

Ridwan Undru

From: Wahid Abdurakhman
Sent: Friday, July 13, 2018 3:11 PM
To: Ridwan Undru; Rony Anas
Cc: Iwan Pramono
Subject: FW: Training NPI C7.1 dan C9.3==> REPLACED TRAINING c7.1 DAN C4.4

Pak Rony dan Pak Ridwan,

FYI, untuk peserta pls dipersiapkan untuk 15 orang (estimasi maksimal yang disampaikan Pak Thomas)

Pak Rony, please dibuatkan rundown activitynya selama 3 hari.

Best Regards,

Wahid Abdurrahman
Learning & Development

PT Trakindo Utama
Cileungsi Training Center
Jl. Raya Narogong Km. 19 Cileungsi, Bogor, West Java 16820, Indonesia
Tel. +62 21 823 3361 Ext. 110 • Mobile. +62 811 804 0131
wahid.abdurakhman@trakindo.co.id
Call Center 1500 228
www.trakindo.co.id

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Thomas Heri Darmanto
Sent: 13 July 2018 9:27
To: Wahid Abdurakhman <wahid.abdurakhman@trakindo.co.id>; Diah Tri Yulianti <diah.yulianti@trakindo.co.id>; Iwan Pramono <iwan.pramono@trakindo.co.id>; Dominggus Enos <dominggus.enos@trakindo.co.id>; Mochamad Randy Pradana <mochamad.pradana@trakindo.co.id>; Ractno Putra Machmud S <ractno.machmuds@trakindo.co.id>; Asep Koswara <akoswara@trakindo.co.id>; Joko Irawan <joko.irawan@trakindo.co.id>; Febrio Sungata <febrio.sungata@trakindo.co.id>; Muhammad Saleh <muhammad.saleh@trakindo.co.id>; Arliadi <arliadi@trakindo.co.id>
Cc: Edian Manurung <emanurun@trakindo.co.id>; Arliadi <arliadi@trakindo.co.id>; Sumardi <sumardi@trakindo.co.id>; Jan Rudi Sinaga <jan.sinaga@trakindo.co.id>; Arif Priyono <arif.priyono@trakindo.co.id>; Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>; Bibin Dwijo Sugito <bibin.sugito@trakindo.co.id>; Muhammad Dipoolam <muhammad.dipoalam@trakindo.co.id>
Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3==> REPLACED TRAINING c7.1 DAN C4.4

Pak Wahid,

Update dari marine engineer,
Engine customer ready dan bisa di pakai utk training visit di kapal ,
Silahkan di siapkan materinya
Just Info Customer akan mengikutkan teamnya sekitar 3-5 peserta , team batam kita planningkan 3-5 peserta juga
Sambil melihat kondisi job dan team dari luar batam

Mohon di sharekan rundown training selama 3 hari(24-26 juli 2018)

Best Regards

Tomas Heri Darmanto
Sr Service Supervisor

PT Trakindo Utama

Batam Branch

Jl. Yos Sudarso, Batu Ampar – Batam – Indonesia

Telp +62 778 412182 ext 42 Mobile +62 811 2727 006

thomas.darmanto@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Thomas Heri Darmanto

Sent: 12 Juli 2018 9:44

To: Wahid Abdurakhman; Diah Tri Yulianti; Iwan Pramono; Dominggus Enos; Mochamad Randy Pradana; Ractno Putra Machmud S; Asep Koswara; Joko Irawan; Febrio Sungata; Muhammad Saleh; Arliadi

Cc: Edian Manurung; Arliadi; Sumardi; Jan Rudi Sinaga; Arif Priyono; Ridwan Undru; Bibin Dwijo Sugito; Muhammad Dipoalam

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3==> REPLACED TRAINING c7.1 DAN C4.4

Pak Wahid,

Baik pak ,
Hari ini engineer kami Joko Irawan,
Ke site utk memastikan kesiapan di lapangan , segera kami kabari

Best Regards

Tomas Heri Darmanto
Sr Service Supervisor

PT Trakindo Utama

Batam Branch

Jl. Yos Sudarso, Batu Ampar – Batam – Indonesia

Telp +62 778 412182 ext 42 Mobile +62 811 2727 006

thomas.darmanto@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Wahid Abdurakhman

Sent: 12 Juli 2018 7:47

To: Thomas Heri Darmanto; Diah Tri Yulianti; Iwan Pramono; Dominggus Enos; Mochamad Randy Pradana; Ractno Putra Machmud S; Asep Koswara; Joko Irawan; Febrio Sungata; Muhammad Saleh; Arliadi

Cc: Edian Manurung; Arliadi; Sumardi; Jan Rudi Sinaga; Arif Priyono; Ridwan Undru; Bibin Dwijo Sugito; Muhammad Dipoalam

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3==> REPLACED TRAINING c7.1 DAN C4.4

Dear Pak Tomas,

Jika memang bisa dimundurkan di minggu berikutnya, bagi kami juga akan lebih baik karena adanya perubahan content ini dimana untuk C4.4 juga harus kami persiapkan terlebih dahulu Training materialnya karena sebelumnya kami mempersiapkan untuk C7.1 dan C9.3.

Jika dari sisi venue dan juga iron dilapangan sudah fix untuk C4.4 dan C7.2 maka untuk pelaksanaan tersebut agar dapat di fix kan tanggal 24-26 Juli. (27 tidak efektif jika digunakan untuk visit kekapal)

Mohon feedbacknya jika hal tersebut bisa dilakukan.

Best Regards,

Wahid Abdurrahman
Learning & Development

PT Trakindo Utama
Cileungsi Training Center
Jl. Raya Narogong Km. 19 Cileungsi, Bogor, West Java 16820, Indonesia
Tel. +62 21 823 3361 Ext. 110 • Mobile. +62 811 804 0131
wahid.abdurakhman@trakindo.co.id
Call Center 1500 228
www.trakindo.co.id

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Thomas Heri Darmanto

Sent: 11 July 2018 13:31

To: Diah Tri Yulianti <diah.yulianti@trakindo.co.id>; Iwan Pramono <iwan.pramono@trakindo.co.id>; Dominggus Enos <dominggus.enos@trakindo.co.id>; Mochamad Randy Pradana <mochamad.pradana@trakindo.co.id>; Ractno Putra Machmud S <ractno.machmuds@trakindo.co.id>; Asep Koswara <akoswara@trakindo.co.id>; Joko Irawan <joko.irawan@trakindo.co.id>; Febrio Sungata <febrio.sungata@trakindo.co.id>; Muhammad Saleh <muhammad.saleh@trakindo.co.id>; Arliadi <arliadi@trakindo.co.id>; Wahid Abdurakhman <wahid.abdurakhman@trakindo.co.id>

Cc: Edian Manurung <emanurun@trakindo.co.id>; Arliadi <arliadi@trakindo.co.id>; Sumardi <sumardi@trakindo.co.id>; Jan Rudi Sinaga <jan.sinaga@trakindo.co.id>; Arif Priyono <arif.priyono@trakindo.co.id>; Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>; Bibin Dwijo Sugito <bibin.sugito@trakindo.co.id>; Muhammad Dipoalam <muhammad.dipoalam@trakindo.co.id>

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3==> REPLACED TRAINING c7.1 DAN C4.4

Mbak Diah,

Tanggal tersebut adalah plan dari pak Wahid kemarin (tentative)

Utk Bulan Juli, ini kesempatan kita spi akhir Juli 18

Karena akhir juli ini plan technician kami pada spi agustus,

Tanggal 28 juli kita ada training sea survival

Jadi kalo memang bisa kita plankan di 25-27 juli 2018

Best Regards

Tomas Heri Darmanto

Sr Service Supervisor

PT Trakindo Utama

Batam Branch

Jl. Yos Sudarso, Batu Ampar – Batam – Indonesia
Telp +62 778 412182 ext 42 Mobile +62 811 2727 006

thomas.darmanto@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Diah Tri Yulianti

Sent: 11 Juli 2018 13:18

To: Thomas Heri Darmanto; Iwan Pramono; Dominggus Enos; Mochamad Randy Pradana; Ractno Putra Machmud S; Asep Koswara; Joko Irawan; Febrio Sungata; Muhammad Saleh; Arliadi; Wahid Abdurakhman

Cc: Edian Manurung; Arliadi; Sumardi; Jan Rudi Sinaga; Arif Priyono; Ridwan Undru; Bibin Dwijo Sugito; Muhammad Dipolam

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3==> REPLACED TRAINING c7.1 DAN C4.4

Pak Thomas,

Mohon maaf sebelumnya kalau saya jump in.

Kalau trainingnya di tanggal 18-20 Juli khawatir saya tidak bisa grab peserta dari Area lain.

Kira-kira apakah bisa diundur?

Best Regards,

Diah Tri Yulianti

Resources Management – Service Direct

PT Trakindo Utama

TMT 1 BUILDING, 11th Floor

Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel. +62 21 782 2373, 299 766 20 Ext. 1145 • Mobile: +62 811 9301174

diah.yulianti@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Thomas Heri Darmanto

Sent: July 11, 2018 11:31 AM

To: Iwan Pramono <iwan.pramono@trakindo.co.id>; Dominggus Enos <dominggus.enos@trakindo.co.id>;

Mochamad Randy Pradana <mochamad.pradana@trakindo.co.id>; Ractno Putra Machmud S <ractno.machmuds@trakindo.co.id>; Asep Koswara <akoswara@trakindo.co.id>; Diah Tri Yulianti <diah.yulianti@trakindo.co.id>; Joko Irawan <joko.irawan@trakindo.co.id>; Febrio Sungata <febrio.sungata@trakindo.co.id>; Muhammad Saleh <muhammad.saleh@trakindo.co.id>; Arliadi <arliadi@trakindo.co.id>; Wahid Abdurakhman <wahid.abdurakhman@trakindo.co.id>

Cc: Edian Manurung <emanurun@trakindo.co.id>; Arliadi <arliadi@trakindo.co.id>; Sumardi <sumardi@trakindo.co.id>; Jan Rudi Sinaga <jan.sinaga@trakindo.co.id>; Arif Priyono <arif.priyono@trakindo.co.id>; Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>; Bibin Dwijo Sugito <bibin.sugito@trakindo.co.id>; Muhammad

Dipoalam <muhammad.dipoalam@trakindo.co.id>

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3==> REPLACED TRAINING c7.1 DAN C4.4

Dear Pak Wachid dan pak Iwan ,

Sesuai info dari Marine engineer Joko Irawan ,
Untuk Engine C9.3 kemungkinan mundur dari perkiraan datannya karena unit belum bisa di kirim karena
Belum ada pembayaran dari customernya

Untuk Itu saran kami dari cabang kita lakukan training NPI utk C4.4 dan C7.1 yang unitnya sdh ready di shipyard
batam

Kalo bisa sesuai tanggal yang kemarin kita sepakati 18-19 Juli 2018
18 juli, pre visit ke customer (marine engineer dan Instructur)
19 juli Inclass training
20 juli Visit to engine (shipyard)

Mohon Konfirmasinya

Best Regards

Tomas Heri Darmanto
Sr Service Supervisor

PT Trakindo Utama

Batam Branch

Jl. Yos Sudarso, Batu Ampar – Batam – Indonesia
Telp +62 778 412182 ext 42 Mobile +62 811 2727 006

thomas.darmanto@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Thomas Heri Darmanto

Sent: 02 Juli 2018 11:49

To: Iwan Pramono; Dominggus Enos; Mochamad Randy Pradana; Ractno Putra Machmud S; Asep Koswara; Diah Tri Yulianti; Joko Irawan; Febrio Sungata; Muhammad Saleh; Arliadi; Wahid Abdurakhman

Cc: Edian Manurung; Arliadi; Sumardi; Jan Rudi Sinaga; Arif Priyono; Ridwan Undru; Bibin Dwijo Sugito; Muhammad Dipoalam

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Joko,

Sesuai diskusi kita minggu kemarin, mengenai training NPI C7.1 dan C9.3
Mohon Update , apakah unit sudah ready di customer Batam ?
Karena planning dari team TC , akan di lakukan training sekitar minggu ke 3 Juli 2018

Best Regards

Tomas Heri Darmanto
Sr Service Supervisor

PT Trakindo Utama

Batam Branch

Jl. Yos Sudarso, Batu Ampar – Batam – Indonesia
Telp +62 778 412182 ext 42 Mobile +62 811 2727 006

thomas.darmanto@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Thomas Heri Darmanto

Sent: 12 April 2018 15:55

To: Iwan Pramono; Dominggus Enos; Mochamad Randy Pradana; Ractno Putra Machmud S; Asep Koswara; Diah Tri Yulianti; Joko Irawan; Febrio Sungata; Muhammad Saleh; Arliadi; Wahid Abdurakhman

Cc: Edian Manurung; Arliadi; Sumardi; Jan Rudi Sinaga; Arif Priyono; Ridwan Undru; Bibin Dwijo Sugito; Muhammad Dipoalam

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Pak Iwan,

Iya pak karena utk engine C9,3 mmg eta di pertengahan juli.

Jadi 2 hari inclass, 1 hari visit di iron ya pak

Best Regards

Tomas Heri Darmanto

Sr Service Supervisor

PT Trakindo Utama

Batam Branch

Jl. Yos Sudarso, Batu Ampar – Batam – Indonesia

Telp +62 778 412182 ext 42 Mobile +62 811 2727 006

thomas.darmanto@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Iwan Pramono

Sent: 12 April 2018 15:31

To: Thomas Heri Darmanto; Dominggus Enos; Mochamad Randy Pradana; Ractno Putra Machmud S; Asep Koswara; Diah Tri Yulianti; Joko Irawan; Febrio Sungata; Muhammad Saleh; Arliadi; Wahid Abdurakhman

Cc: Edian Manurung; Arliadi; Sumardi; Jan Rudi Sinaga; Arif Priyono; Ridwan Undru; Bibin Dwijo Sugito; Muhammad Dipoalam

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Pak Thomas,

Baik Pak, kalau begitu kita rencanakan di akhir Juli 2018 ya Pak dan untuk durasi training-nya cukup 3 hari saja Pak. Sesi praktikum ke Engine-nya di hari ke-3.

Mas Wahid,

Silahkan cross check jadwal Instructor-nya dan koordinasikan dengan Pak Thomas untuk dapat schedule terbaik.

Setelah itu, jadwal tersebut yang akan digunakan Mbak Diah untuk dapatkan peserta dari Area lainnya.

Best Regards,

Iwan Pramono

Learning & Talent Development Department

PT Trakindo Utama

Training Center Cileungsi

Jalan Raya Narogong Km. 19, Cileungsi, Bogor 16820, Jawa Barat, Indonesia

Tel.: +62 21 823 3361 Ext. 3678 • Mobile: +62 811 100 7652

iwan.pramono@trakindo.co.id

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Thomas Heri Darmanto
Sent: Wednesday, April 11, 2018 4:23 PM
To: Iwan Pramono <iwan.pramono@trakindo.co.id>; Dominggus Enos <dominggus.enos@trakindo.co.id>; Mochamad Randy Pradana <mochamad.pradana@trakindo.co.id>; Ractno Putra Machmud S <ractno.machmuds@trakindo.co.id>; Asep Koswara <akoswara@trakindo.co.id>; Diah Tri Yulianti <diah.yulianti@trakindo.co.id>; Joko Irawan <joko.irawan@trakindo.co.id>; Febrio Sungata <febrio.sungata@trakindo.co.id>; Muhammad Saleh <muhammad.saleh@trakindo.co.id>; Arliadi <arliadi@trakindo.co.id>
Cc: Edian Manurung <emanurun@trakindo.co.id>; Arliadi <arliadi@trakindo.co.id>; Sumardi <sumardi@trakindo.co.id>; Jan Rudi Sinaga <jan.sinaga@trakindo.co.id>; Arif Priyono <arif.priyono@trakindo.co.id>; Wahid Abdurakhman <wahid.abdurakhman@trakindo.co.id>; Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>; Bibin Dwijo Sugito <bibin.sugito@trakindo.co.id>; Muhammad Dipoalam <muhammad.dipoalam@trakindo.co.id>
Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Pak Iwan,

Untuk PIC saya sendiri yang akan bantu supaya lancar
Sesuai info dari pak Joko (Marine engineer batam)
Saat ini utk Engine C7.1 sudah ada di lokasi customer
Untuk C9.3 estimasi sampai di Batam (lokasi customer) pertengahan juli 2018
Jadi kalo mau mengadakan training dan visit ke Enginenya
Sebaiknya di akhir juli 2018

Untuk Facility kita siapkan meeting room utk sekitar 12 peserta ,
Dari batam kita plan prepared antara 4-6 technician
Kalo dari team luar batam silahkan jika ada yang mau gabung

Mohon info juga durasi trainingnya kira2 berapa hari included visit ke enginenya
Supaya kita atur dengan baik schedulanya

Best Regards

Thomas Heri Darmanto
Sr Service Supervisor

PT Trakindo Utama
Batam Branch
Jl. Yos Sudarso, Batu Ampar – Batam – Indonesia
Telp +62 778 412182 ext 42 Mobile +62 811 2727 006
thomas.darmanto@trakindo.co.id
www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Iwan Pramono
Sent: 11 April 2018 11:32
To: Dominggus Enos; Mochamad Randy Pradana; Ractno Putra Machmud S; Thomas Heri Darmanto; Asep Koswara; Diah Tri Yulianti
Cc: Edian Manurung; Arliadi; Sumardi; Jan Rudi Sinaga; Arif Priyono; Wahid Abdurakhman; Ridwan Undru; Bibin

Dwijo Sugito; Muhammad Dipoalam
Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Mas Enos,

Terima kasih atas update informasinya.

Dear Pak Thomas dan Batam Team,

Mohon dibantu konfirmasinya, siapakah PIC di Batam yang bisa kami hubungi untuk hal meastikan hal ini?

Dan harapan saya Ybs menjadi single point contact untuk jalur komunikasi sesi NPI Service Training yang akan dijalankan di Batam.

Pak Asep dan Mbak Diah,

Walaupun pada awalnya sesi NPI ini beranngkat dari permintaan khusus Batam terkait MSA, tidak menutup kemungkinan untuk pemenuhan peserta bisa dari Area/Division/Region lainnya sesuai standard NPI Program kita.

Setelah kita dapatkan tentative date-nya, silahkan Bapak/Mbak mainkan sebagaimana adatnya.

Best Regards,

Iwan Pramono

Learning & Talent Development Department

PT Trakindo Utama

Training Center Cileungsi

Jalan Raya Narogong Km. 19, Cileungsi, Bogor 16820, Jawa Barat, Indonesia

Tel.: +62 21 823 3361 Ext. 3678 • Mobile: +62 811 100 7652

iwan.pramono@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Dominggus Enos

Sent: Wednesday, April 11, 2018 11:22 AM

To: Iwan Pramono <iwan.pramono@trakindo.co.id>; Mochamad Randy Pradana

<mochamad.pradana@trakindo.co.id>; Ractno Putra Machmud S <ractno.machmuds@trakindo.co.id>

Cc: Edian Manurung <emanurun@trakindo.co.id>; Arliadi <arliadi@trakindo.co.id>; Asep Koswara

<akoswara@trakindo.co.id>; Sumardi <sumardi@trakindo.co.id>; Jan Rudi Sinaga <jan.sinaga@trakindo.co.id>; Arif

Priyono <arif.priyono@trakindo.co.id>; Wahid Abdurakhman <wahid.abdurakhman@trakindo.co.id>; Ridwan Undru

<ridwan.undru@trakindo.co.id>; Diah Tri Yulianti <diah.yulianti@trakindo.co.id>; Bibin Dwijo Sugito

<bibin.sugito@trakindo.co.id>; Muhammad Dipoalam <muhammad.dipoalam@trakindo.co.id>; Thomas Heri

Darmanto <thomas.darmanto@trakindo.co.id>

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Mas Iwan,

Info dari Mas Julianto ada 1 unit C7.1 di Batam, unit sudah berada di Shipyard (ASL Shipyard), estimasi commissioning sekitar 2 bulan lagi.

Silakan dikomunikasikan dgn team Service di Batam untuk arrangement sesi Praktikum training unit C7.1 ini di Batam.

Thank you.

Best Regards,

Dominggus Enos
Product Life Cycle – Marine, Oil & Gas and Industrial
Power Systems Marketing

PT Trakindo Utama

TMT 1 Building, 12th Floor
Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia
Tel. +62 21 7822 373, 2997 6620 Ext. 1536
dominggus.enos@trakindo.co.id
www.trakindo.co.id

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Iwan Pramono

Sent: Wednesday, April 11, 2018 11:16 AM

To: Dominggus Enos <dominggus.enos@trakindo.co.id>; Mochamad Randy Pradana <mochamad.pradana@trakindo.co.id>; Ractno Putra Machmud S <ractno.machmuds@trakindo.co.id>
Cc: Edian Manurung <emanurun@trakindo.co.id>; Arliadi <arliadi@trakindo.co.id>; T Syahrial <tsyahria@trakindo.co.id>; Asep Koswara <akoswara@trakindo.co.id>; Sumardi <sumardi@trakindo.co.id>; Jan Rudi Sinaga <jan.sinaga@trakindo.co.id>; Arif Priyono <arif.priyono@trakindo.co.id>; Wahid Abdurakhman <wahid.abdurakhman@trakindo.co.id>; Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>; Diah Tri Yulianti <diah.yulianti@trakindo.co.id>; Bibin Dwijo Sugito <bibin.sugito@trakindo.co.id>; Muhammad Dipoalam <muhammad.dipoalam@trakindo.co.id>; Thomas Heri Darmanto <thomas.darmanto@trakindo.co.id>

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Importance: High

Mas Enos,

As per com pagi ini, mohon update terkait rencana NPI Service Training ini?

Apakah sudah ada tentative tanggal yang bisa kita jadikan rujukan bersama dimana Training Aid berupa Engine yang dimaksud (either C7.1 atau C9.3) tersedia di Batam untuk sesi praktikum (identifikasi komponen dan sedikit test)?

Kami di L&TD dan juga CEG Service HO baru bisa bergerak setelah ditentukan tentative date ini.

Mas Putra,

Saya dapat info dari Mas Dipo bahwa kedua Engine tersebut ada di Jakarta dan Batam.

Tolong dibantu konfirmasinya dan sekaligus kita konsolidasi dengan teman-teman di PSB juga, sehingga target kita bersama bisa tercapai yaitu NPI Service Training.

Concern kami dari L&TD cuman 1 yang paling utama, tolong dibantu sediakan engine-nya dulu supaya trainingnya bisa dijalankan.

Best Regards,

Iwan Pramono

Learning & Talent Development Department

PT Trakindo Utama

Training Center Cileungsi
Jalan Raya Narogong Km. 19, Cileungsi, Bogor 16820, Jawa Barat, Indonesia
Tel.: +62 21 823 3361 Ext. 3678 • Mobile: +62 811 100 7652

iwan.pramono@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Iwan Pramono

Sent: Friday, March 16, 2018 1:09 PM

To: Jan Rudi Sinaga <jan.sinaga@trakindo.co.id>; Dominggus Enos <dominggus.enos@trakindo.co.id>; Mochamad Randy Pradana <mochamad.pradana@trakindo.co.id>; Arif Priyono <arif.priyono@trakindo.co.id>; Wahid Abdurakhman <wahid.abdurakhman@trakindo.co.id>; Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>

Cc: Edian Manurung <emanurun@trakindo.co.id>; Arliadi <arliadi@trakindo.co.id>; Ractno Putra Machmud S <ractno.machmuds@trakindo.co.id>; T Syahrial <tsyahria@trakindo.co.id>; Asep Koswara <akoswara@trakindo.co.id>; Sumardi <sumardi@trakindo.co.id>

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Pak Rudi,

So pasti Pak, hal ini sudah saya perhitungkan Pak...

Best Regards,

Iwan Pramono

Learning & Talent Development Department

PT Trakindo Utama

Training Center Cileungsi

Jalan Raya Narogong Km. 19, Cileungsi, Bogor 16820, Jawa Barat, Indonesia

Tel.: +62 21 823 3361 Ext. 3678 • Mobile: +62 811 100 7652

iwan.pramono@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Jan Rudi Sinaga

Sent: Friday, March 16, 2018 11:11 AM

To: Iwan Pramono <iwan.pramono@trakindo.co.id>; Dominggus Enos <dominggus.enos@trakindo.co.id>; Mochamad Randy Pradana <mochamad.pradana@trakindo.co.id>; Arif Priyono <arif.priyono@trakindo.co.id>; Wahid Abdurakhman <wahid.abdurakhman@trakindo.co.id>; Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>

Cc: Edian Manurung <emanurun@trakindo.co.id>; Arliadi <arliadi@trakindo.co.id>; Ractno Putra Machmud S <ractno.machmuds@trakindo.co.id>; T Syahrial <tsyahria@trakindo.co.id>; Asep Koswara <akoswara@trakindo.co.id>; Sumardi <sumardi@trakindo.co.id>

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Pak Iwan,

Mhn di targetkan agar NPI ini done dilakukan paling lambat Sept 2018, karena kita butuhkan assessment Nov 2018.

Best Regards,

Jan Rudi Sinaga

Marine Command center

PT Trakindo Utama

Gedung TMT 1, 10th Floor

Jalan Cilandak KKO No. 1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel. +62 21 2997 6818 Ext. 1054 • Mobile: +62 812 700 5327

E: jan.sinaga@trakindo.co.id

W: www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Iwan Pramono

Sent: Thursday, March 15, 2018 5:15 PM

To: Jan Rudi Sinaga; Dominggus Enos; Mochamad Randy Pradana; Arif Priyono; Wahid Abdurakhman; Ridwan Undru

Cc: Edian Manurung; Arliadi; Ractno Putra Machmud S; T Syahrial; Asep Koswara; Sumardi

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Pak Rudi,

Supaya solusinya komprehensif dan tidak bersifat firefighting, maka untuk sesi ini kita jalankan sesuai NPI Program ya Pak.

Saya sudah berkoordinasi dengan Mas Enos sebagai PLC untuk Marine Product ini yang nantinya akan membantu dalam hal pemenuhan Training Aid (berupa Engine) either C7.1 atau C9.3 yang saat ini diproyeksikan di Batam. Sehingga jadwal training tergantung dari ketersediaan engine ini.

Kerjasama yang baik antara PLC dan Sales Cabang sangat diharapkan untuk pengadaan ini. Setelah jadwal ini kita dapatkan, maka CEG Service akan menginformasikan ke Operatiion untuk mendapatkan calon peserta dan dari sisi kami di L&TD akan mengeksekusi sesi trainingnya.

Mas Enos,

As per com tadi siang, mohon dibantu untuk estimasi jadwal-nya ya Mas.

Berikutnya sesuai dengan klausul yang Pak Rudi sampaikan sebelumnya, maka kita tidak bisa jalankan sesi NPI Training tanpa melalui komprehensif NPI Program untuk mendapatkan kategori **GOOD**. Sehingga memastikan berjalannya NPI Program baik untuk Machine/Engine harus dijalankan dan hal ini memerlukan keterlibatan semua pihak yang terkait.

INTENT:

Technicians with proper training/tooling can service new product introduced into the area when needed.

BACKGROUND:

A designated individual should be accountable for tracking new product introduction within the dealership's coverage area. All required tooling should be acquired/available as new products arrive into the dealer's territory in order for complete servicing to be accomplished at the time of resource need. Technicians should be trained on all new products that are being introduced into the dealer's territory.

GOOD:

NPI and NMI (new market introduction) plans prepared with the sales department to support all new factory models.

Appropriate parts, *tools* and training in place before time of first service.

At least 1-2 people attended Caterpillar training on new products, *if applicable*.

SOLUSI:

NPI Service Training yang diminta ini kita jalankan dengan mengacu pada kaidah yang saya sampaikan di atas. Sehingga selain memenuhi klausul MSA, sekaligus menjadi **Pioneer** untuk **NPI Service Training** terkait **Engine Product**. Sehingga diharapkan untuk semua Engine model baru di masa yang akan datang akan melalui NPI Program ini yang saat ini kita sudah punya dedicated PIC yaitu Mas Arief P. PIC ini memenuhi kriteria "BACKGROUND" di atas.

Mas Arief sudah memberikan catatan terkait NPI Program untuk product ini sebelumnya yang bisa digunakan sebagai evidence untuk kriteria "GOOD" point 1.

Mas Arief juga bisa memberikan informasi terkait kriteria "GOOD" point 2.

Kriteria "GOOD" point 3 karena Caterpillar tidak menjalankan sesi NPI untuk product ini, maka kita penuhi dengan rencana yang sudah saya sampaikan di atas.

KESIMPULAN

NPI Service Training hanya bagian dari kriteria untuk mendapatkan kategori "GOOD".

Mohon ijin untuk melibatkan Bapak-bapak di PSB (Pak Edian dan Pak Syahrial) dengan harapan kita bisa menjalankan NPI Program untuk Engine di masa yang akan datang sebagaimana Machine yang sudah lebih robust.

Best Regards,

Iwan Pramono

Learning & Talent Development Department

PT Trakindo Utama

Training Center Cileungsi

Jalan Raya Narogong Km. 19, Cileungsi, Bogor 16820, Jawa Barat, Indonesia

Tel.: +62 21 823 3361 Ext. 3678 • Mobile: +62 811 100 7652

iwan.pramono@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Jan Rudi Sinaga

Sent: Thursday, March 15, 2018 10:10 AM

To: Iwan Pramono <iwan.pramono@trakindo.co.id>; Dominggus Enos <dominggus.enos@trakindo.co.id>;

Mochamad Randy Pradana <mochamad.pradana@trakindo.co.id>; Arif Priyono <arif.priyono@trakindo.co.id>;

Wahid Abdurakhman <wahid.abdurakhman@trakindo.co.id>; Ridwan Undru <ridwan.undru@trakindo.co.id>

Cc: Edian Manurung <emanurun@trakindo.co.id>; Arliadi <arliadi@trakindo.co.id>; Ractno Putra Machmud S <ractno.machmuds@trakindo.co.id>

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Pak Iwan Pramono,

Terlampir permintaan nya..Standard MSA 501.3.2

Best Regards,

Jan Rudi Sinaga

Marine Command center

PT Trakindo Utama

Gedung TMT 1, 10th Floor

Jalan Cilandak KKO No. 1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel. +62 21 2997 6818 Ext. 1054 • Mobile: +62 812 700 5327

E: jan.sinaga@trakindo.co.id

W: www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Iwan Pramono

Sent: Wednesday, March 14, 2018 3:58 PM

To: Jan Rudi Sinaga; Dominggus Enos; Mochamad Randy Pradana; Arif Priyono; Wahid Abdurakhman; Ridwan Undru

Cc: Edian Manurung; Arliadi; Ractno Putra Machmud S

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Pak Rudi,

Kami sedang mencari Training Aid yang bisa kami gunakan pada sesi training dan saat ini belum mendapatkan support dari siapa pun.

Please confirm, apakah kita bisa jalankan sesi Teori Training saja tanpa praktek?

Best Regards,

Iwan Pramono

Learning & Talent Development Department

PT Trakindo Utama

Training Center Cileungsi

Jalan Raya Narogong Km. 19, Cileungsi, Bogor 16820, Jawa Barat, Indonesia

Tel.: +62 21 823 3361 Ext. 3678 • Mobile: +62 811 100 7652

iwan.pramono@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Jan Rudi Sinaga

Sent: Wednesday, March 14, 2018 2:35 PM

To: Iwan Pramono <iwan.pramono@trakindo.co.id>; Dominggus Enos <dominggus.enos@trakindo.co.id>;

Mochamad Randy Pradana <mochamad.pradana@trakindo.co.id>; Arif Priyono <arif.priyono@trakindo.co.id>

Cc: Edian Manurung <emanurun@trakindo.co.id>; Arliadi <arliadi@trakindo.co.id>; Ractno Putra Machmud S <ractno.machmuds@trakindo.co.id>

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Pak Iwan Pramono,

Terkait NPI ini apa sudah ada list nya.?

Saat ini batam sedang pre assessment MSA di batam dan membutuhkan hal ini.

Best Regards,

Jan Rudi Sinaga

Marine Command center

PT Trakindo Utama

Gedung TMT 1, 10th Floor

Jalan Cilandak KKO No. 1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel. +62 21 2997 6818 Ext. 1054 • Mobile: +62 812 700 5327

E: jan.sinaga@trakindo.co.id

W: www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Iwan Pramono

Sent: Wednesday, February 07, 2018 9:09 AM

To: Dominggus Enos; Mochamad Randy Pradana; Arif Priyono

Cc: Jan Rudi Sinaga; Edian Manurung

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Mas Enos,

Terima kasih atas update dan klarifikasinya, berarti saya yang tidak update dan semoga NPI Program terkait engine di masa yang akan datang bisa berjalan terus dengan lebih baik.

Mas Arif,

Tolong kami di-share MoM/3W hasil NPI Meeting terkait C9.3 dan 7.1 tahun lalu supaya jelas statusnya bagaimana?

Best Regards,

Iwan Pramono

Learning & Talent Development Department

PT Trakindo Utama

Training Center Cileungsi

Jalan Raya Narogong Km. 19, Cileungsi, Bogor 16820, Jawa Barat, Indonesia

Tel.: +62 21 823 3361 Ext. 3678 • Mobile: +62 811 100 7652

iwan.pramono@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Dominggus Enos

Sent: Wednesday, February 07, 2018 8:47 AM

To: Iwan Pramono; Edian Manurung; Jan Rudi Sinaga; Mochamad Randy Pradana

Cc: Arif Priyono

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Pak Iwan,

NPI Engine sudah berjalan sejak awal January tahun lalu (2017), di-koordinir oleh Mas Mas Arif. Untuk NPI C9.3 dan C7.1 sudah dilakukan pada 10 Mei 2017, dan TC juga di-undang waktu itu (Sri Widodo, Ridwan Undru, Muh. Hajar Murdana) melalui Webex. Untuk Training Technical bagi team Service, silakan team TC arrange dan schedule-kan training tsb.
Thanks.

Best Regards,

Dominggus Enos
Product Life Cycle - Marine and Oil & Gas
Power Systems Marketing

PT Trakindo Utama

TMT 1 Building, 12th Floor
Jalan Cilandak KKO No.1, Jakarta 12560, Indonesia
Tel. +62 21 7822 373, 2997 6620 Ext. 1536
dominggus.enos@trakindo.co.id
www.trakindo.co.id

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Iwan Pramono

Sent: Wednesday, February 07, 2018 7:05 AM

To: Edian Manurung <emanurun@trakindo.co.id>; Jan Rudi Sinaga <jan.sinaga@trakindo.co.id>; Dominggus Enos <dominggus.enos@trakindo.co.id>; Mochamad Randy Pradana <mochamad.pradana@trakindo.co.id>

Cc: Arif Priyono <arif.priyono@trakindo.co.id>

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Pak Edian,

Terima kasih atas informasinya.

Mas Enos dan Mas Randy,

Mohon support-nya untuk memastikan NPI Program khususnya Engine bisa dijalankan dengan baik.

Karena hal ini menjadi concern teman-teman di Product Support khususnya Service.

Untuk membantu mengkoordinasikan Engine NPI Program ini akan dibantu oleh NPI Coordinator dalam hal ini Mas Arif.

Please advise...

Best Regards,

Iwan Pramono

Learning & Talent Development Department

PT Trakindo Utama

Training Center Cileungsi
Jalan Raya Narogong Km. 19, Cileungsi, Bogor 16820, Jawa Barat, Indonesia
Tel.: +62 21 823 3361 Ext. 3678 • Mobile: +62 811 100 7652
iwan.pramono@trakindo.co.id
www.trakindo.co.id
Call Center 1500 228
Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

From: Edian Manurung
Sent: Tuesday, February 06, 2018 5:38 PM
To: Iwan Pramono; Jan Rudi Sinaga; Dominggus Enos; Mochamad Randy Pradana
Cc: Arif Priyono
Subject: Re: Training NPI C7.1 dan C9.3

Bang Iwan,
PLC marine dan oil & gas adalah Bang Enos dan Mas Randy.

Terima kasih

Sent from my Samsung Galaxy smartphone.

----- Original message -----

From: Iwan Pramono <iwan.pramono@trakindo.co.id>
Date: 2/6/18 5:32 PM (GMT+07:00)
To: Edian Manurung <emanurun@trakindo.co.id>, Jan Rudi Sinaga <jan.sinaga@trakindo.co.id>
Cc: Arif Priyono <arif.priyono@trakindo.co.id>
Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Pak Edian,

Kalau saya melihatnya dari sisi yang berbeda Pak.

Maksud saya adalah apakah ada NPI Engine sebagaimana yang dijalankan oleh teman-teman di Product Life Cycle (PLC) Machine?

Dan NPI Training ini nantinya menjadi standard program teman-teman PLC baik Engine atau pun Machine sebelum mendorong product-nya ke pasar.

NPI Training ini merupakan kewajiban Caterpillar untuk memberikannya Pak untuk sesi yang pertama.

Jika belum ada, maka mari kita standard-kan dengan melibatkan NPI Coordinator di HO (Arif Priyono arif.priyono@trakindo.co.id) dengan bantuan serta teman-teman PLC masing-masing Product.

Btw, PLC Engine di PSB siapa ya Pak?

Best Regards,

Iwan Pramono
Learning & Talent Development Department

PT Trakindo Utama
Training Center Cileungsi
Jalan Raya Narogong Km. 19, Cileungsi, Bogor 16820, Jawa Barat, Indonesia
Tel.: +62 21 823 3361 Ext. 3678 • Mobile: +62 811 100 7652
iwan.pramono@trakindo.co.id
www.trakindo.co.id
Call Center 1500 228
Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Edian Manurung
Sent: Tuesday, February 06, 2018 4:51 PM
To: Jan Rudi Sinaga; Iwan Pramono
Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Bang Rudi,
Mungkin cocoknya dari TC kalau begitu, begitu Pak Iwan?

Best regards,

Edian Manurung
Marine and Oil & Gas Marketing

PT Trakindo Utama
Power Systems Marketing
TMT 1 Building, 12th Floor
Jalan Cilandak KKO No. 1, Jakarta 12560, Indonesia
Tel.: +62 21 7822 373, 2997 6620 Ext. 1505, Mobile: +62 812 100 7687
emanurun@trakindo.co.id
www.trakindo.co.id

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Jan Rudi Sinaga
Sent: Selasa, 06 Februari 2018 16:49
To: Edian Manurung <emanurun@trakindo.co.id>; Iwan Pramono <iwan.pramono@trakindo.co.id>
Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Pak Edian,
Arahnya ke Fuel system, Generator karena banyak model nya dan juga AVR, begitu juga panel (DEIF)

Best Regards,

Jan Rudi Sinaga
Marine Command center
PT Trakindo Utama
Gedung TMT 1, 10th Floor
Jalan Cilandak KKO No. 1, Jakarta 12560, Indonesia
Tel. +62 21 2997 6818 Ext. 1054 • Mobile: +62 812 700 5327

E: jan.sinaga@trakindo.co.id
W: www.trakindo.co.id
Call Center 1500 228
Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Edian Manurung
Sent: Tuesday, February 06, 2018 4:45 PM
To: Jan Rudi Sinaga; Iwan Pramono
Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Bang Rudi,

Rasanya baru lihat aku hal ini. NPI marine genset 7.1 dan 9.3 kah? Titik berat ke system apa kalau materi technician?

Best regards,

Edian Manurung

Marine and Oil & Gas Marketing

PT Trakindo Utama

Power Systems Marketing

TMT 1 Building, 12th Floor

Jalan Cilandak KKO No. 1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel.: +62 21 7822 373, 2997 6620 Ext. 1505, Mobile: +62 812 100 7687

emanurun@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Jan Rudi Sinaga

Sent: Selasa, 06 Februari 2018 16:22

To: Thomas Heri Darmanto <thomas.darmanto@trakindo.co.id>; Iwan Pramono <iwan.pramono@trakindo.co.id>;

Edian Manurung <emanurun@trakindo.co.id>

Cc: Muhammad Saleh <muhammad.saleh@trakindo.co.id>; Febrio Sungata <febrio.sungata@trakindo.co.id>;

Muhammad Dipoalam <muhammad.dipoalam@trakindo.co.id>; Iqbal Asrul <iasrul@trakindo.co.id>; Ractno Putra

Machmud S <ractno.machmuds@trakindo.co.id>; Arif Priyono <arif.priyono@trakindo.co.id>; Endro Bawono

<endro.bawono@trakindo.co.id>; Erwin Muljosantoso <emuljosantoso@trakindo.co.id>; Arliadi

<arliadi@trakindo.co.id>

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Pak Edian,

Kalau bisa di bantu dari team Marine marketing, kita butuh NPI training versi technician..

Best Regards,

Jan Rudi Sinaga

Marine Command center

PT Trakindo Utama

Gedung TMT 1, 10th Floor

Jalan Cilandak KKO No. 1, Jakarta 12560, Indonesia

Tel. +62 21 2997 6818 Ext. 1054 • Mobile: +62 812 700 5327

E: jan.sinaga@trakindo.co.id

W: www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

A member of Tiara Marga Trakindo Group

From: Thomas Heri Darmanto

Sent: Tuesday, February 06, 2018 4:17 PM

To: Iwan Pramono; Arliadi; Edian Manurung

Cc: Muhammad Saleh; Febrio Sungata; Muhammad Dipoalam; Iqbal Asrul; Jan Rudi Sinaga; Ractno Putra Machmud S; Arif Priyono

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Pak Iwan,

Terimakasih banyak kerjasamanya pak,
Jika ada update mohon kami bisa di kabari

Best Regards

Tomas Heri Darmanto

Sr Service Supervisor

PT Trakindo Utama

Batam Branch

Jl. Yos Sudarso, Batu Ampar – Batam – Indonesia

Telp +62 778 412182 ext 42 Mobile +62 811 2727 006

thomas.darmanto@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo**

From: Iwan Pramono

Sent: 06 Februari 2018 15:52

To: Thomas Heri Darmanto; Arliadi; Edian Manurung

Cc: Muhammad Saleh; Febrio Sungata; Muhammad Dipoalam; Iqbal Asrul; Jan Rudi Sinaga; Ractno Putra Machmud S; Arif Priyono

Subject: RE: Training NPI C7.1 dan C9.3

Pak Thomas,

Baik Pak, sebagaimana yang sudah saya sampaikan untuk Engine NPI masih belum berjalan dengan baik sehingga untuk menjawabb concern Bapak ini akan saya koordinasikan dengan NPI Coordinator terlebih dahulu.

Best Regards,

Iwan Pramono

Learning & Talent Development Department

PT Trakindo Utama

Training Center Cileungsi

Jalan Raya Narogong Km. 19, Cileungsi, Bogor 16820, Jawa Barat, Indonesia

Tel.: +62 21 823 3361 Ext. 3678 • Mobile: +62 811 100 7652

iwan.pramono@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

Call Center 1500 228

Facebook • LinkedIn: PT Trakindo Utama

A member of **Tiara Marga Trakindo Group**

From: Thomas Heri Darmanto

Sent: Tuesday, February 06, 2018 3:37 PM

To: Iwan Pramono; Arliadi; Edian Manurung

Cc: Muhammad Saleh; Febrio Sungata; Muhammad Dipoalam; Iqbal Asrul; Jan Rudi Sinaga; Ractno Putra Machmud S; Arif Priyono

Subject: Training NPI C7.1 dan C9.3

Dear Pak Iwan,

Melanjutkan komunikasi kita kemarin sore mengenai Training NPI
Mohon Bantuannya jika schedule training C7.1 dan C9.3 AE , teknisi batam bisa di ikutkan
Atau jika ada schedule training engine lain kami bisa dishare
Karena ini berkaitan dengan salah satu item di audit MSA

Terimakasih

NO	Sub-Section #	Standard	Action	Ow
16	1.2 Leadership/Admin/Reporting	1.2.10 - PIP Management Process	Post Desc Techcom SOP Communication sample for PIP Progress	Arliadi
17	1.3 Tech Support	1.3.1 - Technical Communicaton Support	Technicians have direct access to TC support and questions are answered in a timely manner. Guidelines for the amount of time spent troubleshooting before seeking technical support have NOT been defined.	Arliadi
18	1.3 Tech Support	1.3.2 - New Product Readiness and Strategy	Sales & Marketing to prepare A proactive process exist that tracks new product introductions in the area and the ordering of new tooling DPC Training for Marine Engine System Troubleshoot (MEST)-40688 ILT	Tomas H
19	1.4 Training	1.4.1 - Caterpillar Certified Marine	DPC Training for Marine Installation & Diagnostic	FRS/MSA

Best Regards

Tomas Heri Darmanto
Sr Service Supervisor

PT Trakindo Utama

Batam Branch

Jl. Yos Sudarso, Batu Ampar – Batam – Indonesia
Telp +62 778 412182 ext 42 Mobile +62 811 2727 006

thomas.darmanto@trakindo.co.id

www.trakindo.co.id

A member of **Tiara Marga Trakindo**

"This email message and information, including any attachment is intended solely for the use of the recipient(s) and are confidential and may also be privileged. If the reader of this message is not the intended recipient, please delete this email and all information it contains including its attachment from your system and immediately notify the sender. Dissemination, distribution, copying, or other use of this email or its attachment is strictly prohibited. Any unintended use of this email shall be your responsibility and shall be subject to any jurisdiction."