

## Nurmansyah

---

**From:** Mardidwiarso Munardi  
**Sent:** Rabu, 24 April 2019 18.20  
**To:** Febry Yani Syukur; Nurmansyah; Christianti Friska Angeliant  
**Cc:** Candy N D Sihombing; V. Arisiani Wulandari; dian wahyu; Rino Sukma  
**Subject:** RE: Perbaikan instalasi sis dan pembaharuan lisensi et tool

Dear **Pak Dody**,  
Noted, saya coba sampaikan concernnya ke tim TC.

Dear **Pak Nurman**,  
Mohon infonya apakah untuk menyelesaikan issue ini Pak Nurman bisa berangkat ke Padang, jika ya, saya coba mintakan izinya ke Mba Friska.

Dear **Mba Friska**,  
FYI terkait ini, mohon maaf kami sudah coba solve dengan bantuan arahan Pak Nurman by phone, dan di TU Padang tidak ada tim IT-nya, apakah bisa jika Pak Nurman kembali membantu dengan berangkat ke Padang..

Terima kasih

Regards,  
Mardi

---

**From:** Febry Yani Syukur  
**Sent:** 23 April 2019 17:55  
**To:** Mardidwiarso Munardi <mardidwiarso.munardi@trakindo.co.id>  
**Cc:** Candy N D Sihombing <candy.sihombing@trakindo.co.id>; V. Arisiani Wulandari <awulandari@trakindo.co.id>; Nurmansyah <nurmansyah@trakindo.co.id>; dian wahyu <dianwahyuitb@gmail.com>; Rino Sukma <rinosukma1977@gmail.com>  
**Subject:** RE: Perbaikan instalasi sis dan pembaharuan lisensi et tool

Pak Mardi...  
Hari Kamis 18 April 2019 saya ke PNP Padang dlm rangka Ujian Seleksi K3TAB.  
Pada saat itu Pak Rino (Ka Prodi) dan Pak Dian (Ka Workshop) menyapaikan kelauhan mereka tentang SIS mereka. Setelah di coba minta bantu ke jur IT di Poltek tsb, tdk juga selesai masalah nya.. dan minta bantuan ke TU Padang, tidak ada orang IT nya...  
Pada saat itu juga saya discuss by phone dgn Pak Nurmansyah (IT TC Cls) dan beliau copy masalah nya .

Pak Mardi,,  
Mohon bantuan nya , karena problem tsb terkait juga mata kuliah yg mau ujian semester ini...

Terimakasih  
Salam  
Dody

---

**From:** Mardidwiarso Munardi <[mardidwiarso.munardi@trakindo.co.id](mailto:mardidwiarso.munardi@trakindo.co.id)>  
**Sent:** Friday, April 12, 2019 4:56 PM  
**To:** dian wahyu <[dianwahyuitb@gmail.com](mailto:dianwahyuitb@gmail.com)>; Nurmansyah <[nurmansyah@trakindo.co.id](mailto:nurmansyah@trakindo.co.id)>; Febry Yani Syukur <[febry.syukur@trakindo.co.id](mailto:febry.syukur@trakindo.co.id)>

**Cc:** Candy N D Sihombing <[candy.sihombing@trakindo.co.id](mailto:candy.sihombing@trakindo.co.id)>

**Subject:** RE: Perbaikan instalasi sis dan pembaharuan lisensi et tool

Dear **Pak Wahyu**,

Terima kasih informasinya, akan coba kami bantu teruskan.

Dear **Pak Nurman**,

Melanjuti diskusi di telpon tadi, mohon dibantu terkait trouble SIS yang terjadi di Politeknik Negeri Padang seperti di bawah ini, dan juga lisensi SIS dan ET Tool yang saat ini sudah expired.

Mohon advisenya, langkah-langkah apa yang perlu kami lakukan untuk menyelesaikan permasalahan ini yaa..

Dear **Pak Dody**,

Apakah Pak Dody punya info, apakah ada tim IT di cabang Padang yang bisa bantu assist tim PNP setelah nanti mendapat arahan dari Pak Nurman..

Terima kasih banyak atas bantuannya ya..

Best regards,

**Mardidwiarso Munardi**

Corporate Communication & CSR Department

**PT Trakindo Utama**

TMT 1 Building, 16<sup>th</sup> Floor

Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel. +62 21 7822 373, 2997 6620 Ext. 1691 • Mobile: +62 811 1991880

[mardidwiarso.munardi@trakindo.co.id](mailto:mardidwiarso.munardi@trakindo.co.id)

[www.trakindo.co.id](http://www.trakindo.co.id)

Call Center 1500 228

Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

A member of **Tiara Marga Trakindo**

**From:** dian wahyu <[dianwahyuitb@gmail.com](mailto:dianwahyuitb@gmail.com)>

**Sent:** 12 April 2019 16:04

**To:** Mardidwiarso Munardi <[mardidwiarso.munardi@trakindo.co.id](mailto:mardidwiarso.munardi@trakindo.co.id)>

**Subject:** Perbaikan instalasi sis dan pembaharuan lisensi et tool

aslmkm pak mardi....

Sebelumnya saya mendoakan bapak dalam keadaan sehat dan selalu mendapat perlindungan dari allah swt...

menindaklanjuti tentang permasalahan SIS prodi AB PNP yang sebelumnya telah disampaikan kepada pak nurman dua tahun lalu, sampai hari ini permasalahan SIS ini masih belum kelar.

permasalahannya adalah gambar SIS yang di install di komputer server prodi AB PNP tidak muncul, dan sekarang lisensinya juga sudah habis.

Selain itu, laptop ET Tool lisensinya juga sudah habis.

Kami berharap pak mardi dan kawan2 trakindo lainnya, dapat membantu untuk masalah ini.

Atas bantuan dari bapak,kami ucapkan banyak terima kasih.

Hormat kami

Ttd  
Kepala bengkel Alat berat/Kaprodi Alat berat