

Danang Windianto

From: Edy Muhery
Sent: 15 August 2019 07:56
To: Budiyono; Danang Windianto; Edi Sutik Witono
Cc: Adi Sasono; Immawan Priyambudi; Syahrul Basri
Subject: FW: CAT777E Liner crack

Pak Budi,

Untuk case engine 777E buma, berikut plan yang harus dilakukan untuk reduce down time serta anticipasi customer complain:

1. Issue yang terjadi di BKJ, kebanyakan issuenya over heating dan liner crack. Untuk itu perlu pendalaman kenapa issue over heating cukup banyak terjadi di BKJ. Pak Danang, mohon collect semua informasi untuk support hal ini termasuk voice dari customer.
2. Kumpulkan failure report dari 10 engine yang fail di BKJ.
3. Pak Adi Sasono akan visit ke BKJ pada Selasa untuk diskusi internal serta visit Customer.
4. Hari Rabu 21 Aug akan meeting dengan technical support Buma di BLP dan diharapkan pak Danang bisa gabung dalam diskusi ini.
5. Part stock di Batu Kajang untuk support liner replacement serta cylinder head harus tetap di maintain minimal 3 set. Pak Edi Sutikplease advice current availability nya saat ini.
6. Engine group support yang ada di Banjarmasin akan dispeed up progressnya untuk support jika memerlukan group replacement.

Mohon update per hari ini, berapa yang down dengan issue engine dan bagaimana progressnya.

Terima kasih,
Best Regards,
Edy Muhery

From: Mochamad Rafiq <mochamad.rafiq@bukitmakmur.com>
Sent: 14 August 2019 15:04
To: Edy Muhery <edy.muhery@trakindo.co.id>
Cc: I Made Yatna <imade.yatna@bukitmakmur.com>; Ali Firdaus <ali.firdaus@trakindo.co.id>; Peter Jones <peter.jones@trakindo.co.id>; Adi Sasono <adi.sasono@trakindo.co.id>; Iwan Prasetyo <iwan.prasetyo@bukitmakmur.com>; delgado dennis <delgado_dennis@cat.com>; Immawan Priyambudi <ipriyamb@trakindo.co.id>
Subject: RE: CAT777E Liner crack

Pak Edy,

Confirmed – 21st August 2019 at 13.00 Buma Balikpapan Meeting Room. Thanks

Regards, Rafiq

From: Edy Muhery [<mailto:edy.muhery@trakindo.co.id>]
Sent: 14 August 2019 14:56
To: Mochamad Rafiq <mochamad.rafiq@bukitmakmur.com>
Cc: I Made Yatna <imade.yatna@bukitmakmur.com>; Ali Firdaus <ali.firdaus@trakindo.co.id>; Peter Jones