

Andri Kurniawan

From: Adi Sasono
Sent: 22 Februari 2019 17:29
To: Sarwono; Suhardi Hendra; I Nyoman Agus Sucipta; Muhammad Arief Firdaus; M Rusdiansyah; Gimin; Bambang Marcones; Herlambang; Akhmad Ridhany; Steven Tamalonggehe; Andri Kurniawan; Dwi Sulisty Ariwibowo; Wintolo; Supriyanto Kabul; Mochammad Sulthon Kautsar; Fitrio Agusta; Wahyu Prio Handoko; M Khanif Fahmi
Cc: Iwan H Sulistio; Muhammad Hisyam; Djuwito; Budiyo; Marihot Simamora; Prasetyo H Kurniawan; Edy Muhery; Akbar Saleh; Syahrul Basri; Andy Wahyu Budyarto
Subject: FW: ITR3A Refreshment

Dear Team

Silahkan dikirimkan perwakilan dari masing masing cabang Service Dept & Part Dept untuk bisa mengikuti refresh SAP ITR3 tanggal 5 – 6 Maret 2019 di Banjarmasin

Best Regards,
Adi Sasono

Area Service Manager

PT Trakindo Utama

Southern Kalimantan Division

JL. Jend A Yani KM 16.5 Kecamatan Gambut, Kabupaten Banjar 70652, Kalimantan Selatan, Indonesia
Tel +62511 6747991 - 97 Ext. 6807 | IP phone 8511 6807 | HP 62-08125524976 | www.trakindo.co.id

From: Arfan Hermawan <arfan.hermawan@trakindo.co.id>
Sent: Friday, February 22, 2019 4:40 PM
To: Rizali Hady <rizaly.hady@trakindo.co.id>; Akbar Saleh <asaleh@trakindo.co.id>; Adi Sasono <adi.sasono@trakindo.co.id>; Kasmadi <kasmadi@trakindo.co.id>
Cc: marjuang.sinaga@accenture.com; Nia Kaniawati <nkarniati@trakindo.co.id>; Hirjan Rappe <hirjan.rappe@trakindo.co.id>; Lies Windarti <lwindarti@trakindo.co.id>; Meddy Farid <meddy.farid@trakindo.co.id>; Alimuddin <alimuddin@trakindo.co.id>; Christine <christine@trakindo.co.id>; Zulfiadi Susanto <zulfiadi.susanto@trakindo.co.id>; Fourina Yudhasari <fyudhasari@trakindo.co.id>
Subject: FW: ITR3A Refreshment

Bapak-bapak

Saat ini kami mendapatkan mandate dari tim Brave utk mengadakan refreshment SAP ITR3 di beberapa wilayah, salah satunya Banjarmasin mewakili SKAL.

Mohon kiranya feedback apakah schedule terlampir bisa kami lakukan di Banjarmasin tgl 5-6 Maret.

Pada kedua hari tersebut dibagi sbb :

1. Day 1, Service End to End dan Parts Supply Chain end to end process.
2. Day 2, Highlight Parts Supply Chain end to end process (streamlining)

Audience yg diperlukan adalah para Quotation Maintainer, SO creator, Parts Counter, Warehouse disesuaikan materi pada schedule 2 hari tsb.

REGION/DIVISION	Kota	Tanggal
South Sumatera	Palembang	25 – 26 Februari 2019
South Kalimantan	Banjarmasin	5 – 6 Maret 2019
Batu Hijau	Batu Hijau	12 – 13 Maret 2019
East Indonesia	Makassar	19 – 20 Maret 2019

Mohon informasi kepada kami, apakah pada tgl 5-6 Maret tsb dapat diadakan di Banjarmasin, atukah perlu di-schedule sesuai dgn kebutuhan operasional di SKAL.

Utk re-schedule tentunya kami perlu pastikan terlebih dahulu dgn schedule utk Area lainnya.

Regards

Arfan Hermawan

Operational Compliance – Standard & Resources Management Department
Customer Support Division

PT Trakindo Utama

TMT 1 BUILDING, 11th Floor

Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel. +62 21 782 2373, 299 766 20, Ext. 1131 • Mobile: +62 811 8517 911 (Corporate Number)

Or Personnal +62 813 111 78 001 (SMS) / +62 8788 9970 919 (WA)

arfan.hermawan@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Zulfiadi Susanto <zulfiadi.susanto@trakindo.co.id>

Sent: Friday, February 22, 2019 9:23 AM

To: Arfan Hermawan <arfan.hermawan@trakindo.co.id>; Fourina Yudhasari <fyudhasari@trakindo.co.id>

Cc: Fama F Wedaringsih <fflora@trakindo.co.id>; marjuang.sinaga@accenture.com; Nia Kaniawati <nkarniati@trakindo.co.id>; Hirjan Rappe <hirjan.rappe@trakindo.co.id>; Lies Windarti <lwindarti@trakindo.co.id>; Meddy Farid <meddy.farid@trakindo.co.id>; Alimuddin <alimuddin@trakindo.co.id>; Christine <christine@trakindo.co.id>

Subject: RE: ITR3A Refreshment

Pak Arfan,

Kami belum koordinasikan lebih lanjut dengan pihak South Kalimantan, TBHD, EIA dan TTD. Kami persilakan dari mas Arfan untuk mulai menghubungi rekan-rekan dicabang, kontak personnya adalah:

South Kalimantan:

- Rizali Hady, mobile: +62 8115010742
- Akbar Saleh, mobile: +62 8125502280

Batu Hijau:

- Patriyani, mobile: +62 8123757456
- Lusia Asmi, mobile: +62 82147357640

East Indonesia:

- Ari Setiawan, mobile: +62 8125883392
- Arya Fahrian, mobile: +62 8125511377

TTD:

- Muswar, mobile: +62 8124011824

Salam,
Zulfiadi

From: Arfan Hermawan <arfan.hermawan@trakindo.co.id>

Sent: Thursday, February 21, 2019 5:08 PM

To: Zulfiadi Susanto <zulfiadi.susanto@trakindo.co.id>; Fourina Yudhasari <fyudhasari@trakindo.co.id>

Cc: Fama F Wedaringsih <fflora@trakindo.co.id>; marjuang.sinaga@accenture.com; Nia Kaniawati <nkarniati@trakindo.co.id>; Hirjan Rappe <hirjan.rappe@trakindo.co.id>; Lies Windarti <lwindarti@trakindo.co.id>; Meddy Farid <meddy.farid@trakindo.co.id>; Alimuddin <alimuddin@trakindo.co.id>; Christine

<christine@trakindo.co.id>

Subject: RE: ITR3A Refreshment

Pak Zul

Utk schedule khususnya TTD dan Batu Hijau apakah sudah dapat permittance dari area tsb.

REGION/DIVISION	Kota	Tanggal
South Sumatera	Palembang	25 – 26 Februari 2019
South Kalimantan	Banjarmasin	5 – 6 Maret 2019
Batu Hijau	Batu Hijau	12 – 13 Maret 2019
East Indonesia	Makassar	19 – 20 Maret 2019
TTD	Kuala Kencana	26 – 27 Maret 2019

Kepada siapa utk follow up hal ini, mungkin pak Zul sudah ada contact person dgn Area TTD dan Batu Hijau atas schedule tsb.

Regards

Arfan Hermawan

Operational Compliance – Standard & Resources Management Department
Customer Support Division

PT Trakindo Utama

TMT 1 BUILDING, 11th Floor

Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel. +62 21 782 2373, 299 766 20, Ext. 1131 • Mobile: +62 811 8517 911 (Corporate Number)

Or Personnal +62 813 111 78 001 (SMS) / +62 8788 9970 919 (WA)

arfan.hermawan@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Zulfiadi Susanto <zulfiadi.susanto@trakindo.co.id>

Sent: Thursday, February 21, 2019 10:28 AM

To: Arfan Hermawan <arfan.hermawan@trakindo.co.id>; Fourina Yudhasari <fyudhasari@trakindo.co.id>

Cc: Fama F Wedaringsih <fflora@trakindo.co.id>; marjuang.sinaga@accenture.com; Nia Kaniawati <nkarniati@trakindo.co.id>; Hirjan Rappe <hirjan.rappe@trakindo.co.id>; Lies Windarti <lwindarti@trakindo.co.id>; Meddy Farid <meddy.farid@trakindo.co.id>; Alimuddin <alimuddin@trakindo.co.id>; Christine <christine@trakindo.co.id>

Subject: ITR3A Refreshment

Pak Arfan dan mbak Fou,

Berikut '*lesson learned*' yang dapat disimpulkan dari Refreshment Session di Surabaya:

- PSSR secara proaktif perlu mempelajari sistem yang ada di Trakindo, khususnya yang berkaitan dengan parts sales order dan service order.
- Masih ada End User yang belum menguasai proses 'How to', sehingga rekan-rekan Key User juga harus lebih proaktif mengidentifikasi bagian mana yang masih kurang dikuasai.
- Koordinasi kerja dan komunikasi antar department (service ke supply chain dll) belum lancar, sehingga apabila ada permasalahan disatu proses, rekan-rekan end user lebih banyak menunggu.
- Pada sesi refreshment di hari ke-1 dengan participant zone leader, komunikasi 2 arah terjadi dan disimpulkan participant memahami keseluruhan prosesnya beserta kendala yang terjadi di lapangan.
- Pada sesi streamlining di hari ke-2 dengan participant counter dan warehouseman, tidak banyak pertanyaan yang muncul. Dikhawatirkan masih banyak proses 'How To' yang belum dikuasai.

Berikut feedback dari rekan-rekan di Surabaya setelah mengikuti sesi Refreshment:

- Banyak menerima update baru untuk proses parts sales order dan service order, sehingga pemahaman lebih baik.
- Gap knowledge di East Java terjawab dari sesi Refreshment.
- Sesi berjalan efektif karena bisa bertanya langsung ke facilitator.

- Berharap masih ada waktu membahas 'How To' Quotation Maintainer.
- East Java setuju untuk membuat communication plan cascade informasi Refreshment ke cabang-cabang.

Berikut agenda rencana kunjungan selanjutnya:

REGION/DIVISION	Kota	Tanggal
<i>South Sumatera</i>	Palembang	25 – 26 Februari 2019
<i>South Kalimantan</i>	Banjarmasin	5 – 6 Maret 2019
<i>Batu Hijau</i>	Batu Hijau	12 – 13 Maret 2019
<i>East Indonesia</i>	Makassar	19 – 20 Maret 2019
<i>TTD</i>	Kuala Kencana	26 – 27 Maret 2019

Rekan-rekan user champion akan memerlukan approval untuk kunjungan diatas, mohon dibantu.

Salam,
 Zulfiadi
 BRAVE Change Team