

Wigi Yanti

From: Bambang F Rianto
Sent: 20 March 2019 07:07
To: Wigi Yanti; Bayu Prastya Utama
Cc: Lukas Pedy; Mathius J Tangdilallo
Subject: FW: ITR3A Refreshment - Participant List - SAP Refreshment 26 - 27 March 2019
_Over Time Issue @Sangatta

Team,

Please prepare your TCAR for this event...

Prepare issue yang ada beserta evidence nya, sampaikan, trial dan pastikan pulang tidak ada issue perihal input O/T

Best Regards,

Bambang F Rianto
Manager Service Operation

PT Trakindo Utama
Sangatta Region
Northern Kalimantan Division
Komplek Tanggo Delta - KPC Site
Sangatta, Kutai Timur, Kalimantan Timur 75611, Indonesia
Tel: +62 549 22 333 Ext. 146 • Mobile: +62 811 580 9676
brianto@trakindo.co.id
www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Bambang F Rianto
Sent: Tuesday, March 19, 2019 5:35 PM
To: Arfan Hermawan <arfan.hermawan@trakindo.co.id>; Azwan Zamroni <azwan.zamroni@trakindo.co.id>; Devi Sumarhadi <devi.sumarhadi@trakindo.co.id>; Fama F Wedaringsih <fflora@trakindo.co.id>
Cc: Mochammad Ewing Baskoro Basuki <ebaskoro@trakindo.co.id>; Dodiek Y Kurniawan <dodiek.kurniawan@trakindo.co.id>
Subject: Re: ITR3A Refreshment - Participant List - SAP Refreshment 26 - 27 March 2019_Over Time Issue @Sangatta

Mba Flora, Mas Arfan,
Jika issue ini bisa dituntaskan sekalian saat refresment maka saya akan ikut sertakan team Service Account TU (Wigi dan Bayu) selain key user SAP yang sudah terdaftar, untuk join di sesi Balikpapan. Terima kasih atas feedbacknya

Best Regards,

Bambang F Rianto
Manager Service Operation

PT Trakindo Utama
Sangatta Region
Northern Kalimantan Division
Komplek Tanggo Delta - KPC Site

Sangatta, Kutai Timur, Kalimantan Timur 75611, Indonesia

Tel: +62 549 22 333 Ext. 146 • Mobile: +62 811 580 9676

brianto@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of Tiara Marga Trakindo

From: Fama F Wedaringsih

Sent: Tuesday, March 19, 2019 5:24:40 PM

To: Arfan Hermawan; Bambang F Rianto; Azwan Zamroni; Devi Sumarhadi

Cc: Mochammad Ewing Baskoro Basuki; Dodiek Y Kurniawan

Subject: RE: ITR3A Refreshment - Participant List - SAP Refreshment 26 - 27 March 2019_Over Time Issue @Sangatta

Mas Arfan ,

Well noted & thx infonya.

Mas [@Bambang F Rianto](#) dan [@Devi Sumarhadi](#) , silakan diatur arrangement nya akan seperti apa supaya untuk spesifik bu Christine bisa saya atur travel arrangementnya.

Salam,

-F-

From: Arfan Hermawan <arfan.hermawan@trakindo.co.id>

Sent: Tuesday, March 19, 2019 4:15 PM

To: Fama F Wedaringsih <fflora@trakindo.co.id>; Bambang F Rianto <brianto@trakindo.co.id>; Azwan Zamroni <azwan.zamroni@trakindo.co.id>; Devi Sumarhadi <devi.sumarhadi@trakindo.co.id>

Cc: Mochammad Ewing Baskoro Basuki <ebaskoro@trakindo.co.id>; Dodiek Y Kurniawan <dodiek.kurniawan@trakindo.co.id>

Subject: RE: ITR3A Refreshment - Participant List - SAP Refreshment 26 - 27 March 2019_Over Time Issue @Sangatta

Mbak Fama

Experience di EIA hari ini clear dalam 2 jam saja. Intinya pada treatment utk 12 operations hours dan prepare sebelum labor confirmation. Maka sudah disediakan tgl 27 jika perlu diskusi intens, karena utk CRC process sebenarnya tdk terlalu berat.

Process daily sebenarnya sudah ada, hanya meluruskan / do-right-nya saja.

Maka perlu service account sangatta utk hadir, dan Area utk menjaga process tsb.

Regards

Arfan Hermawan

Operational Compliance – Standard & Resources Management Department

Customer Support Division

PT Trakindo Utama

TMT 1 BUILDING, 11th Floor

Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel. +62 21 782 2373, 299 766 20, Ext. 1131 • Mobile: +62 811 8517 911 (Corporate Number)

Or Personnal +62 813 111 78 001 (SMS) / +62 8788 9970 919 (WA)

arfan.hermawan@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Fama F Wedaringsih <fflora@trakindo.co.id>

Sent: Tuesday, March 19, 2019 4:05 PM

To: Bambang F Rianto <brianto@trakindo.co.id>; Azwan Zamroni <azwan.zamroni@trakindo.co.id>; Devi Sumarhadi <devi.sumarhadi@trakindo.co.id>; Arfan Hermawan <arfan.hermawan@trakindo.co.id>

Cc: Mochammad Ewing Baskoro Basuki <ebaskoro@trakindo.co.id>; Dodiek Y Kurniawan <dodiek.kurniawan@trakindo.co.id>

Subject: RE: ITR3A Refreshment - Participant List - SAP Refreshment 26 - 27 March 2019_Over Time Issue @Sangatta

Bapak-bapak,

Bu Christine bisa membantu untuk memberikan refreshment training dan support terkait O/time dengan venue Balikpapan, Sangatta atau tempat lain yang membutuhkan.

Berhubung ada beberapa rencana di minggu depan di Balikpapan (email terlampir) maka saya rangkum rencana minggu depan sbb:

Email mas Arfan: Refreshment Training di Balikpapan

- 26 Maret - CS & PSC End to End dan OT & Labor Confirmation update
Participant : Service management, service accounts (Sangatta wajib hadir), parts counter & operations, sales & sales admin (perwakilan), finance.
- 27 Maret - CRC process. (diskusi terpisah dgn tim Sangatta terkait Overtime issue)
Participant : Service management, service accounts, parts counter & operations,

Email mas Devi : Workshop CRM (Overtime case)

- 28 Maret - permasalahan, solusi dan Teknik input overtime yang benar
Participant : Service Account yang menggawangi laporan overtime

Mas [@Arfan Hermawan](#), please dicek apakah sesi 26 – 27 Maret cukup untuk membahas mengenai overtime atau masih perlu ditambahkan sesi Kamis tgl 28 Maret?

Mas [@Bambang F Rianto](#), apakah memungkinkan teman-teman Service Account Sangatta join dalam sesi 27 dan 28 Maret sehingga tidak perlu ibu Christine yang kita minta ke Sangatta?

Thx & Rgds,

-F-

From: Bambang F Rianto <brianto@trakindo.co.id>

Sent: Tuesday, March 19, 2019 3:23 PM

To: Fama F Wedaringsih <fflora@trakindo.co.id>

Cc: Mochammad Ewing Baskoro Basuki <ebaskoro@trakindo.co.id>; Azwan Zamroni <azwan.zamroni@trakindo.co.id>; Devi Sumarhadi <devi.sumarhadi@trakindo.co.id>; Dodiek Y Kurniawan <dodiek.kurniawan@trakindo.co.id>

Subject: FW: ITR3A Refreshment - Participant List - SAP Refreshment 26 - 27 March 2019_Over Time Issue @Sangatta

Mba Flora,

Inline dengan issue over time yang terjadi di Sangatta dan ditengarai adanya system yang problem atau human error (?)

Apakah bisa untuk Bu Christin dan partner yang akan mengisi sesi tersebut bisa di-extend untuk ke Sangatta melakukan investigasi atau refresh perihal case O/T ?

Besar harapan kami hal ini bisa terealisasikan, Mohon feedbacknya...Terima kasih

Best Regards,

Bambang F Rianto
Manager Service Operation

PT Trakindo Utama

Sangatta Region
Northern Kalimantan Division
Komplek Tanggo Delta - KPC Site
Sangatta, Kutai Timur, Kalimantan Timur 75611, Indonesia
Tel: +62 549 22 333 Ext. 146 • Mobile: +62 811 580 9676
brianto@trakindo.co.id
www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Mega Nila Yustira <mega.yustira@trakindo.co.id>
Sent: Friday, March 15, 2019 4:48 PM
To: Dodiek Y Kurniawan <dodiek.kurniawan@trakindo.co.id>; Endang Hermawan <endang.hermawan@trakindo.co.id>; Widodo Wibowo <widodo.wibowo@trakindo.co.id>; Jufri Sibarani <jufri.sibarani@trakindo.co.id>; Nadya Patricia Catherine <nadya.catherine@trakindo.co.id>; Syaiful Rohman <syaiful.rohman@trakindo.co.id>; Eka Kesumawati <ekesumawati@trakindo.co.id>; Shodiq Arhami <shodiq.arhami@trakindo.co.id>; Eko Sujianto <eko.sujianto@trakindo.co.id>; Deka Ivan Sasmita <deka.sasmita@trakindo.co.id>; Bambang F Rianto <brianto@trakindo.co.id>; Mathius J Tangdilallo <mtangdilallo@trakindo.co.id>; Suramto <suramto@trakindo.co.id>; Sukarno Rachmad Hidayat <sukarno.hidayat@trakindo.co.id>; Dwi Hernandariyanto <dwi.hernandaryanto@trakindo.co.id>
Cc: M. Rahman <m.rahman@trakindo.co.id>; Andi Mauraga <amauraga@trakindo.co.id>; Hananto Bentar <hbentar@trakindo.co.id>; Indrasuara LS Si'lang <indrasuara.silang@trakindo.co.id>; Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>; Mochammad Ewing Baskoro Basuki <ebaskoro@trakindo.co.id>; Riza Fachlevi Djauhari <riza.djauhari@trakindo.co.id>; Pipit S Budi <pipit.budi@trakindo.co.id>; Djahrani <djahrani@trakindo.co.id>
Subject: RE: ITR3A Refreshment - Participant List - SAP Refreshment 26 - 27 March 2019

Dear Pak & Ibu,

We confirm seat for:

No	Branch	SAP Refreshment	Accommodation
1	Berau	Idris Amirudin	yes
2	Berau	Marthian Yepi Pasolang	No
3	Berau	Anggri Ferdian	yes
4	Melak	Widodo Wibowo	yes
6	SMD	Eka Kesumawati	yes
7	SMD	Fauzan Arief	No
8	SMD	Bambang	yes
9	SMD	Subari	yes
10	SMD	Isroil	yes
11	SMD	Arifin	yes
12	Separi	Sunarto	yes

13	Separi	Mathinus R. Sanapang	yes
14	BPN	Cathy	No
15	BPN	Anang B. Prabowo	No
16	BPN	Julamri	No
17	BPN	Tiyok Adityawan	No
18	SGT	Yudi Zakariya	yes
19	Lati	Safri	yes
20	Lati	Masduki	yes
21	Lati	M Rully Affandi	yes
22	Tarakan	Deka Ivan Sasmita	No
23	Melak	M. Taufiq Arie S.	yes

To Attend:

Agenda : SAP Refreshment
Schedule : Tue – Wed / 26 – 27 March 2019
Time : 08.00 – 17.00 WITa (menyesuaikan)
Location : Satellite Training Center Balikpapan
Jl. Jendral Sudirman No. 848

Following the above confirmation, please find below additional information for your reference:
Participant with accommodation required to stay at:

Cek in : 25 Maret 2019
Cek out : 28 Maret 2019

QUEST HOTEL BALIKPAPAN

Jalan Jendral Sudirman,
Balikpapan Superblok (BSB) Blok H 11,
Balikpapan East Kalimantan, Indonesia
t: +62 542 7571881 f: +62 542 757 1885
w: balikpapan.questhotels.com

- Participants have to check in at hotel a day prior training commencement and check out a day after training completed.
- Hotel will provide breakfast, dinner (Rp.130.000,-/Gross/Person/Day), Transportation and daily laundry (5 pieces/day/person) for all participants during the training, under company GL.
- Other expenses not covered under company GL, will charge to Personal Account.
- Coffee break and lunch are included during the training session.
- **Dress code during the training session is formal shirt (No Jeans).**

Thankyou

Best Regards,

Mega Nila Yustira
Service Accounts

PT Trakindo Utama

Northern Kalimantan Division
JL. Jend. Sudirman No. 848 Balikpapan 76114, Indonesia
Tel. +62 542 762810 Ext. 4193 Mobile: +62 822 55200092
mega.yustira@trakindo.co.id
www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Mega Nila Yustira
Sent: Tuesday, March 12, 2019 2:39 PM
To: Dodiek Y Kurniawan <dodiek.kurniawan@trakindo.co.id>; Endang Hermawan <endang.hermawan@trakindo.co.id>; Widodo Wibowo <widodo.wibowo@trakindo.co.id>; Jufri Sibarani <jufri.sibarani@trakindo.co.id>; Nadya Patricia Catherine <nadya.catherine@trakindo.co.id>; Syaiful Rohman <syaiful.rohman@trakindo.co.id>; Eka Kesumawati <ekesumawati@trakindo.co.id>; Shodiq Arhami <shodiq.arhami@trakindo.co.id>; Eko Sujianto <eko.sujianto@trakindo.co.id>; Deka Ivan Sasmita <deka.sasmita@trakindo.co.id>; Bambang F Rianto <brianto@trakindo.co.id>; Mathius J Tangdilallo <mtangdilallo@trakindo.co.id>; Suramto <suramto@trakindo.co.id>; Sukarno Rachmad Hidayat <sukarno.hidayat@trakindo.co.id>; Dwi Hernandariyanto <dwi.hernandaryanto@trakindo.co.id>
Cc: M. Rahman <m.rahman@trakindo.co.id>; Andi Mauraga <amauraga@trakindo.co.id>; Hananto Bentar <hbentar@trakindo.co.id>; Indrasuara LS Si'lang <indrasuara.silang@trakindo.co.id>; Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>; Mochammad Ewing Baskoro Basuki <ebaskoro@trakindo.co.id>; Riza Fachlevi Djauhari <riza.djauhari@trakindo.co.id>; Pipit S Budi <pipit.budi@trakindo.co.id>; Djahrani <djahrani@trakindo.co.id>
Subject: RE: ITR3A Refreshment - Participant List - SAP Refreshment 26 - 27 March 2019

Dear Bapak & Ibu,

Kami infokan kembali untuk agenda **SAP Refreshment** ke semua Division / Region dan NKal mendapatkan schedule :

- Hari / Tanggal : Selasa – Rabu / 26 – 27 Maret 2019
- Waktu : 08.00 – 17.00 WITA (menyesuaikan)
- Tempat : TC Balikpapan – Stalkuda Office

Berikut ini adalah list peserta yg sudah diinfokan kepada kami, mohon untuk di cek kembali.

Untuk Lati & Tarakan yg belum memberikan feedback kami tunggu infonya max Rabu, 13 Mar 2019.

Branch	SAP Refreshment	Accommodation
Berau	Idris Amirudin	yes
Berau	Marthian Yepi Pasolang	No
Berau	Anggri Ferdian	yes
Melak	Widodo Wibowo	yes
Tarakan	?	?
SMD	Eka Kesumawati	yes
SMD	Fauzan Arief	No
SMD	Bambang	yes
SMD	Subari	yes
SMD	Isroil	yes

SMD	Arifin	yes
Separi	Sunarto	yes
Separi	Mathinus R. Sanapang	yes
BPN	Cathy	No
BPN	Anang B. Prabowo	No
BPN	Julamri	No
BPN	Tiyok Adityawan	No
SGT	Yudi Zakariya	yes
Lati	?	?

Terimakasih

Best Regards,

Mega Nila Yustira
Service Accounts

PT Trakindo Utama

Northern Kalimantan Division
JL. Jend. Sudirman No. 848 Balikpapan 76114, Indonesia
Tel. +62 542 762810 Ext. 4193 Mobile: +62 822 5520092
mega.yustira@trakindo.co.id
www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Dodiek Y Kurniawan

Sent: Monday, March 04, 2019 4:47 PM

To: Endang Hermawan <endang.hermawan@trakindo.co.id>; Widodo Wibowo <widodo.wibowo@trakindo.co.id>; Jufri Sibarani <jufri.sibarani@trakindo.co.id>; Nadya Patricia Catherine <nadya.catherine@trakindo.co.id>; Syaiful Rohman <syaiful.rohman@trakindo.co.id>; Eka Kesumawati <ekesumawati@trakindo.co.id>; Shodiq Arhami <shodiq.arhami@trakindo.co.id>; Eko Sujianto <eko.sujianto@trakindo.co.id>; Deka Ivan Sasmita <deka.sasmita@trakindo.co.id>; Bambang F Rianto <brianto@trakindo.co.id>; Mathius J Tangdilallo <mtangdilallo@trakindo.co.id>; Suramto <suramto@trakindo.co.id>; Sukarno Rachmad Hidayat <sukarno.hidayat@trakindo.co.id>; Dwi Hernandariyanto <dwi.hernandaryanto@trakindo.co.id>

Cc: Mega Nila Yustira <mega.yustira@trakindo.co.id>; M. Rahman <m.rahman@trakindo.co.id>; Andi Mauraga <amauraga@trakindo.co.id>; Hananto Bentar <hbentar@trakindo.co.id>; Indrasuara LS Si'lang <indrasuara.silang@trakindo.co.id>; Deddy Dwiyono <deddy.dwiyono@trakindo.co.id>; Mochammad Ewing Baskoro Basuki <ebaskoro@trakindo.co.id>; Riza Fachlevi Djauhari <riza.djauhari@trakindo.co.id>; Pipit S Budi <pipit.budi@trakindo.co.id>; Djahrani <djahrani@trakindo.co.id>

Subject: FW: ITR3A Refreshment - Participant List - SAP Refreshment 26 - 27 March 2019

Bapak & Ibu,

HO akan melakukan **SAP Refreshment** ke semua Division / Region dan NKal mendapatkan schedule :

- Hari / Tanggal : Selasa – Rabu / 26 – 27 Maret 2019
- Waktu : 08.00 – 17.00 WITa (menyesuaikan)
- Tempat : TC Balikpapan – Stalkuda Office

Untuk itu, mohon bantuan :

1. meng-info-kan nama peserta (perwakilan)
 2. setiap cabang dapat menyiapkan daftar pertanyaan dari semua level (Assistant Service Account s/d Foreman) yang tentunya bukan pertanyaan basic mengingat SAP sudah berjalan 6 bulan
- Kami tunggu daftar nama peserta untuk keperluan akomodasi dan lainnya max **Jum'at 08 Maret 2019** dan dikirim / di e-mail ke mbak Mega Nila Yustira

Terima kasih

Best Regards,

Dodiek Y Kurniawan

Service Dept. Northern Kalimantan Division

PT Trakindo Utama

Stalkuda Office 2nd Floor

Jalan Jendral Sudirman No.848, Balikpapan 76114, Indonesia

Tel. +62 542 762 810, 764 515 Ext. 4121 • Mobile: +62 812 512 2155

dodiek.kurniawan@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Mega Nila Yustira

Sent: 28 February 2019 11:15

To: Dodiek Y Kurniawan <dodiek.kurniawan@trakindo.co.id>

Subject: RE: ITR3A Refreshment - Participant List

Dear Pak Dodiek,

Berikut List Nama Service Account (27 Orang) & Operations (7 orang)

Division	Branch	Complete name	Job	Position
NORTHERN KAL	Balikpapan	RIMA TRIWIDYA ASTUTI	Administrative	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Balikpapan	JULAMRI	Analyst	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Balikpapan	NADYA PATRICIA	Specialist	Specialist Service Accounts
NORTHERN KAL	Balikpapan	TIYOK ADITYAWAN	Analyst	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Balikpapan	OBY CRESNA OCTAVIAN	Administrative	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Balikpapan	TRI SUSILO	Administrative	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Balikpapan	SAMSUL AGUS	Administrative	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	HO Northern	MEGA NILA YUSTIRA	Senior Analyst	Analyst Service Accounts
NORTHERN KAL	Lati	SAFRI	Administrative	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Melak	WIDODO WIBOWO	Analyst	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Melak	KLEMENTINUS AGUSTINUS YEPI	Administrative	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Samarinda	BAMBANG	Senior Analyst	Senior Analyst Service Accounts
NORTHERN KAL	Samarinda	EKA KESUMAWATI	Specialist	Specialist Service Accounts
NORTHERN KAL	Samarinda	SUBARI	Administrative	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Samarinda	HENDRA	Administrative	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Samarinda	NURUL FATMAYENI	Administrative	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Sangatta	LUKAS PEDY	Specialist	Senior Analyst Service Accounts
NORTHERN KAL	Sangatta	BAYU PRASTYA UTAMA	Analyst	Assistant Service Accounts

NORTHERN KAL	Sangatta	WIGI YANTI	Administrative	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Sangatta	NUR AFIA	Administrative	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Sangatta	JOHAN KAMALUDDIN	Administrative	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Separi	ROBERTUS HAJANG	Administrative	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Separi	BASUKI PURNOMO	Senior Analyst	Senior Analyst Service Accounts
NORTHERN KAL	Separi	SUNARTO	Senior Analyst	Senior Analyst Service Accounts
NORTHERN KAL	Tanjung Redeb	IDRIS	Administrative	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Tarakan	JULKIAH	Administrative	Assistant Service Accounts
NORTHERN KAL	Tarakan	IRVAN YULIAWAN	Administrative	Assistant Service Accounts

Division	Branch	Complete name	Job	Position
NORTHERN KAL	Balikpapan	Anang Bagus Prabowo	Analyst	Analyst Service Operations
NORTHERN KAL	HO Northern	Djahrani	Senior Analyst	Analyst Service Operations
NORTHERN KAL	Samarinda	Fauzan Arief	Senior Analyst	Analyst Service Operations
NORTHERN KAL	Sangatta	Dian Andra Lukita	Senior Analyst	Analyst Service Operations
NORTHERN KAL	Separi	Mathinus Rangga Sanapang	Analyst	Analyst Service Operations
NORTHERN KAL	Tanjung Redeb	Wahris Sobri Atmaja	Analyst	Analyst Service Operations
NORTHERN KAL	Tarakan	Deka Ivan Sasmita	Analyst	Analyst Service Operations

Terimakasih

Best Regards,

Mega Nila Yustira

Service Accounts

PT Trakindo Utama

Northern Kalimantan Division

JL. Jend. Sudirman No. 848 Balikpapan 76114, Indonesia

Tel. +62 542 762810 Ext. 4193 Mobile: +62 822 55200092

mega.yustira@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Arfan Hermawan

Sent: Thursday, February 28, 2019 10:45 AM

To: Dodiek Y Kurniawan <dodiek.kurniawan@trakindo.co.id>; Meddy Farid <meddy.farid@trakindo.co.id>

Cc: Lies Windarti <lwindarti@trakindo.co.id>; Hirjan Rappe <hirjan.rappe@trakindo.co.id>; Zulfiadi Susanto <zulfiadi.susanto@trakindo.co.id>; Fourina Yudhasari <fyudhasari@trakindo.co.id>; Mega Nila Yustira <mega.yustira@trakindo.co.id>

Subject: RE: ITR3A Refreshment

Baik Pak Dodiek

Noted

Mas Meddy

Mohon memberikan guidance ke mbak Mega utk invitation audience, arrange time line dan yg diperlukan selama refreshment.

Japri aja.

Regards

Arfan Hermawan

Operational Compliance – Standard & Resources Management Department
Customer Support Division

PT Trakindo Utama

TMT 1 BUILDING, 11th Floor
Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia
Tel. +62 21 782 2373, 299 766 20, Ext. 1131 • Mobile: +62 811 8517 911 (Corporate Number)
Or Personnal +62 813 111 78 001 (SMS) / +62 8788 9970 919 (WA)
arfan.hermawan@trakindo.co.id
www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Dodiek Y Kurniawan <dodiek.kurniawan@trakindo.co.id>

Sent: Thursday, February 28, 2019 9:40 AM

To: Mulyono AT <mulyono.at@trakindo.co.id>; Arfan Hermawan <arfan.hermawan@trakindo.co.id>

Cc: Lies Windarti <lwindarti@trakindo.co.id>; Meddy Farid <meddy.farid@trakindo.co.id>; Hirjan Rappe <hirjan.rappe@trakindo.co.id>; Zulfiadi Susanto <zulfiadi.susanto@trakindo.co.id>; Fourina Yudhasari <fyudhasari@trakindo.co.id>; Mega Nila Yustira <mega.yustira@trakindo.co.id>

Subject: Re: ITR3A Refreshment

Pak Arfan

Confirm tanggal tsb.

PIC untuk refreshment ini adalah mbak Mega Nila Yustira

Terima kasih

Regards

Dodiek

Get [Outlook for Android](#)

From: Arfan Hermawan

Sent: Wednesday, February 27, 2019 6:31:00 PM

To: Dodiek Y Kurniawan; Mulyono AT

Cc: Lies Windarti; Meddy Farid; Hirjan Rappe; Zulfiadi Susanto; Fourina Yudhasari

Subject: RE: ITR3A Refreshment

Pak Dodiek

Jika berkenan, kami lock tgl 26-27 Maret utk Materi CS & PSC End to End dan CRC process.

Kami akan split team di tanggal tsb (TTD sudah confirmed dan NKAL-Balikpapan)

Utk Streamlining tidak perlu.

Mohon info pic NKAL yg ditunjuk Pak Dodiek, utk kami berkomunikasi terkait audience/invitation yg perlu diundang.

Regards

Arfan Hermawan

Operational Compliance – Standard & Resources Management Department
Customer Support Division

PT Trakindo Utama

TMT 1 BUILDING, 11th Floor
Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia
Tel. +62 21 782 2373, 299 766 20, Ext. 1131 • Mobile: +62 811 8517 911 (Corporate Number)

Or Personnal +62 813 111 78 001 (SMS) / +62 8788 9970 919 (WA)

arfan.hermawan@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Dodiek Y Kurniawan <dodiek.kurniawan@trakindo.co.id>

Sent: Wednesday, February 27, 2019 5:23 PM

To: Mulyono AT <mulyono.at@trakindo.co.id>; Arfan Hermawan <arfan.hermawan@trakindo.co.id>

Cc: Lies Windarti <lwindarti@trakindo.co.id>; Meddy Farid <meddy.farid@trakindo.co.id>; Hirjan Rappe <hirjan.rappe@trakindo.co.id>; Zulfiadi Susanto <zulfiadi.susanto@trakindo.co.id>; Fourina Yudhasari <fyudhasari@trakindo.co.id>

Subject: Re: ITR3A Refreshment

Pak Arfan,

Benar sekali Pak

Kami berharap bisa dilakukan di Balikpapan

Kami menunggu schedule dari pak Arfan

Terima kasih

Regards

Dodiek

Get [Outlook for Android](#)

From: Arfan Hermawan

Sent: Wednesday, February 27, 2019 11:54:12 AM

To: Dodiek Y Kurniawan; Mulyono AT

Cc: Lies Windarti; Meddy Farid; Hirjan Rappe; Zulfiadi Susanto; Fourina Yudhasari

Subject: FW: ITR3A Refreshment

Pak Dodiek dan pak Mulyono

Kami mendapat informasi adanya kebutuhan SAP ITR3 Refreshment utk di NKAL dan NSUM.

Saat ini memang program tsb awalnya adalah inisiatif Brave (WJAVA, SSUM dan NKAL-Streamlining)

Maka yg saat ini sudah di-schedulekan adalah :

REGION/DIVISION	Kota	Tanggal
<i>South Sumatera</i>	Palembang	25 – 26 Februari 2019
<i>South Kalimantan</i>	Banjarmasin	5 – 6 Maret 2019
<i>Batu Hijau</i>	Batu Hijau	12 – 13 Maret 2019
<i>East Indonesia</i>	Makassar	19 – 20 Maret 2019
<i>TTD</i>	Kuala Kencana	26 – 27 Maret 2019

Dari padatnya schedule tsb, jika memang berkenan utk diadakan di NKAL dna NSUM, ada schedule yg memungkinkan parallel yaitu di TTD 26-27 atau awal April.

Sedangkan secara agenda ada versi standard dan tambahan :

1. Versi Standard adalah sebagaimana komunikasi email di bawah
Day 1 utk CS dan PSC end to end process
Day 2 utk Streamlining (inventory parts process)
Setahu saya, materi Day 2 sudah dilakukan khusus utk NKAL sekitar 3 minggu lalu, dan NSUM di Medan sekitar 2 minggu lalu.
2. Versi lain adalah standard plus CRC Process (Day3)

Dimana saat ini CRC rebuild process telah di-replicate ke beberapa region seperti Banjarmasin, Soroako, TBHD dan kemungkinan Pekanbaru. Selain dari CRC Balikpapan. Namun masih ada interaksi SO/SAP ITR3 antara selling branch dgn CRC Porcess yg perlu di-refresh. Maka ini adalah tambahan 1 day materi jika diperlukan.

Utk itu kami persilahkan pak Dodiek dan pak Mulyono jika perlu refreshment ini dilakukan di Area/Region bapak-bapak.

Regards

Arfan Hermawan

Operational Compliance – Standard & Resources Management Department
Customer Support Division

PT Trakindo Utama

TMT 1 BUILDING, 11th Floor

Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel. +62 21 782 2373, 299 766 20, Ext. 1131 • Mobile: +62 811 8517 911 (Corporate Number)

Or Personnal +62 813 111 78 001 (SMS) / +62 8788 9970 919 (WA)

arfan.hermawan@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Arfan Hermawan

Sent: Monday, February 25, 2019 8:14 AM

To: Wendi Kurniawan <wendi.kurniawan@trakindo.co.id>; Ari Setiawan <arisetia@trakindo.co.id>; Sitti Merina Andini <sitti.andini@trakindo.co.id>; Arya Fahrian <arya.fahrian@trakindo.co.id>

Cc: marjuang.sinaga@accenture.com; Nia Kaniawati <nkarniati@trakindo.co.id>; Hirjan Rappe <hirjan.rappe@trakindo.co.id>; Lies Windarti <lwindarti@trakindo.co.id>; Meddy Farid <meddy.farid@trakindo.co.id>; Alimuddin <alimuddin@trakindo.co.id>; Christine <christine@trakindo.co.id>;

Zulfiadi Susanto <zulfiadi.susanto@trakindo.co.id>; Fourina Yudhasari <fyudhasari@trakindo.co.id>

Subject: RE: ITR3A Refreshment EIA - Makassar

Bapak-ibu

Saat ini kami mendapatkan mandat dari tim Brave utk mengadakan refreshment SAP ITR3 di beberapa wilayah, salah satunya EIA - Makassar.

Mohon kiranya feedback apakah schedule terlampir bisa kami lakukan di EIA - Makassar 19 – 20 Maret.

Pada kedua hari tersebut dibagi sbb :

1. Day 1, Service End to End dan Parts Supply Chain end to end process.
2. Day 2, Highlight Parts Supply Chain end to end process (streamlining)

Total facilitator sekitar 7 orang (Lies Windarti, Meddy Farid, Heru Susanto, Hirjan Rappe, Sukirman, Arfan Hermawan, Brave).

Audience yg diperlukan adalah para Service Head, Quotation Maintainer, SO creator, Parts Counter, Warehouse disesuaikan materi pada schedule 2 hari tsb.

REGION/DIVISION	Kota	Tanggal
South Sumatera	Palembang	25 – 26 Februari 2019
South Kalimantan	Banjarmasin	5 – 6 Maret 2019
Batu Hijau	Batu Hijau	12 – 13 Maret 2019
East Indonesia	Makassar	19 – 20 Maret 2019
TTD	Kuala Kencana	26 – 27 Maret 2019

Mohon informasi kepada kami, apakah pada tgl 19-20 Maret tsb dapat diadakan di EIA - Makassar, ataukah perlu di-schedule sesuai dgn kebutuhan operational di Makassar.

Utk re-schedule tentunya kami perlu pastikan terlebih dahulu dgn schedule utk Area lainnya.

Regards

Arfan Hermawan

Operational Compliance – Standard & Resources Management Department
Customer Support Division

PT Trakindo Utama

TMT 1 BUILDING, 11th Floor

Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel. +62 21 782 2373, 299 766 20, Ext. 1131 • Mobile: +62 811 8517 911 (Corporate Number)

Or Personnal +62 813 111 78 001 (SMS) / +62 8788 9970 919 (WA)

arfan.hermawan@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Zulfiadi Susanto <zulfiadi.susanto@trakindo.co.id>

Sent: Friday, February 22, 2019 9:23 AM

To: Arfan Hermawan <arfan.hermawan@trakindo.co.id>; Fourina Yudhasari <fyudhasari@trakindo.co.id>

Cc: Fama F Wedaringsih <fflora@trakindo.co.id>; marjuang.sinaga@accenture.com; Nia Kaniawati <nkarniati@trakindo.co.id>; Hirjan Rappe <hirjan.rappe@trakindo.co.id>; Lies Windarti <lwindarti@trakindo.co.id>; Meddy Farid <meddy.farid@trakindo.co.id>; Alimuddin <alimuddin@trakindo.co.id>; Christine <christine@trakindo.co.id>

Subject: RE: ITR3A Refreshment

Pak Arfan,

Kami belum koordinasikan lebih lanjut dengan pihak South Kalimantan, TBHD, EIA dan TTD. Kami persilakan dari mas Arfan untuk mulai menghubungi rekan-rekan dicabang, kontak personnya adalah:

South Kalimantan:

- Rizali Hady, mobile: +62 8115010742
- Akbar Saleh, mobile: +62 8125502280

Batu Hijau:

- Patriyani, mobile: +62 8123757456
- Lusia Asmi, mobile: +62 82147357640

East Indonesia:

- Ari Setiawan, mobile: +62 8125883392
- Arya Fahrian, mobile: +62 8125511377

TTD:

- Muswar, mobile: +62 8124011824

Salam,
Zulfiadi

From: Arfan Hermawan <arfan.hermawan@trakindo.co.id>

Sent: Thursday, February 21, 2019 5:08 PM

To: Zulfiadi Susanto <zulfiadi.susanto@trakindo.co.id>; Fourina Yudhasari <fyudhasari@trakindo.co.id>

Cc: Fama F Wedaringsih <fflora@trakindo.co.id>; marjuang.sinaga@accenture.com; Nia Kaniawati <nkarniati@trakindo.co.id>; Hirjan Rappe <hirjan.rappe@trakindo.co.id>; Lies Windarti <lwindarti@trakindo.co.id>; Meddy Farid <meddy.farid@trakindo.co.id>; Alimuddin <alimuddin@trakindo.co.id>; Christine <christine@trakindo.co.id>

Subject: RE: ITR3A Refreshment

Pak Zul

Utk schedule khususnya TTD dan Batu Hijau apakah sudah dapat permittance dari area tsb.

REGION/DIVISION	Kota	Tanggal
South Sumatera	Palembang	25 – 26 Februari 2019
South Kalimantan	Banjarmasin	5 – 6 Maret 2019
Batu Hijau	Batu Hijau	12 – 13 Maret 2019
East Indonesia	Makassar	19 – 20 Maret 2019
TTD	Kuala Kencana	26 – 27 Maret 2019

Kepada siapa utk follow up hal ini, mungkin pak Zul sudah ada contact person dgn Area TTD dan Batu Hijau atas schedule tsb.

Regards

Arfan Hermawan

Operational Compliance – Standard & Resources Management Department

Customer Support Division

PT Trakindo Utama

TMT 1 BUILDING, 11th Floor

Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel. +62 21 782 2373, 299 766 20, Ext. 1131 • Mobile: +62 811 8517 911 (Corporate Number)

Or Personnal +62 813 111 78 001 (SMS) / +62 8788 9970 919 (WA)

arfan.hermawan@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Zulfiadi Susanto <zulfiadi.susanto@trakindo.co.id>

Sent: Thursday, February 21, 2019 10:28 AM

To: Arfan Hermawan <arfan.hermawan@trakindo.co.id>; Fourina Yudhasari <fyudhasari@trakindo.co.id>

Cc: Fama F Wedaringsih <fflora@trakindo.co.id>; marjuang.sinaga@accenture.com; Nia Kaniawati <nkarniati@trakindo.co.id>; Hirjan Rappe <hirjan.rappe@trakindo.co.id>; Lies Windarti <lwindarti@trakindo.co.id>; Meddy Farid <meddy.farid@trakindo.co.id>; Alimuddin <alimuddin@trakindo.co.id>; Christine <christine@trakindo.co.id>

Subject: ITR3A Refreshment

Pak Arfan dan mbak Fou,

Berikut '*lesson learned*' yang dapat disimpulkan dari Refreshment Session di Surabaya:

- PSSR secara proaktif perlu mempelajari sistem yang ada di Trakindo, khususnya yang berkaitan dengan parts sales order dan service order.
- Masih ada End User yang belum menguasai proses 'How to', sehingga rekan-rekan Key User juga harus lebih proaktif mengidentifikasi bagian mana yang masih kurang dikuasai.
- Koordinasi kerja dan komunikasi antar department (service ke supply chain dll) belum lancar, sehingga apabila ada permasalahan disatu proses, rekan-rekan end user lebih banyak menunggu.
- Pada sesi refreshment di hari ke-1 dengan participant zone leader, komunikasi 2 arah terjadi dan disimpulkan participant memahami keseluruhan prosesnya beserta kendala yang terjadi di lapangan.
- Pada sesi streamlining di hari ke-2 dengan participant counter dan warehouseman, tidak banyak pertanyaan yang muncul. Dikhawatirkan masih banyak proses 'How To' yang belum dikuasai.

Berikut feedback dari rekan-rekan di Surabaya setelah mengikuti sesi Refreshment:

- Banyak menerima update baru untuk proses parts sales order dan service order, sehingga pemahaman lebih baik.
- Gap knowledge di East Java terjawab dari sesi Refreshment.
- Sesi berjalan efektif karena bisa bertanya langsung ke facilitator.
- Berharap masih ada waktu membahas 'How To' Quotation Maintainer.
- East Java setuju untuk membuat communication plan cascade informasi Refreshment ke cabang-cabang.

Berikut agenda rencana kunjungan selanjutnya:

REGION/DIVISION	Kota	Tanggal
------------------------	-------------	----------------

<i>South Sumatera</i>	Palembang	25 – 26 Februari 2019
<i>South Kalimantan</i>	Banjarmasin	5 – 6 Maret 2019
<i>Batu Hijau</i>	Batu Hijau	12 – 13 Maret 2019
<i>East Indonesia</i>	Makassar	19 – 20 Maret 2019
<i>TTD</i>	Kuala Kencana	26 – 27 Maret 2019

Rekan-rekan user champion akan memerlukan approval untuk kunjungan diatas, mohon dibantu.

Salam,
Zulfiadi
BRAVE Change Team