% dan asuransi (IJWR).  
Tiket Infant harus disesuaikan jika terjadi perubahan pada tiket dewasa ; reroute ; upgrade.  
Masa berlaku tiket Infant 3 (tiga) bulan dihitung dari tanggal keberangkatan.  
Jika diuangkan maka akan dibebankan refund fee Rp. 20.000.  
Untuk tiket infant dengan kelas executive, diberlakukan full refund.  
Penumpang infant tidak berhak atas bagasi cuma-cuma.  
Jika data Infant sesuai dengan kondisi actual, namun kondisi fisik Infant besar sehingga tidak memungkinkan dipangku oleh orang tuanya, maka data Infant dirubah menjadi tiket anak-anak dan untuk sub kelas sesuai dengan reservasi orang tuanya.  
Jika data Infant tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku, maka data Infant dirubah menjadi tiket anak-anak dan untuk sub kelas sesuai dengan yang tersedia (available).  
Change name infant tidak dibebankan biaya (free).

#### PSC / Airport Tax :

PSC / Airport Tax sudah termasuk dalam tiket dan berlaku untuk penumpang dewasa dan anak-anak.  
PSC / Airport Tax akan dikembalikan jika tiket tidak jadi digunakan (belum check-in).

#### Administration Fee :

Rebooking Fee : Rp. 50.000 / USD 5 / MYR 20 per tanggal  
Change Name Fee : Rp. 200.000 / USD 20 / MYR 100 per nama penumpang

#### Name Correction dan Change Name

##### Name Correction :

o Tanpa biaya untuk maksimal 3 (tiga) huruf atau karakter tanpa merubah penyebutan nama, apabila penyebutan berubah maka berlaku ketentuan change name.  
o Koreksi gender tidak dibebankan biaya (free).  
o Tidak berlaku untuk tiket return / multi segment yang sudah digunakan sebagian.  
**Change Name :**  
o Change Name hanya dapat dilakukan setelah proses ticketing.  
o Dibebankan Change Name Fee.  
o Change name infant tidak dibebankan biaya (free).  
o Melampirkan identitas yang baru.  
o Tidak diperkenankan untuk tiket return/multi segment yang sudah digunakan ataupun sudah di refund sebagian.

Asuransi (IJWR) sebesar Rp. 5.000 akan dikenakan per flight number. Jika dalam satu rute terdapat dua flight number (harga langsung), maka asuransi akan dikalikan dua dan seterusnya. Berlaku untuk semua penumpang adult, child dan infant.  
Ketentuan dan kondisi tarif sebelumnya tidak berlaku.  
Tarif dapat berubah sewaktu-waktu.

## Fare Rules

### SJ 603 SUB CLASS Y

#### Ticket Validity :

Tickets are only valid for 90 (ninety) day from the departure date.  
Unused tickets are expired after validity period.  
Free Baggage Allowance : 15kg

#### Reschedule Policy :

Reschedule is allowed (before or after the origin reservation) free cancellation fee (CF) and rebooking fee, maximal reschedule 4 hours before departure. If there is a difference in the sub class, the fare difference is charged.  
Ticket validity counts from new departure date.

#### Upgrade Policy :

Upgrade is a change from class economy to class executive.  
Upgrade can only be processed at Sriwijaya Air official representative offices or travel agents\*.  
C-Class not allowed Upgrade; if the same class full booking but seat is still available; rebook can be request to same class.  
Y-Class to Executive Class not allowed rebooking fee and cancellation fee, with the above conditions 4 hours before departure.  
Upgrade from Economy class to Executive is allowed and free of Cancellation Fee (CF), however in case of no show, no show fee is applied.

#### Cancellation Policy :

Cancellation fee is applied as the following :  
o Low Season Conditions :  
- Free, for cancellation more than 72 hours before departure.  
- Free, for cancellation between 72 hours and 24 hours before departure.  
- Free, for cancellation between 24 hours and 4 hours before departure.  
- 90% of Basic Fare, for cancellation less than 4 hours before departure.  
o Peak Season Conditions :  
- Free, for cancellation more than 72 hours before departure.  
- Free, for cancellation between 72 hours and 24 hours before departure.  
- Free, for cancellation between 24 hours and 4 hours before departure.  
- 90% of Basic Fare, for cancellation less than 4 hours before departure.  
No show fee is 90% of Basic Fare.  
No show refers to any booking that has not been cancelled yet until the end of check-in period.  
That ticket have been check-in cant be canceled.  
No show fee applies to late check in.

#### Reroute Policy :

Reroute is allowed ,minimum same class.  
Reroute is allowed only within the validity period of the ticket.  
Cancellation Fee and No show fee is calculated from the origin ticket.  
No refund for reroute will be available should the fare be lower at the time of reroute.  
Fare on new ticket is based on fare of new route.

#### Refund Policy :

Refund by passengers is permitted to process directly at all Sriwijaya Air official sales office, whether the ticket was purchased from Sriwijaya Air or travel agents.  
Refund by travel agents is permitted to process only directly at all Sriwijaya Air official sales / district office in which the travel agents were registered.  
All refunded tickets will be charged of cancellation for refund fee from Basic Fare, as the following :  
o Low Season Conditions :  
- 25% of Basic Fare, for cancellation more than 72 hours before departure.  
- 60% of Basic Fare, for cancellation between 72 hours and 24 hours before departure.  
- 80% of Basic Fare, for cancellation between 24 hours and 4 hours before departure.  
- 90% of Basic Fare, for cancellation less than 4 hours before departure.  
Refund Process Period, since the request:  
o Maximum of 15 (fifteen) days for cash payment method  
o Maximum of 30 (thirty) days for credit / debit cards payment method

o For any purchases by travel agents, refund money will be added directly to travel agents credit balance (TOP UP)

Refund is only allowed to a valid ticket (within validity period) with "Confirm" status.  
Tickets that have been canceled, but are processed after the ticket period ends, the ticket cannot be refund.  
Expired tickets (more than 2 days) are not refundable.  
Through Fare tickets are not allowed to be refunded partially, except in the case of irregularity.  
Multi Segment tickets are allowed to be refunded partially, only if the other segments are flown already. (For any case of class differences between segments, ticket validity period follows the latest date.)  
No refund for Value Added Tax (VAT / PPN) and Insurance fee (IJWR).

#### Endorsement : Not allowed.

#### Infant Policy :

Infant fare is 10% of Adult Basic Fare (applicable fare), plus 10% Value Added Tax (VAT / PPN) and insurance fee (IJWR).  
In case of infants are non paying passenger, infant fare is 10% of Y Class Basic Fare (applicable fare), plus 10% Value Added Tax (VAT / PPN) and insurance fee (IJWR)  
Infant ticket has to be adjusted to adults ticket in any changes of adults tickets (such as reroute or upgrade).  
Infant tickets are valid for 3 (three) months from the departure date.  
Infant tickets are refundable with refund fee of IDR 20,000,-  
Full refund for executive class infant.  
Free baggage allowance does not apply to infants.  
In case of infants are not possible to be held by adults, infants are required to upgrade their tickets to the same class as their parents.  
Change name for infants are free of charge.

#### PSC / Airport Tax :

PSC / Airport Tax is included in the ticket fare and applied to all adults and children passenger.  
PSC / Airport Tax will be refunded if the ticket is not used and has not been checked in yet.

#### Administration Fee :

Rebooking Fee : IDR 50.000 / USD 5 / MYR 20 per date  
Change name fee : IDR 200.000 / USD 20 / MYR 100 per passenger name

#### Name Correction and Change Name Policy :

**Name Correction :**  
o Free of charge with maximum of 3 (three) letters / characters after or before ticketing process.  
o Without changing the mention of names, if the mention changes then the name change term applied.  
o Gender correction is free of charge.  
o Is not allowed for return / multi segment flights that have been used partially.  
**Change Name :**  
o Is not allowed before ticketing process.  
o Change name fee is applied.  
o Change name infant is free.  
o Is not allowed for return / multi segment flights that have been used partially.  
o Is not allowed for return / multi segment flights that have been refund partially.  
o New ID (identity cards) has to be presented.  
o Is free for change name of infant.

Insurance (IJWR) fee is IDR 5,000,- and applies to all adults, children, and infants passengers per flight numbers. If there are two flight numbers on one route (through fare), insurance fee will be charged twice, and so on.  
Previous Terms and Conditions is not applied.  
Fare are subject to change without notice.

#### Follow us:



fb.com/SriwijayaAir



@SriwijayaAir



021 292 79 777  
0804 1 777 777

www.sriwijayaair.co.id

## Aturan Tarif

### SJ 602 SUB KELAS Y

#### Masa berlaku tiket :

Masa berlaku terbagi adalah 90 (sembilan puluh) hari, dihitung dari tanggal keberangkatan. Tiket tidak terpakai setelah masa berlaku habis menjadi kadaluwarsa.

#### Bagasi cuma-cuma : 15Kg

#### Perubahan Jadwal :

Perubahan jadwal diperkenankan (berangkat sebelum atau sesudah reservasi awal) tidak dikenakan rebooking fee dan cancellation fee (CF), maksimal perubahan 4 jam sebelum keberangkatan. Jika terjadi perbedaan sub kelas, maka dikenakan biaya selisih tarif dari antara kelas baru dan kelas sebelumnya.

#### Upgrade :

Upgrade adalah perubahan dari kelas ekonomi ke kelas eksekutif.  
Upgrade tiket dapat dilakukan di kantor perwakilan Sriwijaya Air atau melalui travel agen\*.  
C-Class tidak berlaku upgrade; jika kelas sesuai tiket full namun seat masih available; dapat dimintakan rebook ke kelas sesuai di tiket (same class).  
Y-Class menjadi eksekutif kelas tidak dibebankan rebooking fee dan cancellation fee, selama dilakukan diatas 4 jam sebelum keberangkatan.

Untuk upgrade tiket dari ekonomi kelas menjadi eksekutif kelas hanya dibebankan rebooking fee tanpa cancellation fee (CF), tetapi jika terdapat no show maka akan dibebankan no show fee.

#### Ketentuan Pembatalan :

Biaya pembatalan / Cancellation Fee (CF) dibebankan atas tiket dengan ketentuan sebagai berikut :

- o Free, untuk pembatalan lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan.
  - o Free, untuk pembatalan 72 jam sampai dengan 24 jam sebelum keberangkatan.
  - o Free, untuk pembatalan 24 jam sampai dengan 4 jam sebelum keberangkatan.
  - o 90% dari basic fare, untuk pembatalan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan.
- Pembukuan no show adalah pembukuan yang tidak dibatalkan hingga waktu check-in dituntut.  
No show fee dikenakan biaya pembatalan sebesar 90% dari basic fare.  
Late check-in dikenakan biaya No show fee.

Tiket yang sudah check-in tidak dapat dilakukan pembatalan (Hangus)

#### Reroute :

Reroute diperkenankan, minimal kelas pada tiket baru sama dengan kelas pada tiket lama.  
Reroute hanya dilakukan sepanjang tiket masih berlaku / valid.  
Reroute memperhitungkan nilai tiket lama, apakah ada cancellation fee atau no show fee.  
Reroute tidak mengembalikan nilai tiket lama jika terdapat kelebihan.  
Harga di tiket baru adalah harga sesuai rute yang baru.

#### Refund :

Permintaan refund oleh penumpang langsung dapat diterima di seluruh kantor penjualan Sriwijaya Air, baik untuk tiket yang dibeli langsung atau melalui travel agen.

Permintaan refund oleh travel agent terdaftar dapat dilakukan langsung by system.

Semua tiket yang diuangkan akan dikenakan biaya refund fee dari basic fare dengan ketentuan sebagai berikut :

- o 25% dari basic fare, untuk pembatalan lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan.
- o 60% dari basic fare, untuk pembatalan 72 jam sampai dengan 24 jam sebelum keberangkatan.
- o 80% dari basic fare, untuk pembatalan 24 jam sampai dengan 4 jam sebelum keberangkatan.
- o 90% dari basic fare, untuk pembatalan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan atau tiket terdapat no show.

Waktu lamanya proses refund sejak tiket diserahkan :

- o Pembelian tunai adalah maksimal 15 (lima belas) hari kerja.
  - o Pembelian dengan kartu kredit/debit adalah maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja.
  - o Pembelian yang dilakukan langsung oleh agen, maka uang refund akan langsung ditambahkan (TOP UP) ke saldo agen.
- Pengajuan refund hanya dapat diproses sepanjang tiket masih berlaku / valid (sesuai masa berlaku tiket) dan status tiket "Confirm".

Tiket tidak dapat diuangkan kembali walaupun sudah dilakukan proses pembatalan, jika pengajuannya dilakukan setelah masa berlaku habis.

Untuk proses refund, tiket dapat diterima maksimal 2 hari setelah masa berlaku tiket habis.  
Tiket dengan harga langsung (through fare) tidak dapat diuangkan sebagian. Kecuali terjadi irregularity.  
Untuk refund tiket dengan multi segment, maka segment yang akan diuangkan dapat diterima setelah segment lain diterbitkan. (jika beda kelas, maka masa berlaku tiket mengikuti masa berlaku terpanjang diantarnya).  
PBB dan IJWR tidak dikembalikan ke penumpang.

#### Endorse : Tidak diperkenankan

#### Infant :

Tarif Infant adalah 10% dari basic fare penumpang dewasa (applicable fare), ditambah PPN 10% dan asuransi (IJWR).

Infant berangkat dengan non paying passenger, dikenakan tarif 10% dari basic fare Y (ekonomi) atau C (executive), ditambah ppn 10% dan asuransi (IJWR).

Tiket Infant harus disesuaikan jika terjadi perubahan pada tiket dewasa ; reroute ; upgrade.

Masa berlaku tiket Infant 3 (tiga) bulan dihitung dari tanggal keberangkatan.

Jika diuangkan maka akan dibebankan refund fee Rp. 20.000.

Untuk tiket infant dengan kelas executive, diberlakukan full refund.

Penumpang infant tidak berhak atas bagasi cuma-cuma.

Jika data Infant sesuai dengan kondisi actual, namun kondisi fisik Infant besar sehingga tidak memungkinkan dipangku oleh orang tuanya, maka data Infant dirubah menjadi tiket anak-anak dan untuk sub kelas sesuai dengan reservasi orang tuanya.

Jika data Infant tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku, maka data Infant dirubah menjadi tiket anak-anak dan untuk sub kelas sesuai dengan yang tersedia (available).

Change name infant tidak dibebankan biaya (free).

#### PSC / Airport Tax :

PSC / Airport Tax sudah termasuk dalam tiket dan berlaku untuk penumpang dewasa dan anak-anak.

PSC / Airport Tax akan dikembalikan jika tiket tidak jadi digunakan (belum check-in).

#### Administration Fee :

Rebooking Fee : Rp. 50.000 / USD 5 / MYR 20 per tanggal

Change Name Fee : Rp. 200.000 / USD 20 / MYR 100 per nama penumpang

#### Name Correction dan Change Name

##### Name Correction :

- o Tanpa biaya untuk maksimal 3 (tiga) huruf atau karakter tanpa merubah penyebutan nama, apabila penyebutan berubah maka berlaku ketentuan change name.
- o Koreksi gender tidak dibebankan biaya (free).
- o Tidak berlaku untuk tiket return / multi segment yang sudah digunakan sebagian.

##### Change Name :

- o Change Name hanya dapat dilakukan setelah proses ticketing.
- o Dibebankan Change Name Fee.
- o Change name infant tidak dibebankan biaya (free).
- o Melampirkan identitas yang baru.
- o Tidak diperkenankan untuk tiket return/multi segment yang sudah digunakan ataupun sudah di refund sebagian.

Asuransi (IJWR) sebesar Rp. 5,000 akan dikenakan per flight number. Jika dalam satu rute terdapat dua flight number (harga langsung), maka asuransi akan dikalikan dua dan seterusnya. Berlaku untuk semua penumpang adult, child dan infant.

Ketentuan dan kondisi tarif sebelumnya tidak berlaku.

Tarif dapat berubah sewaktu-waktu.

## Fare Rules

### SJ 602 SUB CLASS Y

#### Ticket Validity :

Tickets are only valid for 90 (ninety) day from the departure date.

Unused tickets are expired after validity period.

Free Baggage Allowance : 15kg

#### Reschedule Policy :

Reschedule is allowed (before or after the origin reservation) free cancellation fee (CF) and rebooking fee, maximal reschedule 4 hours before departure. If there is a difference in the sub class, the fare difference is charged. Ticket validity counts from new departure date.

#### Upgrade Policy :

Upgrade is a change from class economy to class executive.  
Upgrade can only be processed at Sriwijaya Air official representative offices or travel agents\*.  
C-Class not allowed Upgrade; if the same class full booking but seat is still available; rebook can be request to same class.  
Y-Class to Executive Class not allowed rebooking fee and cancellation fee, with the above conditions 4 hours before departure.  
Upgrade from Economy class to Executive is allowed and free of Cancellation Fee (CF), however in case of no show, no show fee is applied.

#### Cancellation Policy :

Cancellation fee is applied as the following :

- o Low Season Conditions :
- Free, for cancellation more than 72 hours before departure.
- Free, for cancellation between 72 hours and 24 hours before departure.
- Free, for cancellation between 24 hours and 4 hours before departure.
- 90% of Basic Fare, for cancellation less than 4 hours before departure.

o Peak Season Conditions :

- Free, for cancellation more than 72 hours before departure.
- Free, for cancellation between 72 hours and 24 hours before departure.
- Free, for cancellation between 24 hours and 4 hours before departure.
- 90% of Basic Fare, for cancellation less than 4 hours before departure.

No show fee is 90% of Basic Fare.

No show refers to any booking that has not been cancelled yet until the end of check-in period.

That ticket have been check-in cant be canceled.

No show fee applies to late check in.

#### Reroute Policy :

Reroute is allowed ,minimum same class.  
Reroute is allowed only within the validity period of the ticket.  
Cancellation Fee and No show fee is calculated from the origin ticket.  
No refund for reroute will be available should the fare be lower at the time of reroute.  
Fare on new ticket is based on fare of new route.

#### Refund Policy :

Refund by passengers is permitted to process directly at all Sriwijaya Air official sales office, whether the ticket was purchased from Sriwijaya Air or travel agents.  
Refund by travel agents is permitted to process only directly at all Sriwijaya Air official sales / district office in which the travel agents were registered.

All refunded tickets will be charged of cancellation for refund fee from Basic Fare, as the following :

- o Low Season Conditions :
- 25% of Basic Fare, for cancellation more than 72 hours before departure.
- 60% of Basic Fare, for cancellation between 72 hours and 24 hours before departure.
- 80% of Basic Fare, for cancellation between 24 hours and 4 hours before departure.
- 90% of Basic Fare, for cancellation less than 4 hours before departure.

Refund Process Period, since the request:

- o Maximum of 15 (fifteen) days for cash payment method
- o Maximum of 30 (thirty) days for credit / debit cards payment method

o For any purchases by travel agents, refund money will be added directly to travel agents credit balance (TOP UP)

Refund is only allowed to a valid ticket (within validity period) with "Confirm" status.

Tickets that have been canceled, but are processed after the ticket period ends, the ticket cannot be refund.

Expired tickets (more than 2 days) are not refundable.

Through Fare tickets are not allowed to be refunded partially, except in the case of irregularity.

Multi Segment tickets are allowed to be refunded partially, only if the other segments are flown already. (For any case of class differences between segments, ticket validity period follows the latest date.)

No refund for Value Added Tax (VAT / PPN) and Insurance fee (IJWR).

#### Endorsement : Not allowed.

#### Infant Policy :

Infant fare is 10% of Adult Basic Fare (applicable fare), plus 10% Value Added Tax (VAT / PPN) and insurance fee (IJWR).

In case of infants are non paying passenger, infant fare is 10% of Y Class Basic Fare (applicable fare), plus 10% Value Added Tax (VAT / PPN) and insurance fee (IJWR)

Infant ticket has to be adjusted to adults ticket in any changes of adults tickets (such as reroute or upgrade).

Infant tickets are valid for 3 (three) months from the departure date.

Infant tickets are refundable with refund fee of IDR 20,000,-

Full refund for executive class infant.

Free baggage allowance does not apply to infants.

In case of infants are not possible to be held by adults, infants are required to upgrade their tickets to the same class as their parents.

Change name for infants are free of charge.

PSC / Airport Tax is included in the ticket fare and applied to all adults and children passenger.

PSC / Airport Tax will be refunded if the ticket is not used and has not been checked in yet.

#### Administration Fee :

Rebooking Fee : IDR 50.000 / USD 5 / MYR 20 per date

Change name fee : IDR 200.000 / USD 20 / MYR 100 per passenger name

#### Name Correction and Change Name Policy :

Name Correction :

- o Free of charge with maximum of 3 (three) letters / characters after or before ticketing process.
- o Without changing the mention of names, if the mention changes then the name change term applied.
- o Gender correction is free of charge.
- o Is not allowed for return / multi segment flights that have been used partially.

##### Change Name :

- o Is not allowed before ticketing process.
- o Change name fee is applied.
- o Change name infant is free.
- o Is not allowed for return / multi segment flights that have been used partially.
- o Is not allowed for return / multi segment flights that have been refund partially.
- o New ID (identity cards) has to be presented.
- o Is free for change name of infant.

Insurance (IJWR) fee is IDR 5,000,- and applies to all adults, children, and infants passengers per flight numbers. If there are two flight numbers on one route (through fare), insurance fee will be charged twice, and so on.

Previous Terms and Conditions is not applied.

Fare are subject to change without notice.

#### Follow us:



fb.com/SriwijayaAir



@SriwijayaAir



021 292 79 777  
0804 1 777 777

www.sriwijayaair.co.id

## Aturan Tarif

### SJ 604 SUB KELAS Y

#### Masa berlaku tiket :

Masa berlaku terbagi adalah 90 (sembilan puluh) hari, dihitung dari tanggal keberangkatan. Tiket tidak terpakai setelah masa berlaku habis menjadi kadaluwarsa.

#### Bagasi cuma-cuma : 15Kg

#### Perubahan Jadwal :

Perubahan jadwal diperkenankan (berangkat sebelum atau sesudah reservasi awal) tidak dikenakan rebooking fee dan cancellation fee (CF), maksimal perubahan 4 jam sebelum keberangkatan. Jika terjadi perbedaan sub kelas, maka dikenakan biaya selisih tarif dari antara kelas baru dan kelas sebelumnya.

#### Upgrade :

Upgrade adalah perubahan dari kelas ekonomi ke kelas eksekutif.  
Upgrade tiket dapat dilakukan di kantor perwakilan Sriwijaya Air atau melalui travel agen\*.  
C-Class tidak berlaku upgrade; jika kelas sesuai tiket full namun seat masih available; dapat dimintakan rebook ke kelas sesuai di tiket (same class).  
Y-Class menjadi eksekutif kelas tidak dibebankan rebooking fee dan cancellation fee, selama dilakukan diatas 4 jam sebelum keberangkatan.  
Untuk upgrade tiket dari ekonomi kelas menjadi eksekutif kelas hanya dibebankan rebooking fee tanpa cancellation fee (CF), tetapi jika terdapat no show maka akan dibebankan no show fee.

#### Ketentuan Pembatalan :

Biaya pembatalan / Cancellation Fee (CF) dibebankan atas tiket dengan ketentuan sebagai berikut :  
o Free, untuk pembatalan lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan.  
o Free, untuk pembatalan 72 jam sampai dengan 24 jam sebelum keberangkatan.  
o Free, untuk pembatalan 24 jam sampai dengan 4 jam sebelum keberangkatan.  
o 90% dari basic fare, untuk pembatalan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan.  
Pembukuan no show adalah pembukuan yang tidak dibatalkan hingga waktu check-in dituntut.  
No show fee dikenakan biaya pembatalan sebesar 90% dari basic fare.  
Late check-in dikenakan biaya No show fee.  
Tiket yang sudah check-in tidak dapat dilakukan pembatalan (Hangus)

#### Reroute :

Reroute diperkenankan, minimal kelas pada tiket baru sama dengan kelas pada tiket lama.  
Reroute hanya dilakukan sepanjang tiket masih berlaku / valid.  
Reroute memperhitungkan nilai tiket lama, apakah ada cancellation fee atau no show fee.  
Reroute tidak mengembalikan nilai tiket lama jika terdapat kelebihan.  
Harga di tiket baru adalah harga sesuai rute yang baru.

#### Refund :

Pemintaan refund oleh penumpang langsung dapat diterima di seluruh kantor penjualan Sriwijaya Air, baik untuk tiket yang dibeli langsung atau melalui travel agen.  
Pemintaan refund oleh travel agent terdaftar dapat dilakukan langsung by system.  
Semua tiket yang diuangkan akan dikenakan biaya refund fee dari basic fare dengan ketentuan sebagai berikut :  
o 25% dari basic fare, untuk pembatalan lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan.  
o 60% dari basic fare, untuk pembatalan 72 jam sampai dengan 24 jam sebelum keberangkatan.  
o 80% dari basic fare, untuk pembatalan 24 jam sampai dengan 4 jam sebelum keberangkatan.  
o 90% dari basic fare, untuk pembatalan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan atau tiket terdapat no show.  
Waktu lamanya proses refund sejak tiket diserahkan :  
o Pembelian tunai adalah maksimal 15 (lima belas) hari kerja.  
o Pembelian dengan kartu kredit/debit adalah maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja.  
o Pembelian yang dilakukan langsung oleh agen, maka uang refund akan langsung ditambahkan (TOP UP) ke saldo agen.  
Pengajuan refund hanya dapat diproses sepanjang tiket masih berlaku / valid (sesuai masa berlaku tiket) dan status tiket "Confirm".  
Tiket tidak dapat diuangkan kembali walaupun sudah dilakukan proses pembatalan, jika pengajuannya dilakukan setelah masa berlaku habis.  
Untuk proses refund, tiket dapat diterima maksimal 2 hari setelah masa berlaku tiket habis.  
Tiket dengan harga langsung (through fare) tidak dapat diuangkan sebagian. Kecuali terjadi irregularity.  
Untuk refund tiket dengan multi segment, maka segment yang akan diuangkan dapat diterima setelah segment lain diterbitkan. (jika beda kelas, maka masa berlaku tiket mengikuti masa berlaku terpanjang diantaranya).  
PBB dan IJWR tidak dikembalikan ke penumpang.

#### Endorse : Tidak diperkenankan

#### Infant :

Tarif Infant adalah 10% dari basic fare penumpang dewasa (applicable fare), ditambah PPN 10% dan asuransi (IJWR).  
Infant berangkat dengan non paying passenger, dikenakan tarif 10% dari basic fare Y (ekonomi) atau C (executive), ditambah ppn 10% dan asuransi (IJWR).  
Tiket Infant harus disesuaikan jika terjadi perubahan pada tiket dewasa ; reroute ; upgrade.  
Masa berlaku tiket Infant 3 (tiga) bulan dihitung dari tanggal keberangkatan.  
Jika diuangkan maka akan dibebankan refund fee Rp. 20.000.  
Untuk tiket infant dengan kelas executive, diberlakukan full refund.  
Penumpang infant tidak berhak atas bagasi cuma-cuma.  
Jika data Infant sesuai dengan kondisi actual, namun kondisi fisik Infant besar sehingga tidak memungkinkan dipangku oleh orang tuanya, maka data Infant dirubah menjadi tiket anak-anak dan untuk sub kelas sesuai dengan reservasi orang tuanya.  
Jika data Infant tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku, maka data Infant dirubah menjadi tiket anak-anak dan untuk sub kelas sesuai dengan yang tersedia (available).  
Change name infant tidak dibebankan biaya (free).

#### PSC / Airport Tax :

PSC / Airport Tax sudah termasuk dalam tiket dan berlaku untuk penumpang dewasa dan anak-anak.  
PSC / Airport Tax akan dikembalikan jika tiket tidak jadi digunakan (belum check-in).

#### Administration Fee :

Rebooking Fee : Rp. 50.000 / USD 5 / MYR 20 per tanggal  
Change Name Fee : Rp. 200.000 / USD 20 / MYR 100 per nama penumpang

#### Name Correction dan Change Name

##### Name Correction :

o Tanpa biaya untuk maksimal 3 (tiga) huruf atau karakter tanpa merubah penyebutan nama, apabila penyebutan berubah maka berlaku ketentuan change name.  
o Koreksi gender tidak dibebankan biaya (free).  
o Tidak berlaku untuk tiket return / multi segment yang sudah digunakan sebagian.  
**Change Name :**  
o Change Name hanya dapat dilakukan setelah proses ticketing.  
o Dibebankan Change Name Fee.  
o Change name infant tidak dibebankan biaya (free).  
o Melampirkan identitas yang baru.  
o Tidak diperkenankan untuk tiket return/multi segment yang sudah digunakan ataupun sudah di refund sebagian.

Asuransi (IJWR) sebesar Rp. 5.000 akan dikenakan per flight number. Jika dalam satu rute terdapat dua flight number (harga langsung), maka asuransi akan dikalikan dua dan seterusnya. Berlaku untuk semua penumpang adult, child dan infant.  
Ketentuan dan kondisi tarif sebelumnya tidak berlaku.  
Tarif dapat berubah sewaktu-waktu.

## Fare Rules

### SJ 604 SUB CLASS Y

#### Ticket Validity :

Tickets are only valid for 90 (ninety) day from the departure date.  
Unused tickets are expired after validity period.  
Free Baggage Allowance : 15kg

#### Reschedule Policy :

Reschedule is allowed (before or after the origin reservation) free cancellation fee (CF) and rebooking fee, maximal reschedule 4 hours before departure. If there is a difference in the sub class, the fare difference is charged.  
Ticket validity counts from new departure date.

#### Upgrade Policy :

Upgrade is a change from class economy to class executive.  
Upgrade can only be processed at Sriwijaya Air official representative offices or travel agents\*.  
C-Class not allowed Upgrade; if the same class full booking but seat is still available; rebook can be request to same class.  
Y-Class to Executive Class not allowed rebooking fee and cancellation fee, with the above conditions 4 hours before departure.  
Upgrade from Economy class to Executive is allowed and free of Cancellation Fee (CF), however in case of no show, no show fee is applied.

#### Cancellation Policy :

Cancellation fee is applied as the following :  
o Low Season Conditions :  
- Free, for cancellation more than 72 hours before departure.  
- Free, for cancellation between 72 hours and 24 hours before departure.  
- Free, for cancellation between 24 hours and 4 hours before departure.  
- 90% of Basic Fare, for cancellation less than 4 hours before departure.  
o Peak Season Conditions :  
- Free, for cancellation more than 72 hours before departure.  
- Free, for cancellation between 72 hours and 24 hours before departure.  
- Free, for cancellation between 24 hours and 4 hours before departure.  
- 90% of Basic Fare, for cancellation less than 4 hours before departure.  
No show fee is 90% of Basic Fare.  
No show refers to any booking that has not been cancelled yet until the end of check-in period.  
That ticket have been check-in cant be canceled.  
No show fee applies to late check in.

#### Reroute Policy :

Reroute is allowed ,minimum same class.  
Reroute is allowed only within the validity period of the ticket.  
Cancellation Fee and No show fee is calculated from the origin ticket.  
No refund for reroute will be available should the fare be lower at the time of reroute.  
Fare on new ticket is based on fare of new route.

#### Refund Policy :

Refund by passengers is permitted to process directly at all Sriwijaya Air official sales office, whether the ticket was purchased from Sriwijaya Air or travel agents.  
Refund by travel agents is permitted to process only directly at all Sriwijaya Air official sales / district office in which the travel agents were registered.  
All refunded tickets will be charged of cancellation for refund fee from Basic Fare, as the following :  
o Low Season Conditions :  
- 25% of Basic Fare, for cancellation more than 72 hours before departure.  
- 60% of Basic Fare, for cancellation between 72 hours and 24 hours before departure.  
- 80% of Basic Fare, for cancellation between 24 hours and 4 hours before departure.  
- 90% of Basic Fare, for cancellation less than 4 hours before departure.  
Refund Process Period, since the request:  
o Maximum of 15 (fifteen) days for cash payment method  
o Maximum of 30 (thirty) days for credit / debit cards payment method

o For any purchases by travel agents, refund money will be added directly to travel agents credit balance (TOP UP)

Refund is only allowed to a valid ticket (within validity period) with "Confirm" status.  
Tickets that have been canceled, but are processed after the ticket period ends, the ticket cannot be refund.  
Expired tickets (more than 2 days) are not refundable.  
Through Fare tickets are not allowed to be refunded partially, except in the case of irregularity.  
Multi Segment tickets are allowed to be refunded partially, only if the other segments are flown already. (For any case of class differences between segments, ticket validity period follows the latest date.)  
No refund for Value Added Tax (VAT / PPN) and Insurance fee (IJWR).

#### Endorsement : Not allowed.

#### Infant Policy :

Infant fare is 10% of Adult Basic Fare (applicable fare), plus 10% Value Added Tax (VAT / PPN) and insurance fee (IJWR).  
In case of infants are non paying passenger, infant fare is 10% of Y Class Basic Fare (applicable fare), plus 10% Value Added Tax (VAT / PPN) and insurance fee (IJWR)  
Infant ticket has to be adjusted to adults ticket in any changes of adults tickets (such as reroute or upgrade).  
Infant tickets are valid for 3 (three) months from the departure date.  
Infant tickets are refundable with refund fee of IDR 20,000,-  
Full refund for executive class infant.  
Free baggage allowance does not apply to infants.  
In case of infants are not possible to be held by adults, infants are required to upgrade their tickets to the same class as their parents.  
Change name for infants are free of charge.

#### PSC / Airport Tax :

PSC / Airport Tax is included in the ticket fare and applied to all adults and children passenger.  
PSC / Airport Tax will be refunded if the ticket is not used and has not been checked in yet.

#### Administration Fee :

Rebooking Fee : IDR 50.000 / USD 5 / MYR 20 per date  
Change name fee : IDR 200.000 / USD 20 / MYR 100 per passenger name

#### Name Correction and Change Name Policy :

**Name Correction :**  
o Free of charge with maximum of 3 (three) letters / characters after or before ticketing process.  
o Without changing the mention of names, if the mention changes then the name change term applied.  
o Gender correction is free of charge.  
o Is not allowed for return / multi segment flights that have been used partially.  
**Change Name :**  
o Is not allowed before ticketing process.  
o Change name fee is applied.  
o Change name infant is free.  
o Is not allowed for return / multi segment flights that have been used partially.  
o Is not allowed for return / multi segment flights that have been refund partially.  
o New ID (identity cards) has to be presented.  
o Is free for change name of infant.

Insurance (IJWR) fee is IDR 5,000,- and applies to all adults, children, and infants passengers per flight numbers. If there are two flight numbers on one route (through fare), insurance fee will be charged twice, and so on.  
Previous Terms and Conditions is not applied.  
Fare are subject to change without notice.

#### Follow us:



fb.com/SriwijayaAir



@SriwijayaAir



021 292 79 777  
0804 1 777 777

www.sriwijayaair.co.id