

Suwarno Warni

From: Sri Widodo
Sent: Monday, October 21, 2019 8:15 PM
To: Djati Waloejo; Suwarno Warni; Aldino Surya Kamal; Rinny Nur Pratiwi
Cc: Stefanus Hendri; Hesti P Nursanti; Thomas Heri Darmanto; Asep Kurdiansah; Sedy Andriyanto; Achmad Feby Supufi; Iwan Pramono; Sumardi
Subject: Bls: "Event Management: 8000281734, T/S UNIT UPNORMAL WHEN OPERATE" - "PT. HAKA ASTON"

Dear Pak Djati,

Kami siap support dan bergabung mendampingi teknisi pada proses problem solving AP655F HK Aston di Nagreg.

Mas Suwarno dari TC Cileungsi akan merapat ke lokasi dan join di hari Kamis, 24 Oct 2019 sesuai komunikasi terpisah.

Mas Suwarno,

Sesuai diskusi, silahkan dipersiapkan segala sesuatu yang dibutuhkan untuk support team Service TU Bandung terkait AP655F milik Haka Aston.

Mas Aldino,
FYI.

Mbak Rinny,
Please support terkait akomodasi dan transport untuk Mas Suwarno.

Terimakasih.

Salam,

Sri Widodo
Trakindo - Training Center Cileungsi

Dari: Djati Waloejo <dwaloejo@trakindo.co.id>

Dikirim: Senin, 21 Oktober 2019 15.06

Kepada: Sedy Andriyanto <sendy.andriyanto@trakindo.co.id>; Achmad Feby Supufi <achmad.supufi@trakindo.co.id>; Sri Widodo <sri.widodo@trakindo.co.id>

Cc: Stefanus Hendri <stefanus.hendri@trakindo.co.id>; Hesti P Nursanti <hnursanti@trakindo.co.id>; Thomas Heri Darmanto <thomas.darmanto@trakindo.co.id>; Asep Kurdiansah <Asep.Kurdiansah@trakindo.co.id>

Subjek: FW: "Event Management: 8000281734, T/S UNIT UPNORMAL WHEN OPERATE" - "PT. HAKA ASTON"

Bapak bapak,

Seperti laporan sementara dari Technisi kami bahwa problem pada unit ini belum bisa mereka solve dgn baik Apakah sekiranya ada waktu utk team TC untuk bisa bergabung utk mendampingi team Teknisi kami..

Bila di mungkinkan utk dilaksanakan besok hari Rabu.. tgl 23 Oct.. terimakasih,...



TRAKINDO BANDUNG

AGGY, ANDY S, ARYA, ASEP, AST...



ASEP KURDI

Up date job PT Haka Aston...

1. Screed tidak bisa naik turun temuan gearbox macet.
2. Pompa solar untuk aspal tidak nyemprot temuan screen buntu.
3. Error High Voltase buss. Temuan belum ketemu...

18:12

Terimakasih

Djati Waloejo
Zone Leader

PT. Trakindo Utama – Bandung Branch

Jl. BKR No.65, Kel. Ancol, Kec. Regol
Bandung, West Java 40254, Indonesia

Tel. +62 22 42824262 • Fax. +62 22 5204992 • M: +62 81387831008

E: dwaloejo@trakindo.co.id W: www.trakindo.co.id

From: Achmad Feby Supufi <achmad.supufi@trakindo.co.id>

Sent: 14 October 2019 16:34

To: Djati Waloejo <dwaloejo@trakindo.co.id>; Thomas Heri Darmanto <thomas.darmanto@trakindo.co.id>; Sri Widodo <sri.widodo@trakindo.co.id>

Cc: Sendy Andriyanto <sendy.andriyanto@trakindo.co.id>; Denny Radea <denny.radea@trakindo.co.id>; Ruswanto Iwan <ruswanto.iwan@trakindo.co.id>; Iwan Pramono <iwan.pramono@trakindo.co.id>; Ertrianta Adi Prabawa <ertrianta.prabawa@trakindo.co.id>; Stefanus Hendri <stefanus.hendri@trakindo.co.id>; Sumardi <sumardi@trakindo.co.id>; Hesti P Nursanti <hnursanti@trakindo.co.id>

Subject: RE: "Event Management: 8000281734, T/S UNIT UPNORMAL WHEN OPERATE" - "PT. HAKA ASTON"

Dear Mas Widodo,

Apakah informasi yang disampaikan Pak Djati dibawah ini dapat dilakukan pihak TC untuk mendapingi root cause AP655F yang saat ini mengalami masalah di Proyek Jalan Nagreg Bandung?

Best Regards,

Achmad FEBY Supufi
Sales Executive Construction Division

PT Trakindo Utama
Head Office

TMT 1 Building, XXth Floor
Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia
Tel: +62 21 782 2373, 2997 6620 Ext. 1204 • Mobile: +62 811 464 927
Fax: +62 21 782 2357, 2997 6612
www.trakindo.co.id
Call Center 1500 228
[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama
[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Djati Waloejo <dwaloejo@trakindo.co.id>
Sent: Monday, October 14, 2019 3:22 PM
To: Achmad Feby Supufi <achmad.supufi@trakindo.co.id>; Thomas Heri Darmanto <thomas.darmanto@trakindo.co.id>
Cc: Sedy Andriyanto <sedy.andriyanto@trakindo.co.id>; Denny Radea <denny.radea@trakindo.co.id>; Ruswanto Iwan <ruswanto.iwan@trakindo.co.id>
Subject: FW: "Event Management: 8000281734, T/S UNIT UPNORMAL WHEN OPERATE" - "PT. HAKA ASTON"

Mas Feby/ pak Thomas

Terkait report pada machine di atas, bahwa technician secara umum belum yakin dgn temuan root cause problem dan ada rencana kami akan

Kembali pada unit tsb utk dapat solving problem dgn baik.

Sehingga.. apabila memungkinkan agar bisa di dampingi oleh team T/C .. (kami mendapat info bahwa machine ini juga sdg mjd salah satu focus oleh team T/C utk lebih detail dipelajari atau apa Namanya)

Maka apabila diperbolehkan mohon saat kami melakukan service berikutnya utk didampingi team T/C..?

Mohon feed back nya pak..

Terimakasih

Djati Waloejo
Zone Leader

PT. Trakindo Utama – Bandung Branch

Jl. BKR No.65, Kel. Ancol, Kec. Regol
Bandung, West Java 40254, Indonesia
Tel. +62 22 42824262 • Fax. +62 22 5204992 • M: +62 81387831008
E: dwaloejo@trakindo.co.id W: www.trakindo.co.id

From: Sedy Andriyanto <sedy.andriyanto@trakindo.co.id>
Sent: 14 October 2019 14:08
To: Denny Radea <denny.radea@trakindo.co.id>
Cc: Ruswanto Iwan <ruswanto.iwan@trakindo.co.id>; Djati Waloejo <dwaloejo@trakindo.co.id>; Admin Bandung

<admin.bdg@trakindo.co.id>; Achmad Feby Supufi <achmad.supufi@trakindo.co.id>; Admin SCC BSD <adminscc.bsd@trakindo.co.id>; Thomas Heri Darmanto <thomas.darmanto@trakindo.co.id>
Subject: FW: "Event Management: 8000281734, T/S UNIT UPNORMAL WHEN OPERATE" - "PT. HAKA ASTON"

Dear Pak Denny,

Mohon maaf salah nama customer, terlampir as subject email ya.

Thanks & Warm Regards

Sendy Andriyanto

PS Sales Representative

PT. Trakindo Utama – Bandung Branch
Jl. BKR No. 65 RT.001 RW.06 Kel. Ancol Kec. Regol,
Kota Bandung 40254, Indonesia
Telp + 62 812 4999 8137 / + 62 811 9867 648

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Sendy Andriyanto

Sent: Monday, October 14, 2019 2:06 PM

To: Denny Radea

Cc: Ruswanto Iwan; Djati Waloejo; Admin Bandung; Achmad Feby Supufi; Admin SCC BSD; Thomas Heri Darmanto

Subject: "Event Management: 8000281734, T/S UNIT UPNORMAL WHEN OPERATE" - "PT. DAHANA (PERSERO)"

Dear Pak Denny,

Terlampir ticket & service report untuk dilakukan T/S, mohon dibuat dengan rincian sbb :

- Ditambahkan HP427
- Pelaksanaan 3 hari kerja

Event Management: 8000281734, T/S UNIT UPNORMAL WHEN OPERATE

Save | Cancel | New | New from Template | Create Follow-Up | More ▾

Details Edit

General Data	Event Categories
Ticket Number: 8000281734	Journey: Op
Description: T/S UNIT UPNORMAL WHEN OPERATE	Advice Type: Re
Customer: PT. HAKAASTON	Event Type: Pla
Serial Number: 47900136	Offering Option: Par
Component: 593991 AP655F/HT CAN/SE60VT/9M	
Manufacturer: AA	
Reported By: Mr. Febi .	
Trakindo PIC: SENDY ANDRIYANTO	

Processing Data

Status: Assigned to Main. Planner

Note

Type: Log

Problem Description
 14.10.2019 13:59:55 SENDY021663
 SAAT DILAKUKAN PEKERJAAN, PERMUKAAN ASPAL TIDAK MERATA

Thanks & Warm Regards

Sendy Andriyanto

PS Sales Representative

PT. Trakindo Utama – Bandung Branch

Jl. BKR No. 65 RT.001 RW.06 Kel. Ancol Kec. Regol,

Kota Bandung 40254, Indonesia

Telp + 62 812 4999 8137 / + 62 811 9867 648

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

[Facebook](#) • [LinkedIn](#) • [YouTube](#): PT Trakindo Utama

[Instagram](#): @trakindoutama

ADVANCING YOU FORWARD®

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**