



E-tiket Pesawat

Rencana Penerbangan

Order ID : 121205289



Perlihatkan E-Tiket dan Identitas valid saat Check-In



Check-In paling lambat 90 menit sebelum keberangkatan



Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

• Kamu dapat voucher diskon IDR 20.000 untuk pembelian produk To Do

• Gratis Gift Voucher 70k untuk Diskon Car Transfer

Penerbangan Pergi | Sabtu, 26 Februari 2022

Citilink
Citilink
QG 673
Ekonomi

26 Februari 2022

08:40

Praya (LOP)

Lombok, Terminal 1 Domestik



1j 10m



26 Februari 2022

08:50

Surabaya (SUB)

Juanda, Terminal 1A Domestik

Detail Penumpang

No.	Penumpang	Tipe Tiket	No. Tiket	No. Penerbangan	Fasilitas
1	Tuan Andi Hadi Purwanto	Dewasa	224621199	QG 673	20kg
2	Nyonya Erta Sulistyorini	Dewasa	224621200	QG 673	20kg
3	Tuan Erditya Eka Pratama	Dewasa	224621201	QG 673	20kg
4	Nona Klara Dwi Ajeng Anditariani	Dewasa	224621202	QG 673	20kg

Detail Pesanan Tambahan

No.	Penumpang	No. Penerbangan	Pesanan Tambahan
1	Tuan Andi Hadi Purwanto	QG 673	10A
2	Nyonya Erta Sulistyorini	QG 673	10B
3	Tuan Erditya Eka Pratama	QG 673	10C
4	Nona Klara Dwi Ajeng Anditariani	QG 673	11A

Syarat & Ketentuan dari Maskapai

Catatan Penting :

- Untuk penerbangan domestik dan internasional, penumpang wajib memperhatikan dan melengkapi persyaratan perjalanan, seperti dokumen kesehatan terkait COVID-19, ketentuan paspor & visa, kartu identitas, ketentuan karantina, dan ketentuan transit/koneksi. Ketentuan regulasi tiap negara dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Penumpang sepenuhnya bertanggung jawab terhadap pemenuhan kelengkapan persyaratan perjalanan yang dibutuhkan pada saat keberangkatan dan/atau saat kedatangan. Untuk informasi lebih lanjut, silakan cek <https://tiketsafe.com/>.
- Penumpang diharapkan tiba di terminal keberangkatan selambat-lambatnya 4 (empat) jam sebelum waktu keberangkatan pada penerbangan domestik dan internasional untuk melakukan *check-in*.
- *Check-in* ditutup 60 menit sebelum waktu keberangkatan.
- Penumpang diharapkan tiba di gerbang keberangkatan (*Boarding Gate*) 45 menit sebelum waktu keberangkatan.
- Nama pemilik tiket harus sesuai dengan nama yang terdapat di KTP (penerbangan domestik) dan paspor (penerbangan internasional). Jika terdapat perbedaan pada nama pemilik tiket dengan KTP atau paspor maka akan mengikuti ketentuan dan/atau regulasi maskapai yang berlaku.
- Penumpang hanya diizinkan membawa bagasi kabin maksimum 7 (tujuh) kg dan dengan dimensi tidak melebihi 56 cm x 36 cm x 23 cm di kabin Citilink. Penumpang dilarang untuk membawa Macbook Pro 15 inch produksi tahun 2015 dan penjualan pada tahun 2015-2017.
- Penumpang/pemilik tiket ini tunduk pada syarat dan ketentuan penerbangan yang ditetapkan oleh maskapai.

Syarat atau ketentuan pembatalan dan perubahan data tiket penerbangan:

- Permintaan perubahan dan/atau pembatalan tiket mengacu kepada peraturan maskapai penerbangan yang berlaku, silakan menghubungi *Customer Care* tiket.com untuk informasi lebih lanjut.
- Jika terdapat pembatalan penerbangan dari pihak maskapai, pelanggan dapat menghubungi *Customer Care* tiket.com di 0804 1500 878 dan email ke cs@tiket.com dengan mencantumkan:
 - Nama penumpang yang batal terbang.
 - Order ID/Kode *booking*.
- Penyediaan fasilitas ekstra seperti asuransi, bagasi tambahan, tempat duduk, dan makanan tergantung pada ketersediaan. Fasilitas ekstra tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat dipindahtangankan setelah dibeli sesuai dengan aturan penyedia layanan.
- Pihak tiket.com berhak membatalkan tiket hasil *reschedule* yang sudah diajukan ke tiket.com jika tiket tersebut pernah melakukan *web check-in*, *reschedule*, sudah digunakan (*flown*), dan pernah mengajukan pembatalan/*refund* melalui situs resmi maskapai atau *brand office*.
- Dalam hal terdapat permohonan pengembalian dana, maka proses pengembalian dana tersebut dapat memakan waktu kurang lebih 14 (empat belas) hari kerja dengan mengacu kepada peraturan maskapai penerbangan yang berlaku, terhitung sejak pengajuan tanggal pembatalan diterima oleh *Customer Care* tiket.com disertai dengan kelengkapan data dan dokumen yang disyaratkan dan dapat dikenakan biaya dengan mengacu pada ketentuan dari maskapai. Proses pengembalian dana

Syarat & Ketentuan dari Maskapai

sepenuhnya merupakan hubungan hukum antara penumpang dengan maskapai penerbangan bersangkutan, dalam hal ini tiket.com hanya bertindak sebagai agen penjual tiket penerbangan. Apabila penumpang masih belum menerima pengembalian dana dalam kurun waktu tersebut, mohon hubungi *Customer Care* tiket.com. Ketentuan *refund* ini menggantikan seluruh ketentuan *refund* yang dinyatakan di dokumen lain.

Perlindungan Extra

Dokumen untuk kebutuhan asuransi yang kamu beli akan kami kirimkan di email terpisah

Free Protection

Asuransi kecelakaan, pengobatan, rawat inap, dan pembatalan perjalanan akibat alasan tertentu atau COVID-19 hingga IDR 10.000.000.

Benefit Gratis Dari tiket.com

- **Kamu berhasil mendapatkan Gift Voucher senilai Rp20.000 yang bisa kamu gunakan untuk pembelian produk apapun di halaman To Do tiket.com.**
- **Gunakan kode Gift Voucher pada saat akan melakukan pembayaran dan harga akan otomatis terpotong.**

Cara menggunakan Gift Voucher

1. Buka aplikasi tiket.com, log-in menggunakan akun yang digunakan saat pesan tiket pesawat di tiket.com.
2. Pilih produk "Car Transfer" lalu pilih bandara, alamat tujuan, dan tanggal keberangkatan, kemudian klik tombol "Ayo Lihat Mobil".
3. Pilih tipe mobil sesuai kebutuhan, maksimum 4 penumpang dalam satu kendaraan.
4. Konfirmasi pilihan mobilmu dan klik tombol "Lanjutkan".
5. Isi detail pemesanan dan klik "Lanjutkan Bayar".
6. Masukkan kode Gift Voucher lalu pilih metode pembayaran yang diinginkan.
7. Harga akan otomatis terpotong oleh nominal Gift Voucher.
8. Silakan klik di sini untuk melakukan pembelian Car Transfer.